

Pokazatelji kvaliteta zdravstvene zaštite

Ministarstvo zdravlja Republike Srbije, kao jedan od ciljeva zdravstvene politike, definisalo je unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite, pa se od polovine 2004. godine sprovode aktivnosti na praćenju i unapređenju kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama. Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite donet je u junu 2007. godine ("Službeni glasnik RS" br. 57/07). U delu I UVODNE ODREDBE u čl.2 kaže se: «Pod pokazateljima kvaliteta podrazumeva se kvantitativan pokazatelj koji se koristi za praćenje i evaluaciju kvaliteta nege i lečenja pacijenata».

Pokazatelji kvaliteta se utvrđuju po nivoima zdravstvene delatnosti, vrstama zdravstvenih ustanova i medicinskim granama i obuhvataju kako **pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova** tako i pokazatelje kvaliteta koji se odnose na: **rad komisije za unapređenje kvaliteta, sticanje i obnovu znanja i veština zaposlenih, vođenja lista čekanja, bezbednost pacijenata, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe i zadovoljstvo zaposlenih.**

Pokazatelji kvaliteta su podeljeni na obavezne i preporučene. Preporučeni pokazatelji kvaliteta mogu se pratiti po izboru zdravstvenih ustanova i nisu obavezni, ali će se praćenje preporučenih pokazatelja posebno vrednovati u procesu evaluacije rada zdravstvenih ustanova na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite.

Analiza pokazatelja kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama Zapadno-Bačkog okruga 2009

- **Pokazatelji kvaliteta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti**
- **Stomatološka zdravstvena zaštita**
- **Zdravstvena zaštita radnika**
- **Hitna medicinska pomoć**
- **Farmaceutska zdravstvena delatnost**
- **Specijalističko-konsultativne službe na primarnom nivou**
- **Pokazatelji kvaliteta rada u opštim bolnicama**
- **Specijalističko-konsultativne službe na sekundarnom nivou**
- **Službe za transfuziju krvi**
- **Pokazatelji kvaliteta rada u Zavodu za javno zdravlje Sombor**
- **Sticanje i obnova znanja i veština zaposlenih**
- **Vodjenje Lista čekanja**

1. Pokazatelji kvaliteta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti

- Prosečan broj poseta po lekaru
- Prosečan broj recepata po lekaru na 100 poseta
- Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta
- Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta
- Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta
- Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta
- Procenat preventivnih u ukupnom broju poseta
- Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina

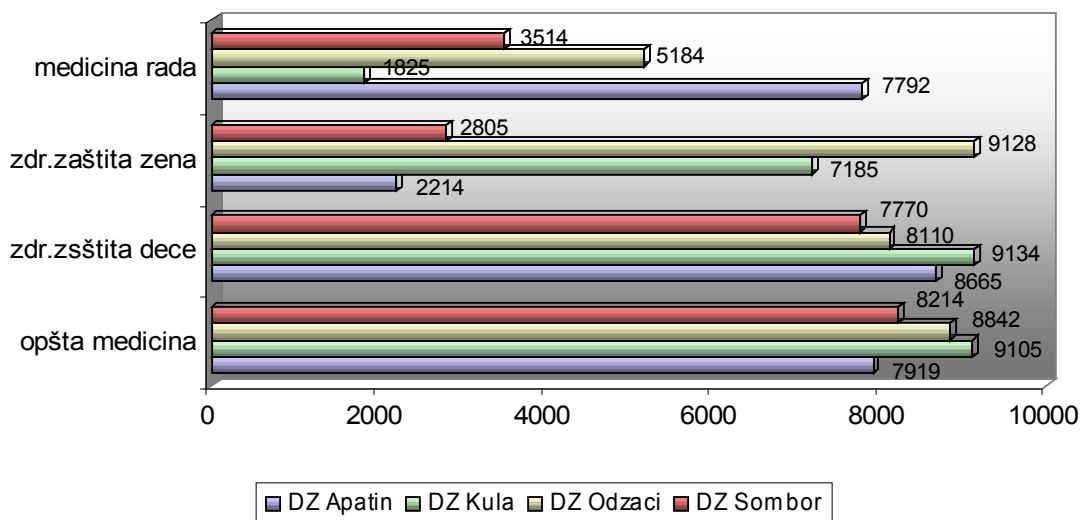
Prosečan broj poseta po lekaru u službi opšte medicine Zapadno-Bačkog okruga iznosio je u 2009 godini 8520 i kretao se u rasponu od 7919,14 u DZ Apatin do 9105,42 u DZ Kula.

Prosečan broj poseta po lekaru u službi za zdravstvenu zaštitu dece i školske dece iznosio je na nivou okruga 8419,7 i to od 7769,82 u DZ Sombor do 9133,67 u DZ Kula.

U službi za zdravstvenu zaštitu žena ostvareno je u proseku 5333,17 poseta po lekaru, pri čemu se najmanji broj poseta beleži u DZ Apatin 2213,67 a najveću u DZ Odzaci 9128,5.

Prosečan broj poseta po lekaru u službi medicine rada na okruznom nivou iznosio je 4578,9 - najmanje u DZ Kula 1825 a najviše u DZ Apatin 7792.

Grafikon 1. Prosečan broj poseta po lekaru u domovima zdravlja Zapadno-Bačkog okruga



Udeo preventivnih u ukupnom broju poseta za nivo okruga iznosio je 9,25% i to od 7,99% u DZ Sombor do 10,75% u DZ Kula.

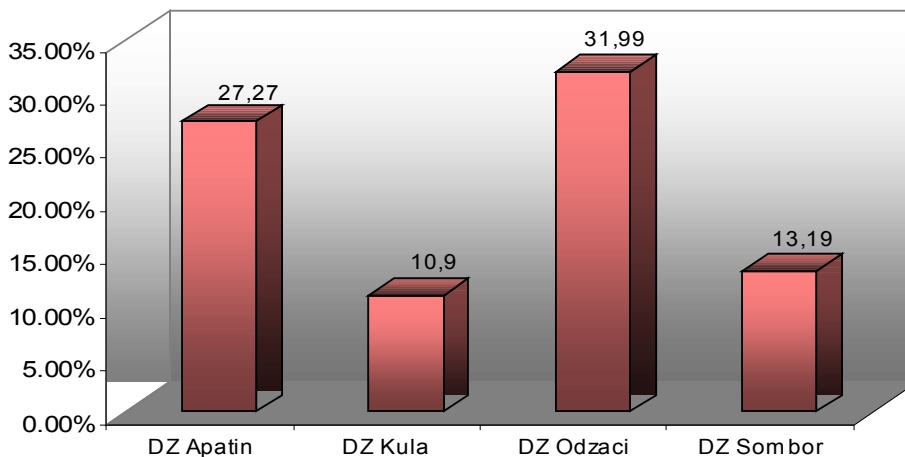
Tabela 1. POKAZATELJI KVALITETA RADA U PRIMARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI

Služba opšte medicine						
Indikator*	DZ Apatin	DZ Kula	DZ Odžaci	DZ Sombor	Nivo razlike	OKRUG
Broj propisanih recepata	13,35	10,32	11,36	3,89	9,46	1,94
Broj uputa za laboratoriju	1,18	1,00	0,79	0,33	0,85	0,16
Broj uputa za spec.konsult.pregled	1,98	1,91	1,76	0,66	1,32	0,33
Broj uputa za rentgen	0,13	0,20	0,09	0,04	0,16	0,02
Broj uputa za ultrazvuk	0,068	0,11	0,06	0,05	0,06	0,02
Služba za zdravstvenu zaštitu dece i školske dece						
Indikator	DZ Apatin	DZ Kula	DZ Odžaci	DZ Sombor	Nivo razlike	OKRUG
Broj propisanih recepata	26,72	10,09	8,07	5,66	21,06	2,48
Broj uputa za laboratoriju	7,05	2,16	2,31	2,09	4,96	0,71
Broj uputa za spec.konsult.pregled	4,76	3,30	2,94	2,37	2,39	0,82
Broj uputa za rentgen	0,28	0,15	0,99	0,05	0,94	0,06
Broj uputa za ultrazvuk	0,27	0,08	1,15	0,09	1,07	0,06
Zdravstvena zaštita žena						
Indikator	DZ Apatin	DZ Kula	DZ Odžaci	DZ Sombor	Nivo razlike	OKRUG
Broj propisanih recepata	41,87	39,14	29,53	44,61	11,51	8,99
Broj uputa za laboratoriju	19,51	39,01	12,38	30,09	26,63	5,66
Broj uputa za spec.konsult.pregled	11,13	10,68	5,90	7,19	5,23	2,06
Broj uputa za rentgen	0,42	2,08	3,79	0,05	3,74	0,54
Broj uputa za ultrazvuk	10,03	3,64	20,70	27,62	23,98	3,73
Medicina rada						
Indikator	DZ Apatin	DZ Kula	DZ Odžaci	DZ Sombor	Nivo razlike	OKRUG
Broj propisanih recepata	92,34	40,98	33,10	22,05	70,29	10,85
Broj uputa za laboratoriju	8,56	7,88	2,92	2,42	6,14	1,12
Broj uputa za spec.konsult.pregled	17,11	14,51	3,48	6,98	13,63	2,70
Broj uputa za rentgen	1,84	2,12	0,65	0,30	1,82	0,19
Broj uputa za ultrazvuk	0,56	1,04	0,20	0,23	0,84	0,09

*Svaki od indikatora izražava se po lekaru na 100 poseta

Najveći obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 60 godina zabeležen je u DZ Odžaci (31,99%) a najmanji u DZ Kula (10,9%).

Grafikon 2. Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 60 godina

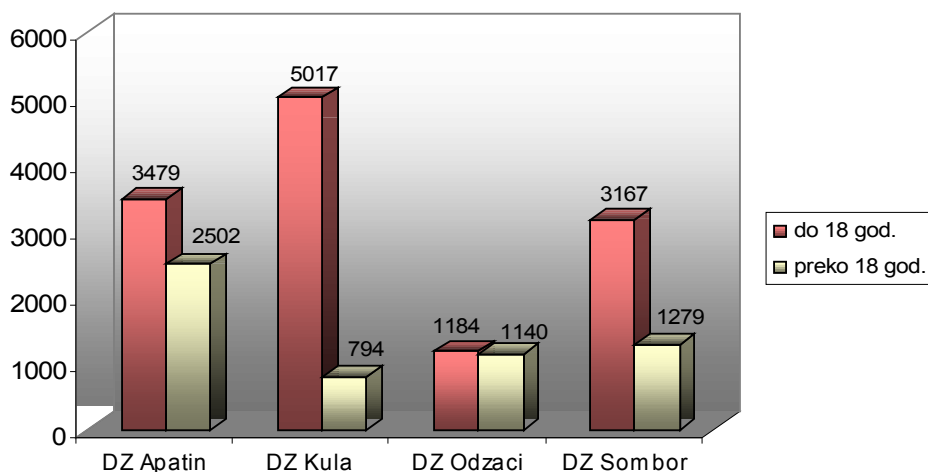


2. Stomatološka zdravstvena zaštita

- Prosečan broj poseta po stomatologu
- Procenat dece u sedmoj godini života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom fluorida
- Procenat dece u dvanaestoj godini života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom fluorida
- Procenat dece u sedmoj godini života sa zalivenim fisurama na prvim stalnim molarima
- Procenat dece u sedmoj godini života sa svim zdravim zubima
- Kariozni, ekstrahirani i plombirani zubi (KEP) kod dece u dvanaestoj godini života
- Procenat pacijenata koji su dobili najmanje jednu plombu
- Procenat pacijenata starijih od 18 godina života kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija

Prosečan broj poseta po stomatologu za starosnu grupu do 18 godina kretao se u rasponu od 1183,67 u DZ Odzaci do 5017,4 u DZ Kula. Kod starijih od 18 godina, najmanji broj poseta po stomatologu zabeležen je u DZ Kula 794 a najveći u DZ Apatin 2502.

Grafikon 3. Prosečan broj poseta po stomatologu u domovima zdravlja Zapadno-Bačkog okruga



U domovima zdravlja Apatin i Sombor postignut je potpun obuhvat sve sistematski pregledane dece u 7 godini života lokalnom aplikacijom fluorida. U DZ Kula obuhvat je bio na nivou od 61,97% a u DZ Odzaci 79,31%. Procenat dece sa zalivenim fisurama na prvim stalnim molarima kretao se od 15,26% u DZ Kula do 66,37% u DZ Sombor. Udeo sedmogodišnjaka sa svim zdravim zubima najveći u domu zdravlja Sombor (25,09%).

Tabela 2. Pokazatelji kvaliteta rada stomatološke službe (za starosnu grupu od 7 godina) u domovima zdravlja Zapadno-Bačkog okruga

Ustanova	Broj dece u 7 godini života	Deca u 7 god. obuhvaćena sist.pregled.	Deca u 7godini života sa svim zdravim zubima		Deca u 7 god.živ. sa zaliv. fis. na prvim st. molar.		Deca u 7 godini života obuhv. lok. apl. fluorida	
			Broj	%	Broj	%	Broj	%
DZ Apatin	285	215	22	10,23	47	21,86	215	100
DZ Kula	430	426	76	17,84	65	15,26	264	61,97
DZ Odzaci	266	261	65	24,90	168	64,37	207	79,31
DZ Sombor	797	797	200	25,09	529	66,37	797	100

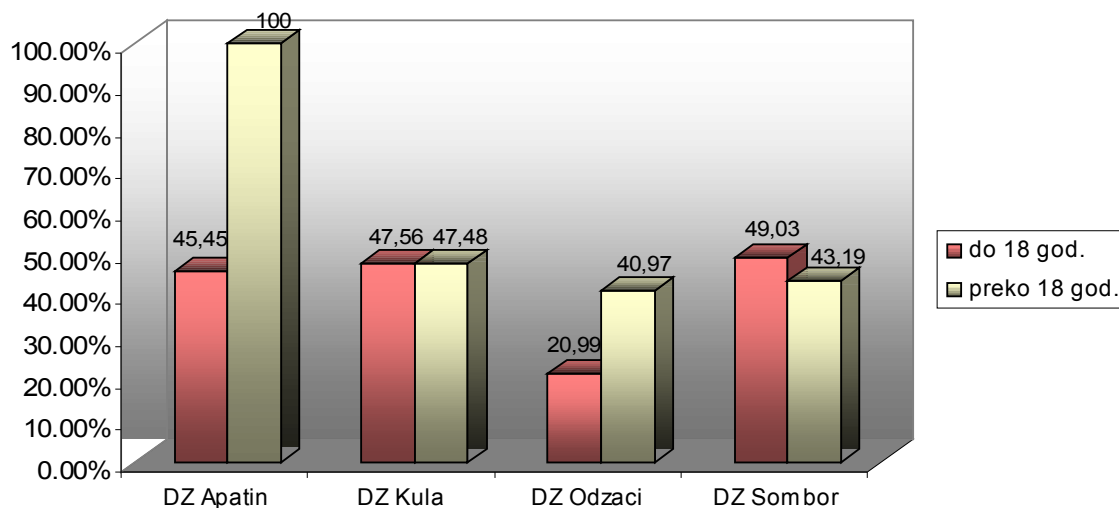
U domovima zdravlja Apatin i Sombor sva sistematski pregledana deca u 12 godini života obuhvaćena su lokalnom aplikacijom fluorida. KEP -12 kretao se u rasponu od 2,76 u DZ Odžaci do 4,30 u DZ Apatin.

Tabela 3. Pokazatelji kvaliteta rada stomatološke službe (za starosnu grupu od 12 godina) u domovima zdravlja Zapadno-Bačkog okruga

Ustanova	Broj dece 12 godina starosti	Broj sistematski pregledane dece 12 god.	Broj dece 12 god. sa svim zdravim zubima	KEP - 12	Deca 12 god. obuhv. lokalnom aplikac. fluorida	
					Broj	%
DZ Apatin	331	312	56	4,30	312	100
DZ Kula	491	334	22	4,14	216	64,67
DZ Odzaci	335	332	67	2,76	282	84,94
DZ Sombor	913	563	68	3,60	563	100

Za starosnu grupu do 18 godina, procenat korisnika koji su dobili najmanje jednu plombu kretao se od 20,99% u DZ Odzaci do 49,03% u DZ Sombor. Za starosnu grupu preko 18 godina isti pokazatelj kretao se od 40,97% u DZ Odzaci do 100% u DZ Apatin.

Grafikon 4. Korisnici koji su dobili najmanje jednu plombu u domovima zdravlja Zapadno-Bačkog okruga



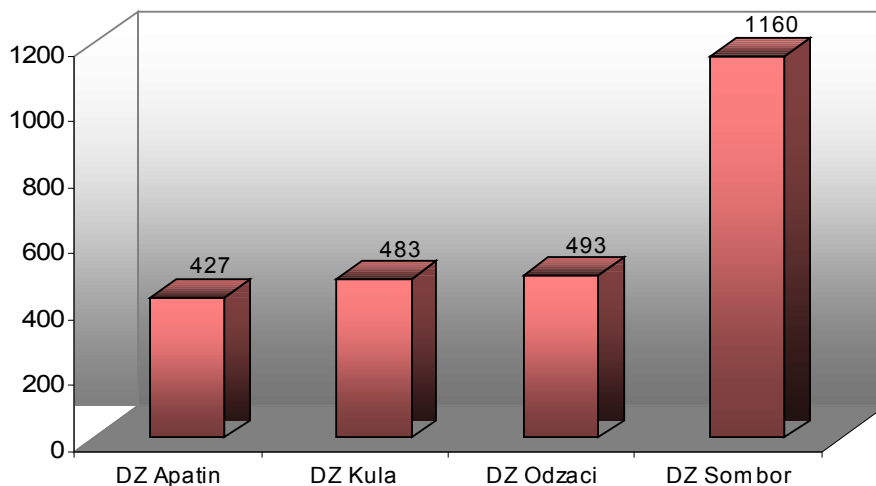
Procenat korisnika kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija bio je u rasponu od 3,73% u DZ Kula do 7,25% u DZ Sombor.

3. Zdravstvena zaštita radnika

- Prosečan broj zaposlenih kod poslodavca koji je ugovorio poslove zaštite zdravlja na radu sa službom medicine rada po specijalisti medicine rada
- Prosečan broj preventivnih lekarskih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom po specijalisti medicine rada
- Procenat zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu
- Procenat povreda na radu
- Broj profesionalnih bolesti utvrđenih od strane fonda PIO

Prosečan broj preventivnih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom kreće se od 427,5 u DZ Apatin do 1159,67 u DZ Sombor. Procenat zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu iznosio je 0,77% u DZ Odzaci, 9,02% u DZ Apatin i 20,92% u DZ Sombor. Procenat povredjenih na radu kretao se od 1,34% u DZ Odzaci do 4,61% u DZ Sombor.

Grafikon 5. Prosečan broj preventivnih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom po specijalisti medicine rada



4. Hitna medicinska pomoć

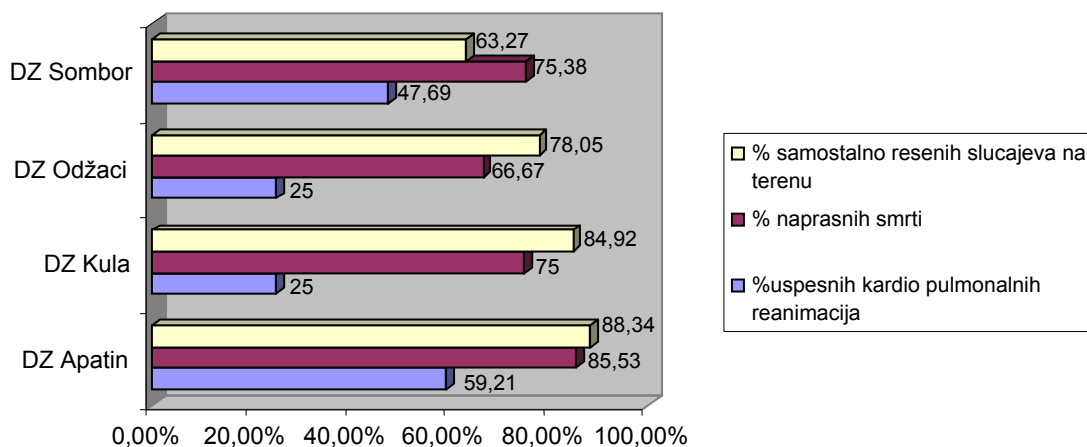
- Reakciono vreme I
- Reakciono vreme II
- Procenat uspešnih kardio-pulmonalnih reanimacija
- Procenat naprasnih smrti u odnosu na broj izvršenih kardio-pulmonalnih reanimacija
- Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu

Tabela 4. Reakciono vreme I i reakciono vreme II u službi HMP Zapadno-bačkog okruga

Ustanova	Broj poziva za prvi red hitnosti	Vremenski int. I (u minutama)	Vremenski int. II (u minutama)	Reakciono vreme I	Reakciono vreme II
DZ Apatin	312	115	152	0,37	0,49
DZ Kula	96	90	935	0,94	9,74
DZ Odžaci	138	138	1293	1,00	9,37
DZ Sombor	848	848	3958	1,00	4,67

Najveći procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija (59,21%) kao i samostalno rešenih slučajeva na terenu (88,34%) beleži se u službi hitne medicinske pomoći DZ Apatin.

Grafikon 6. Pokazatelji kvaliteta rada u službi HMP Zapadno-Bačkog okruga



5. Farmaceutska zdravstvena delatnosti

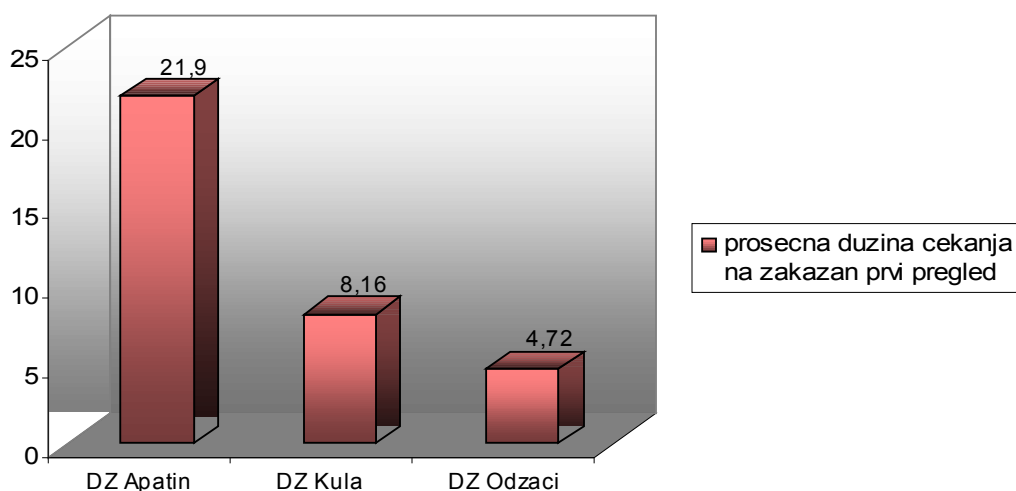
- Prosečan broj recepata po farmaceutu
- Prosečan broj naloga za medicinska sredstva po farmaceutu
- Prosečan broj izradjenih magistralnih i galenskih lekova po farmaceutu

Tabela 5. Pokazatelji kvaliteta rada u farmaceutske zdravstvenoj delatnosti Zapadno-Bačkog okruga

Ustanova	Broj receptata po farmaceutu	Br.naloga za medicinska sredstva po farmaceutu	Br.magistralnih/galenskih lekova po farmaceutu
DZ Apatin	13897,94	97,18	49
DZ Kula	60429,33	352,67	1661,17
DZ Odžaci	303900	3100	1265
DZ Sombor	20242	183,09	196,14

6. Specijalističko-konsultativne službe na primarnom nivou

Grafikon 7. Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled u domovima zdravlja Zapadno-Bačkog okruga

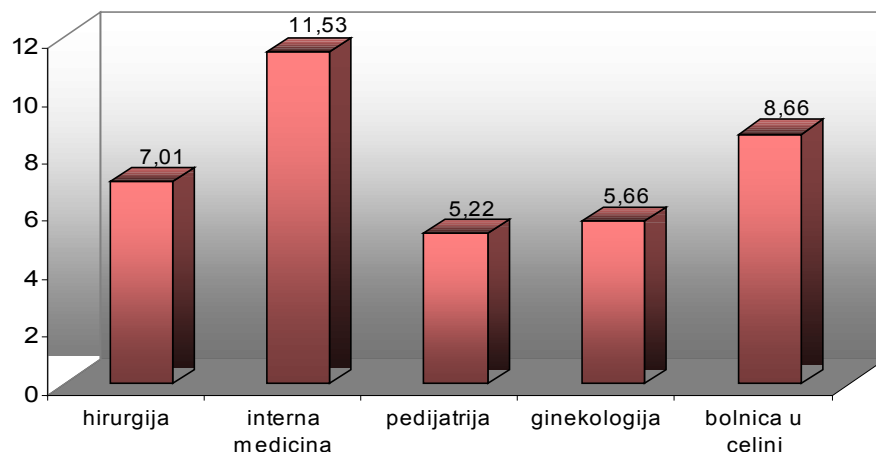


7. Pokazatelji kvaliteta rada u opštim bolnicama

- Prosečna dužina bolničkog lečenja
- Procenat pacijenata upućenih u druge zdravstvene ustanove
- Stopa letaliteta u opštoj bolnici
- Procenat umrlih u prvih 48h od prijema u bolnicu od ukupnog broja umrlih u opštoj bolnici
- Stopa letaliteta i procenat umrlih u prvih 48 h od infarkta m.
- Stopa letaliteta i procenat umrlih u prvih 48 h od CVI
- Procenat obdukovanih u opštoj bolnici
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcionijskih dijagnoza
- Stopa letaliteta neoperisanih pacijenata
- Stopa letaliteta operisanih pacijenata
- Pokazatelji kvaliteta rada na ginekologiji i akušerstvu

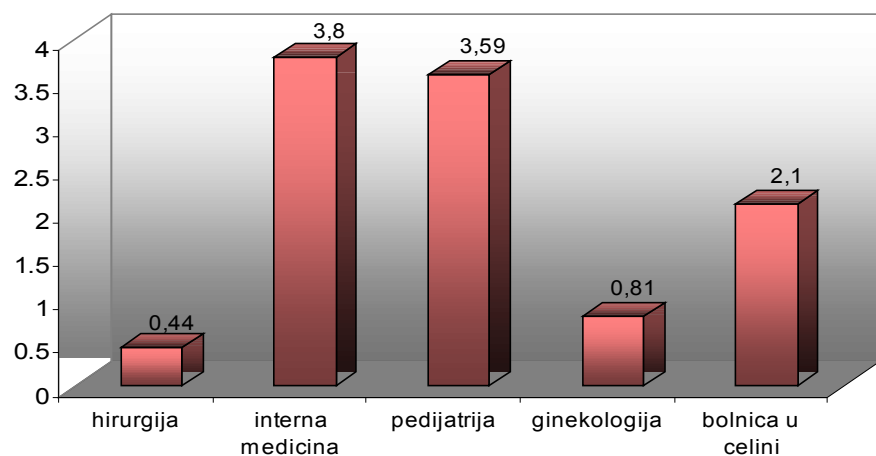
Prosečna dužina bolničkog lečenja u opštoj bolnici Sombor iznosi 8,66 dana a posmatrano po odeljenjima kreće se od 5,22 (pedijatrija) do 11,53 (interna medicina).

Grafikon 8. Prosečna dužina bolničkog lečenja u opštoj bolnici Sombor



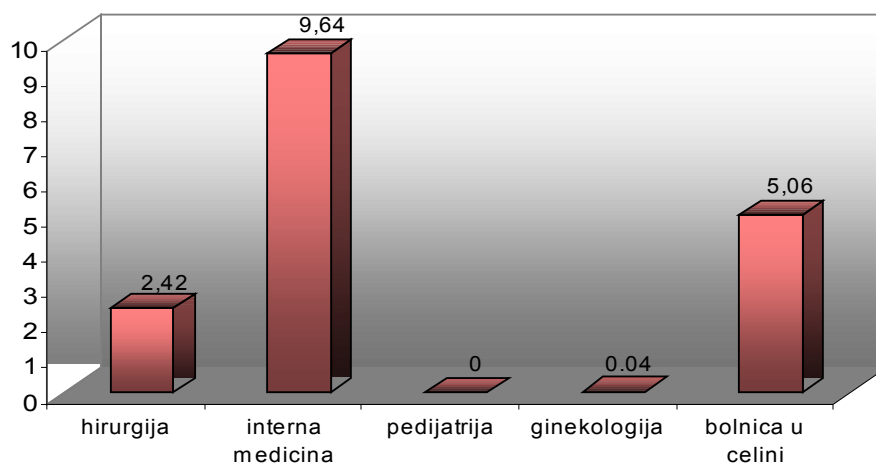
Procenat pacijenata upućenih u druge ustanove kreće se od 0,44% na hirurgiji do 3,8% na odeljenju interne medicine. Za ustanovu u celini ovaj pokazatelj iznosi 2,1%.

Grafikon 9. Procenat pacijenata upućenih u druge zdravstvene ustanove



Stopa letaliteta za bolnicu u celini iznosi 5,06 a najveća je na odeljenju interne medicine - 9,64.

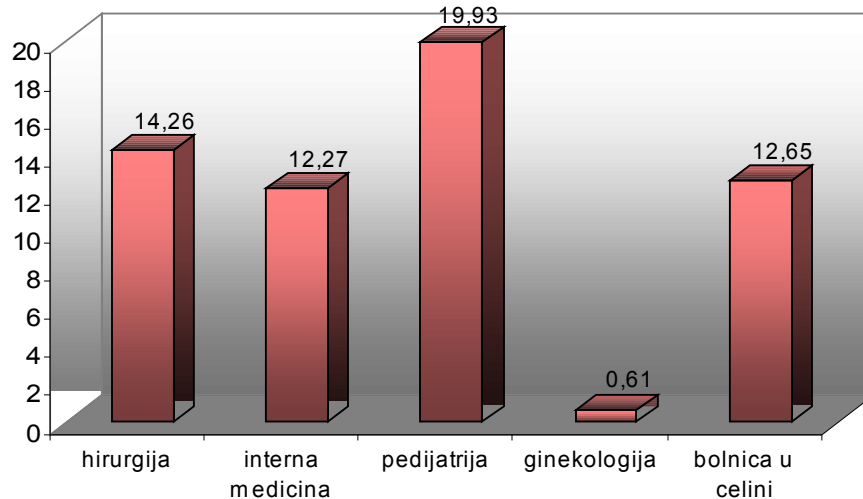
Grafikon 10. Stopa letaliteta u opštoj bolnici Sombor



- **PROCENAT UMRLIH U PRVIH 48 SATI OD PRIJEMA U BOLNICU - 33,48%**
- **STOPA LETALITETA I PROCENAT UMRLIH U PRVIH 48h OD INFARKTA MIOKARDA**
 - ▶ **Stopa letaliteta za infarkt miokarda - 11,83**
 - ▶ **% umrlih od infarkta miokarda u prvih 48h od prijema u bolnicu - 9,54**
- **STOPA LETALITETA I PROCENAT UMRLIH U PRVIH 48h OD CVI**
 - ▶ **Stopa letaliteta za CVI - 21,16**
 - ▶ **% umrlih od CVI u prvih 48h od prijema u bolnicu - 9,82**
- **PROCENAT OBDUKOVANIH U OPŠTOJ BOLNICI - 6,17**
- **PROCENAT PODUDARNOSTI KLINIČKIH I OBDUKCIONIH DIJAGNOZA - 89,29**
- **STOPA LETALITETA NEOPERISANIH PACIJENATA - 3,50**
- **STOPA LETALITETA OPERISANIH PACIJENATA - 1,58**
- **POKAZATELJI KVALITETA RADA NA GINEKOLOGIJI I AKUŠERSTVU**
 - ▶ **Broj porodjaja - 1165**
 - ▶ **Broj porodjaja obavljenih carskim rezom - 300 (25,7%)**
 - ▶ **Broj povreda porodilja nastalih pri porodjaju - 116**
 - ▶ **Broj povreda novorodjenčadi nastalih pri porodjaju - 20**
 - ▶ **Broj trudnica i porodilja umrlih tokom hospitalizacije - 0**
 - ▶ **Broj živorođene dece umrle do otpusta iz bolnice - 0**

8. Specijalističko-konsultativne službe na sekundarnom nivou

Grafikon 11. Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled na sekundarnom nivou



9. Službe za transfuziju krvi

- ▶ Prosečan broj davanja krvi DDK po lekaru - 1408
- ▶ Prosečan broj pregled. DDK po lekaru - 1679,33
- ▶ Broj laboratorijskih analiza po lekaru - 17729,11
- ▶ Kontrola kvaliteta komponenata krvi

Procenat kontrolisanih jedinica

- ▶ Eritrociti – 100%
- ▶ Trombociti – 100%
- ▶ Zamrznuta sveža plazma – 100%

10. Pokazatelji kvaliteta rada u Zavodu za javno zdravlje Sombor

ORGANIZOVANE EDUKACIJE U ZAVODU

- ▶ Ukupan broj edukacija u ustanovi – 133
- ▶ Broj edukacija po centru – 22,2

BROJ ODRZANIH SKUPOVA I DOGADJAJA U LOKALNOJ ZAJEDNICI PO KALENDARU ZDRAVLJA - 228

● BROJ RAZVIJENIH I AŽURIRANIH BAZA PODATAKA - 31

- ▶ Postoji ažurirana internet prezentacija ustanove
- ▶ Dostupna analiza zdravstvenog stanja stanovništva na internet prezentaciji ustanove
- ▶ Dostupna analiza pokazatelja kvaliteta rada na internet prezentaciji ustanove

Epidemiologija

▶ **BROJ MESECI SPROVODJENJA EPIDEMIOLOŠKOG NADZORA NAD BOLNIČKIM INFEKCIJAMA PUTEM INCIDENCIJE - 37**

▶ **PROCENAT VAKCINALNIH PUNKTOVA NA KOJIMA JE SPROVEDENA REVIZIJA - 100**

Mikrobiologija

▶ **BROJ ANALIZIRANIH UZORAKA PRIMARNO STERILNIH TEČNOSTI I REGIJA PO SPECIJALISTI MIKROBIOLOGIJE - 10293**

▶ **BROJ SEROLOŠKIH NALAZA PO SPECIJALISTI MIKROBIOLOGIJE - 13845**

▶ **BROJ ANALIZIRANIH UZROKA OSTALIH BOLESNIČKIH TEČNOSTI PO SPECIJALISTI MIKROBIOLOGIJE - 21162**

Higijena i humana ekologija

● PRAĆENJE PARAMETARA AEROZAGADJENJA URBANE SREDINE

▶ Broj mernih mesta na kojima se prate parametri - 4

▶ Procenat mernih mesta na kojima se prate parametri - 100

● ANALIZA UZORAKA VODE ZA PIĆE SA PRIMENOM INTERNE KONTROLE KVALITETA

▶ Procenat internih kontrola (fizičko-hemijska analiza) - 10

▶ Procenat internih kontrola (mikrobiološka analiza) - 100

▶ Ukupno - 44

● BROJ STRUČNIH MIŠLJENJA NA ANALIZIRANE UZORKE ZA HIGIJENU I HUMANU EKOLOGIJU

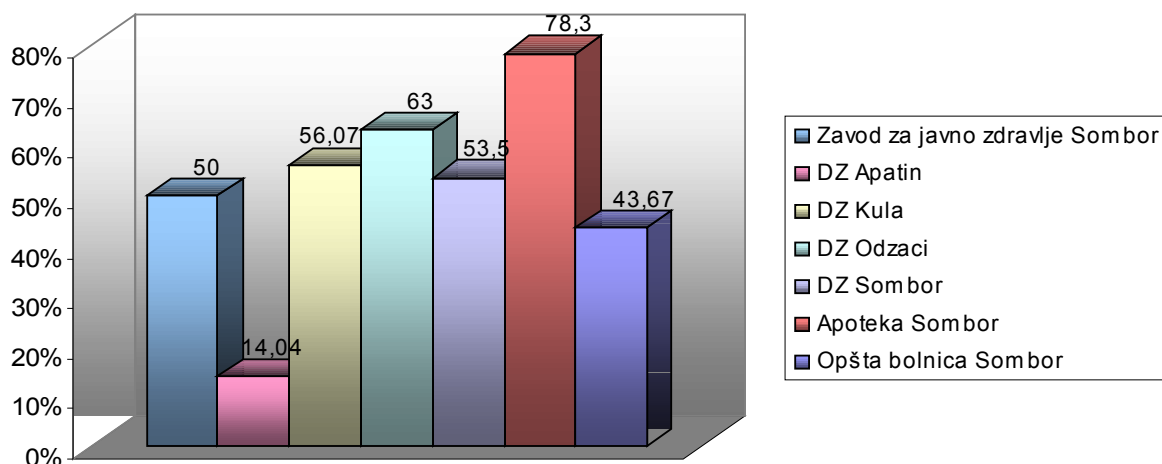
► Broj stručnih mišljenja po lekaru – 1458

● UKUPAN BROJ PARAMETARA ANALIZIRANIH U ODELJENJU ZA TOKSIKOLOGIJU I SANITARNU MIKROBIOLOGIJU

► Broj analiziranih parametara po uzorku – 13,16

11. Sticanje i obnova znanja i veština zaposlenih

Grafikon 12. Procenat zaposlenih koji su učestvovali u obnovi i sticanju znanja i veština u zdravstvenim ustanovama Zapadno-Bačkog okruga



12. Vodjenje lista čekanja

Tabela 6. Izveštaj o pokazateljima kvaliteta vodjenja lista čekanja - opšta bolnica Sombor –

Naziv/šifra usluge	% izvršenih interv./procedura sa Liste u odnosu na ukupan broj	Prosečna dužina čekanja
Ekstrakcija katarakte sa ugrađivanjem lens-implanta	77,91	55,43
Fakoemulzifikacija ultrazvukom i lensektomija	92,36	83,06
Totalna proteza kuka i kolena	96,88	157,7
Ciljani CT pregled hipofize sa kontrastom	71,43	19,40
CT torakalnih organa bez kontrastnih sredstava	81,97	11,53
CT torakalnih organa sa kontrastnim sredstvima	81,03	16,37
CT ostalih tkiva i kostiju	75,00	2,67
CT glave i vrata sa kontrastnim sredstvima	49,88	16,47
CT glave i vrata bez kontrastnih sredstava	32,70	18,55
CT cervikalnog i torakal. dela kičme sa kontrastom	26,32	6,00
CT lumbalnog dela kičme sa kontrastom	66,67	4,00
CT kostiju i organa lica	71,74	9,06

