

**PRAĆENJE POKAZATELJA KVALITETA RADA
U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA
ZAPADNO-BAČKOG OKRUGA**

DRUGO POLUGODIŠTE 2011 GODINE

PRAĆENJE POKAZATELJA KVALITETA RADA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA ZAPADNO-BAČKOG OKRUGA

Pokazatelji kvaliteta utvrđuju se po nivoima zdravstvene delatnosti, vrstama zdravstvenih ustanova i medicinskim granama i obuhvataju kako pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova tako i pokazatelje kvaliteta koji se odnose na: rad komisije za unapređenje kvaliteta, sticanje i obnovu znanja i veština zaposlenih, vođenja lista čekanja, bezbednost pacijenata, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe i zadovoljstvo zaposlenih.

Pokazatelji kvaliteta rada prate u skladu sa Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite (Sl.glasnik RS br.49/2010) i Metodološkim uputstvom za postupak izveštavanja o pokazateljima kvaliteta rada IZJZ Srbije „dr Milan Jovanović-Batut“.

POKAZATELJI KVALITETA NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE DELATNOSTI

Dom zdravlja – zdravstvena delatnost koju obavljaju izabrani lekari

- ▶ Pokazatelji kvaliteta koji se prate u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavljaju izabrani lekari u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva
- ▶ Pokazatelji kvaliteta koji se prate u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavlja izabrani lekar – doktor medicine specijalista pedijatrije u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine
- ▶ Pokazatelji kvaliteta koji se prate u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavlja izabrani lekar – doktor medicine specijalista ginekologije u službi za zdravstvenu zaštitu žena

Stomatološka zdravstvena zaštita

Patronažna služba doma zdravlja

Zdravstvena zaštita radnika

Hitna medicinska pomoć

Farmaceutska zdravstvena delatnost – apoteka

SPECIJALISTIČKO-KONSULTATIVNE SLUŽBE

POKAZATELJI KVALITETA U SEKUNDARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI

URGENTNA MEDICINA

POKAZATELJI KVALITETA VOĐENJA LISTA ČEKANJA

BEZBEDNOST PACIJENTA

ZDRAVSTVENA DELATNOST KOJA SE OBAVLJA NA VIŠE NIVOA

POKAZATELJI ZADOVOLJSTVA KORISNIKA USLUGAMA ZDRAVSTVENE SLUŽBE

POKAZATELJI ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENOJ USTANOVI

KOMISIJA ZA UNAPREĐENJE KVALITETA RADA

STICANJE I OBNOVA ZNANJA I VEŠTINA ZAPOSLENIH

POKAZATELJI KVALITETA NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE DELATNOSTI

Zdravstvena delatnost koju obavljaju izabrani lekari

Na nivou PZZ praćeni su pokazatelji kvaliteta u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavljaju izabrani lekari u službi opšte medicine, službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine i službi za zdravstvenu zaštitu žena u domovima zdravlja Apatin, Kula, Odžaci i Sombor.

**Tabela 1. IZVEŠTAJ O POKAZATELJIMA KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA
U SLUŽBI OPŠTE MEDICINE
Zapadno-bački okrug
drugo polugodište 2011**

NAZIV POKAZATELJA	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	91,60	87,26	91,97	74,80
Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lećenja kod izabranog lekara	2,41	2,28	2,83	1,88
Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	29,00	41,48	25,89	8,10
Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	3,51	4,56	3,80	3,68
Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa	17,47	12,47	16,71	22,02
Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90.	16,66	20,01	90,06	47,05
Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled oćnog dna.	75,64	70,06	25,63	29,90
Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c).	36,53	79,83	39,70	14,45
Procenat registrovanih korisnika u ćiji je zdravstveni karton ubeležen vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušaćki status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje.	10,55	35,47	60,47	14,03
Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je uraćen test na krvavljenje u stolici (hemokult test).	0,24	0,24	1,36	0,29
Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom.	13,30	35,65	20,84	20,90

**Tabela 2. IZVEŠTAJ O POKAZATELJIMA KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA
U SLUŽBI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU DECE I OMLADINE**

**Zapadno-bački okrug
drugo polugodište 2011**

NAZIV POKAZATELJA	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara.	51,20	95,93	94,09	72,65
Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0,56	0,37	0,81	0,53
Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	15,55	11,84	4,08	8,22
Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara.	18,16	21,46	17,87	17,73
Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva (J00-J06) kod kojih je pri prvom pregledu propisan antibiotik.	73,44	65,28	30,99	40,18
Procenat epizoda svih oboljenja kod dece lečenih antibioticima u kojim je ordinirana ampulirana terapija.	5,39	29,06	19,21	8,07
Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani.	100,00	96,45	100,00	73,88
Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	91,64	100,00	97,76	100,00

**Tabela 3. IZVEŠTAJ O POKAZATELJIMA KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA
U SLUŽBI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU DECE I OMLADINE**

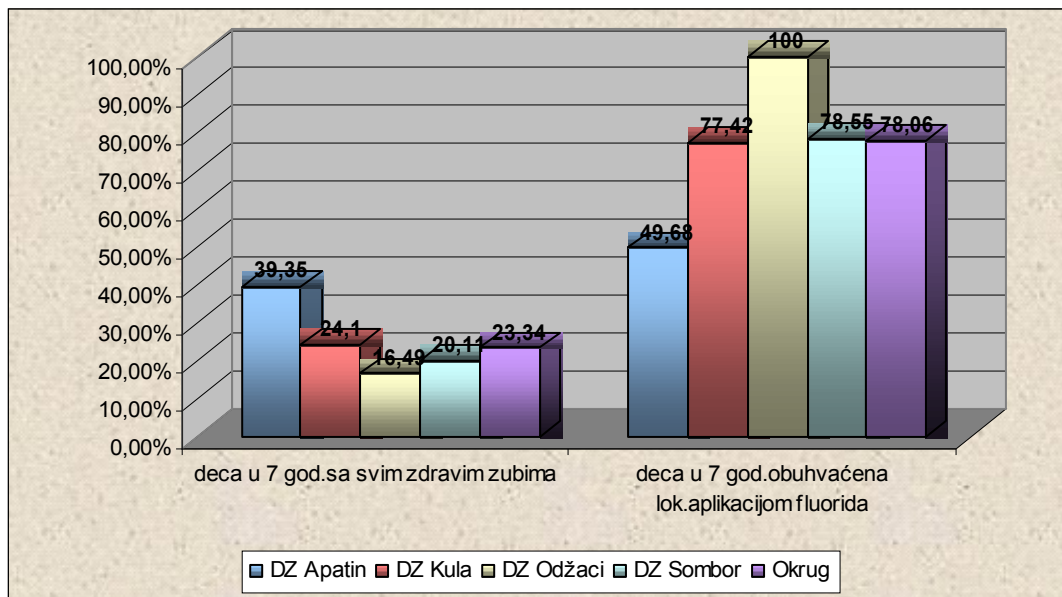
**Zapadno-bački okrug 2011
drugo polugodište 2011**

NAZIV POKAZATELJA	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
Procenat registrovanih korisnica koje su iz bilo kog razloga posetile svog izabranog ginekologa.	49,91	46,14	71,15	36,37
Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog ginekologa.	1,17	0,69	1,01	1,16
Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod ginekologa.	15,99	6,86	2,66	4,39
Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod ginekologa.	53,24	50,20	44,74	42,53
Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanje raka grlića materice.	14,56	22,13	26,08	10,10
Procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci.	0,55	5,14	5,68	3,02

Stomatološka zdravstvena zaštita

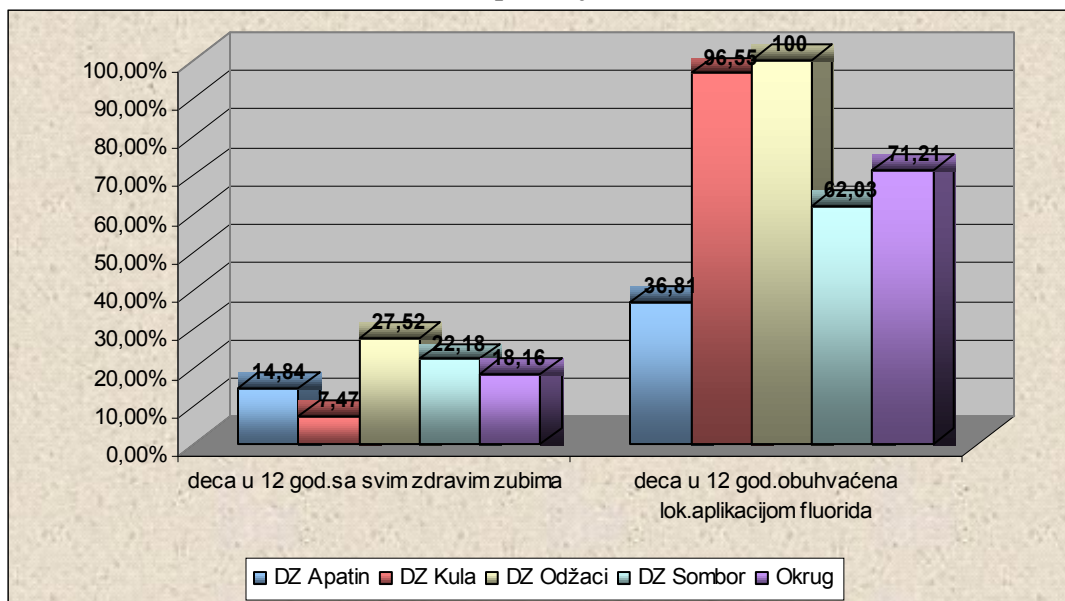
Analiza pokazatelja stomatološke zdravstvene zaštite na području Zapadno-bačkog okruga pokazuje da se udeo dece u 7 god.života sa svim zdravim zubima kretao u rasponu od 16,49% u Odžacima do 39,35% u Apatinu, dok je procenat sistematski pregledane dece obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida najveći u Odžacima (100%).

Grafikon 1. Procenat dece u 7 godini sa svim zdravim zubima i dece obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida



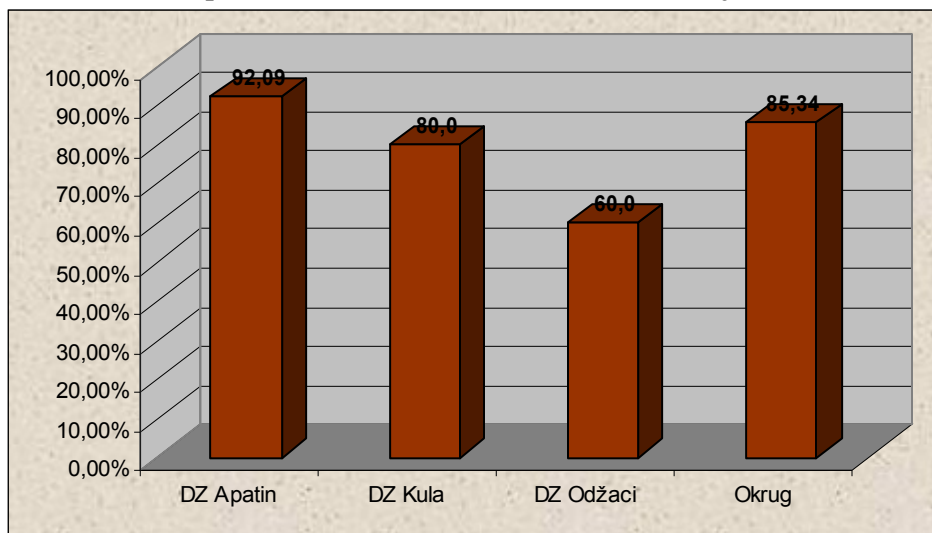
Procenat dece u 12 god.života sa svim zdravim zubima kretao se u intervalu od 7,47% u Kuli do 27,52% u Odžacima. Obuhvat dece lokalnom aplikacijom fluorida bio je najveći u domovima zdravlja Kula i Odžaci.

Grafikon 2. Procenat dece u 12 godini sa svim zdravim zubima i dece obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida



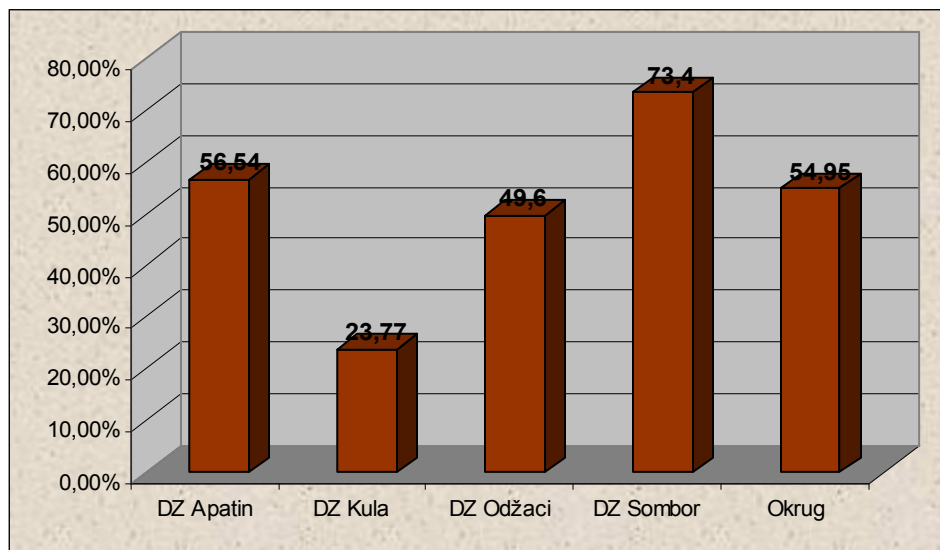
Prisustvo nelečenih ortodontskih anomalija ustanovljeno je kod 85,34% dece u 3 razredu srednje škole na području okruga a gledano po opštinama najveći procenat zabeležen je u Apatinu – 93,09%.

Grafikon 3. Procenat dece u 3.razredu srednje škole kod kojih je utvrđeno prisustvo nelečenih ortodontskih anomalija



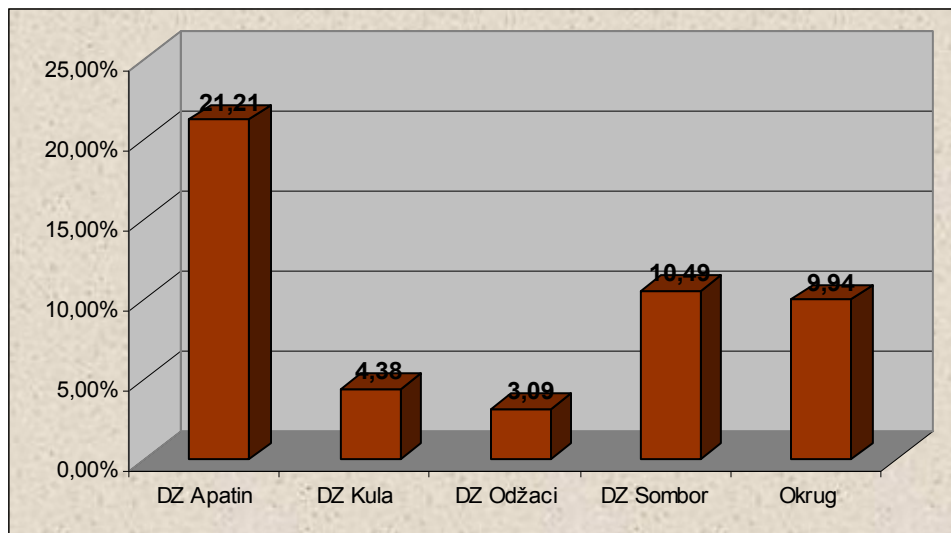
Na nivou okruga 55% trudnica obuhvaćeno je preventivnim pregledima a obuhvat se kretao od 23,77% u Kuli do 73,4% u Somboru.

Grafikon 4. Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom



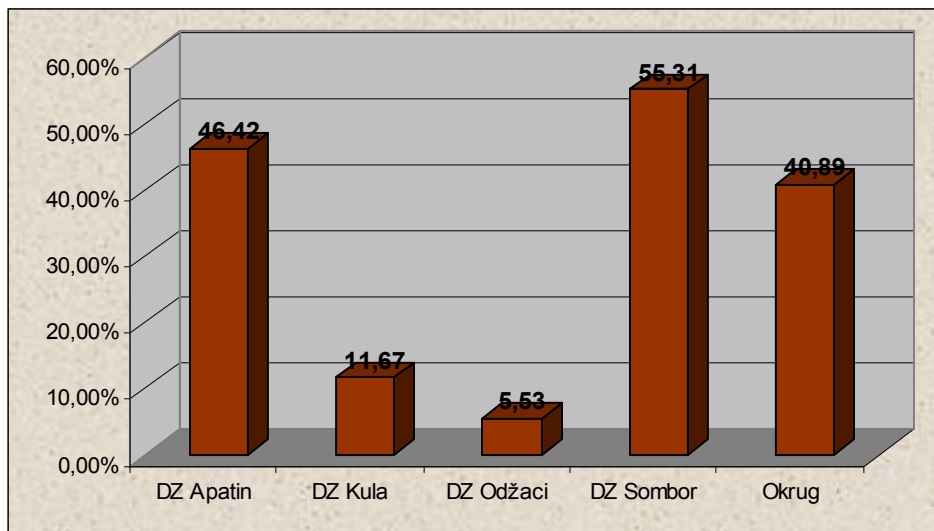
Procenat starijih od 18 god. kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija kretao se od 3,9% u Odžacima do 21,21% u Apatinu.

Grafikon 5. Procenat pacijenata starijih od 18 godina kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija



Procenat ponovljenih intervencija kretao se u širokom rasponu od 5,63% u Odžacima do 55,31% u Somboru.

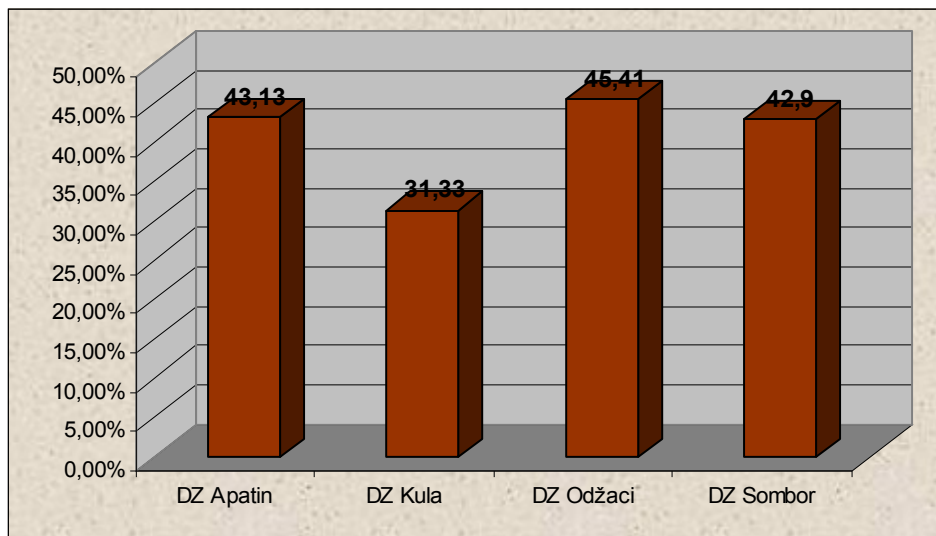
Grafikon 6. Procenat ponovljenih intervencija



Patronažna služba doma zdravlja

Obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom u ovom izveštajnom periodu bio je najveći u domu zdravlja Odžaci 45,41%.

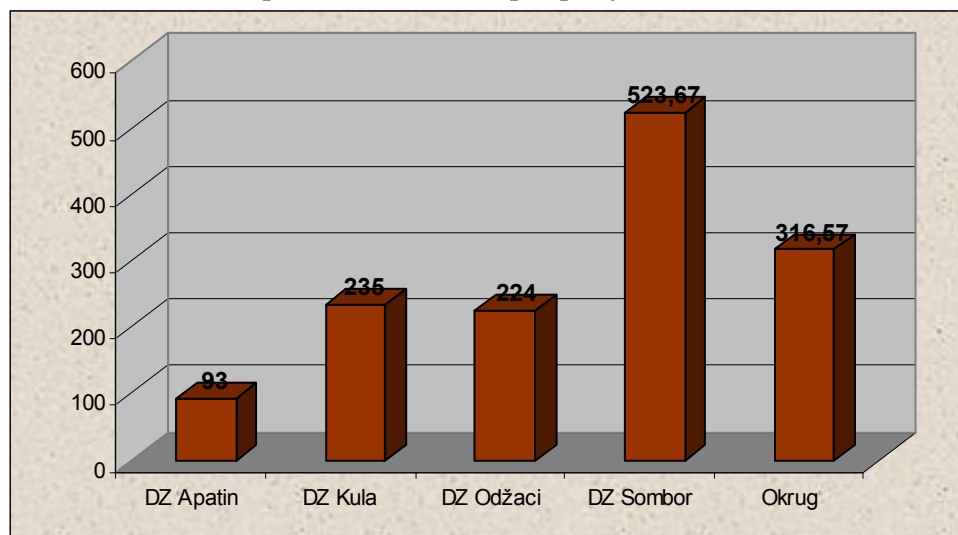
Grafikon 7. Obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom



Zdravstvena zaštita radnika

Procenat zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu na nivou okruga iznosio je 2,92 dok je procenat zaposlenih koji su obuhvaćeni osposobljavanjem za pružanje prve pomoći na radnom mestu 20,81. Prosečan broj preventivnih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom po specijalisti medicine rada kretao se od 93 u Apatinu do 524 u Somboru.

Grafikon 8. Prosečan broj preventivnih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom po specijalisti medicine rada



Hitna medicinska pomoć

Najveći procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija u prisustvu ekipe hitne medicinske pomoći beleži se u domovima zdravlja Apatin i Odžaci – 100%. Najveći procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu beleži se u Kuli 82,35% a kada su u pitanju samostalno rešeni slučajevi u ambulanti najveći procenat beleži se u Apatinu 89,84%. Plan reagovanja u vanrednim situacijama dostavile su sve zdravstvene ustanove.

Tabela 4. Aktivaciono vreme, reakciono vreme i vreme prehospitalne intervencije

USTANOVA	Aktivaciono vreme	Reakciono vreme	Vreme prehospitalne intervencije
DZ APATIN	1,03	6,69	37,15
DZ KULA	0,99	13,64	48,61
DZ ODŽACI	1,00	12,07	0,00
DZ SOMBOR	1,00	5,38	18,18
OKRUG	1,00	10,73	22,72

Tabela 5. Procenat uspešnih KPR kod iznenadnih srčanih zastoja

USTANOVA	Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili bez prisustva ekipe HMP	Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili u prisustvu ekipe HMP
DZ APATIN	42,86	100,00
DZ KULA	0,00	22,22
DZ ODŽACI	5,26	100,00
DZ SOMBOR	42,86	44,44
OKRUG	28,07	40,00

Tabela 6. Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu i u ambulanti

USTANOVA	Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu	Procenat samostalno rešenih slučajeva u ambulanti	Procenat indikovanog med. tretmana kod pacijenata sa teškom traumom
DZ APATIN	73,93	89,84	57,58
DZ KULA	82,35	79,00	100,00
DZ ODŽACI	69,15	85,75	57,14
DZ SOMBOR	55,26	76,49	100,00
OKRUG	73,63	83,25	90,29

Procenat pacijenata sa AKS kojima je otvoren intravenski put, dat morfijum ili analgetski ekvivalent morfijumu, kiseonik, preparat nitroglicerina u bilo kom obliku i acetilsalicina kiselina:

DZ Apatin 100; DZ Kula 63,41; DZ Odžaci 26,32; DZ Sombor 100.

Procenat pacijenata sa AKS kojima je otvoren venski put, dat morfijum, kiseonik, preparat nitroglicerina u bilo kom obliku i acetilsalicina kiselina, klopidogrel, kleksan - niskomolekularni heparin i transportovani su u najbližu ustanovu zbog primarne koronarne intervencije:

DZ Apatin 12,5; DZ Kula 51,22; DZ Odžaci 0; DZ Sombor 3,45.

Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom kojima je otvoren venski put, dat morfijum, kiseonik, preparat nitroglicerina u bilo kom obliku i acetilsalicina kiselina, klopidogrel, kleksan - niskomolekularni heparin i započeta ili data prehospitalna tromboliza:

DZ Apatin 0; DZ Kula 2,44; DZ Odžaci 0; DZ Sombor 6,9.

FARMACEUTSKA ZDRAVSTVENA DELATNOST – APOTEKA

U okviru farmaceutske zdravstvene delatnosti praćeni su sledeći pokazatelji:

- ▶ Procenat rashoda lekova i med.sredstava usled isteka roka upotrebe – 0,02
- ▶ Procenat osporenih recepata pri naplati od RZZO usled greške apoteke – 0,01
- ▶ Procenat recepata sa intervencijom farmaceuta u odnosu na uk.broj recepta – 0
- ▶ Prosećan broj recepata po farmaceutu – 10855,78
- ▶ Broj recepata privatne prakse i rec.za lekove koji nisu na listi po farmaceutu – 1395,19
- ▶ Broj naloga za medicinska sredstva po farmaceutu – 106,44
- ▶ Broj magistralnih lekova po farmaceutu – 180,41
- ▶ Broj pakovanja glenskih lekova - 19913

SPECIJALISTIČKO-KONSULTATIVNE SLUŽBE

Na primarnom nivou praćeni su sledeći pokazatelji:

- ▶ prosećna dužina čekanja na zakazan prvi pregled – 12,07
- ▶ procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta – 47,7
- ▶ %pac.koji su primljeni kod lekara u roku od 30 min.od zakazanog vremena – 70,7

Na sekundarnom nivou praćeni su sledeći pokazatelji:

- ▶ prosećna dužina čekanja na zakazan prvi pregled – 9,33
- ▶ procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta – 42,62
- ▶ %pac.koji su primljeni kod lekara u roku od 30 min.od zakazanog vremena – 97,24

POKAZATELJI KVALITETA U SEKUNDARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI

Stopa letaliteta za bolnicu u celini iznosila je u drugom polugodištu 2011 godine 4,83 i snižena je u odnosu na prethodni period. Gledano po odeljenjima najveću stopu letaliteta beleži interna medicina (10,54). Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu za nivo ustanove iznosio je 30,39%.

Tabela 7. Stopa letaliteta i procenat umrlih u prvih 48h od prijema u bolnicu

ODELJENJE	Stopa letaliteta	Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu
INTERNA MEDICINA	10,54	34,92
HIRURGIJA	2,25	12,50
GINEKOLOGIJA I AKUŠERSTVO	0,11	100,00
PEDIJARIJA	0	0
NIVO USTANOVE	4,83	30,98

Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioničkih dijagnoza bio je na nivou od 84,38% dok je procenat obdukovanih u opštoj bolnici 7,05%.

Tabela 8. Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioničkih dijagnoza

ODELJENJE	Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioničkih dijagnoza	Procenat obdukovanih
INTERNA MEDICINA	81,48	7,41
HIRURGIJA	100,00	3,41
GINEKOLOGIJA I AKUŠERSTVO	100,00	100,00
NIVO USTANOVE	84,38	7,05

Prosečna dužina bolničkog lečenja smanjena je u odnosu na prethodni period i iznosila je u posmatranom periodu 6,86 dana a kretala se u rasponu od 4,76 na pedijatriji do 8,9 na internističkim odeljenjima. Po zauzetoj bolničkoj postelji dolazi u proseku 1,36 medicinskih sestara.

Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege iznosio je u opštoj bolnici 40,36 a u specijalnoj bolnici Junaković 13,75. Sestrinskih otpusnih pisama patronažnoj službi bilo je 14,49.

Stopa letaliteta za infarkt miokarda iznosila je 10,34 dok je procenat umrlih od infarkta miokarda u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu 53,33. Stopa letaliteta za cerebro vaskularni insult iznosila je 19,11 a procenat umrlih od cerebro vaskularnog insulata u toku prvih 48 sati od prijema 31,71. Prosečna dužina bolničkog lečenja za akutni infarkt miokarda bila je 11,98 a za cerebrovaskularni insult 7,93.

Procenat pacijenata sa AIM kod kojih je izvršen ponovni prijem u koronarnu jed. iznosio je 2,07 a pacijenata sa CVI kod kojih je izvršen ponovni prijem u intenzivnu negu 3,73.

Stopa letaliteta operisanih pacijenata bila je 1,36 a nijedan pacijent nije dobio sepsu posle operacije. Prosečan broj preoperativnih dana lečenja iznosio je 1,09 a prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji po hirurgu - 62,45.

Porodaja obavljenih carskim rezom bilo je 27,8% dok porodaja u epiduralnoj anesteziji ili uz prisustvo partnera nije bilo. Procenat porodilja koje su imale povredu pri porođaju iznosio je 7,92 a procenat novorođenčadi koji su imali povredu pri rađanju 4,56. Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porođaj iznosila je 5,07 dana. Tokom hospitalizacije nije umrla nijedna trudnica ni porodilja a dvoje živorođene dece umrlo je do otpusta iz bolnice. Porodilište opšte bolnice uključeno je u program «Bolnica prijatelj beba»

SLUŽBA ZA TRANSFUZIJU KRVI

Služba za transfuziju krvi

Prosečan broj davanja DDK po lekaru iznosio je 471,83, dok je procenat davanja krvi na terenu – 59,24. Procenat izdatih jedinica cele krvi iznosio je 0,07 a izdatih deleukocitovanih eritrocita – 0,26. Prosečan broj pregledanih DDK po lekaru iznosio je 567,33.

Tabela 9. Pokazatelji kvaliteta u službi za transfuziju krvi

POKAZATELJI KVALITETA	DA
Formiran registar davalaca krvi	DA
Primena upitnika za davaoce krvi	DA
Primena nacionalnih kriterijuma za selekciju davalaca krvi	DA
Primena nacionalnog algoritma obaveznih testiranja uzoraka krvi davalaca na markere transfuzijski transm. infekcija	DA
Primena nacionalnih vodiča za terapiju komponentama krvi	DA
Uspostavljene formalne procedure za evidentiranje posttransfuzijskih reakcija	DA
Uspostavljene standardne operativne procedure rada	DA
7.1 Kolekcija krvi	DA
7.2 Procesiranje krvi	DA
7.3 Testiranje krvi	DA

Tabela 10. Procenat kontrolisanih jedinica

Familija produkata	Procenat kontrolisanih jedinica
Eritrociti	100
Trombociti	100
Zamrznuta sveža plazma	100

BEZBEDNOST PACIJENTA

Procedure za neželjeni događaj i neželjeno dejstvo lekova uspostavljene su u svim zdravstvenim ustanovama. Stopa padova pacijenata iznosila je u opštoj bolnici 1,37 a u specijalnoj bolnici 0,18. Stopa pacijenata sa dekubitusima bila je 3,71 a stopa ponovljenih operacija u istoj regiji 3,64. Stopa incidencije svih BI na jedinici ITA iznosila je 11,76 dok je stopa incidencije infekcije operativnog mesta 12,44.

ZDRAVSTVENA DELATNOST KOJA SE OBAVLJA NA VIŠE NIVOA

U ZJZ Sombor obeleženi su planiranim manifestacijama svi datumi po kalendaru zdravlja a prosečan broj edukacija po zaposlenom iznosio je 1,26.

Obeleženi datumi po kalendaru zdravlja:

Nacionalni dan bez duvanskog dima
Mesec borbe protiv malignih bolesti
Svetski dan voda Nedelja zdravlja usta i zuba
Svetski dan bez duvanskog dima
Svetska nedelja dojenja
Svetski dan srca
Mesec pravilne ishrane
Svetski dan borbe protiv HIV/AIDS

Tabela 11. Prosečan broj edukacija po zaposlenom u Zavodu za javno zdravlje

Organizaciona jedinica ZJZ	Prosečan broj edukacija po zaposlenom
Promocija zdavlja	11
Analiza, planiranje i org. zdr. zaštite	3,5
Informatika i biostatistika	7
Kontrola i prevencija bolesti	0,7
Higijena i humana ekologija	0,77
Mikrobiologija	0,38
UKUPNO	1,26

Zavod ima ažuriranu internet prezentaciju na kojoj su dostupne analiza zdravstvenog stanja i analiza pokazatelja kvaliteta rada. Omogućena je interaktivna komunikacija zaposlenih sa korisnicima putem internet prezentacije ustanove.

U zavodu funkcioniše savetovalište za dobrovoljno i poverljivo testiranje na HIV. Na svim vakcinalnim punktovima sprovedena je revizija vakcinalnih kartoteka.

Medulaboratorijska ispitivanja i poređenja u laboratorijama za fizička i fizičko-hemijska ispitivanja kao i za sanitarnu mikrobiologiju imala su procenat uspešnosti 100%. Procenat stručnih mišljenja sa predlogom mera za neispravne uzorke iznosio je 100%.

OBNOVA I STICANJE ZNANJA I VEŠTINA

Grafikon 9. Obnova i sticanje znanja i veština zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga

Sve zdravstvene ustanove na području Zapadno-Bačkog okruga postigle su visok obuhvat zaposlenih koji su učestvovali u obnovi i sticanju znanja i veština.

- ▶ Dom zdravlja Apatin - 96,1%
- ▶ Dom zdravlja Kula - 100%
- ▶ Dom zdravlja Odžaci - 100%
- ▶ Dom zdravlja Sombor - 95,62%
- ▶ Apoteka Narodna Sombor - 100%
- ▶ Opšta bolnica Sombor - 95,42%
- ▶ Zavod za javno zdravlje Sombor - 100%

