

Zavod za javno zdravlje Sombor



PRAĆENJE POKAZATELJA KVALITETA RADA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA ZAPADNO-BAČKOG OKRUGA 2009-2013

Sombor, jun 2014

PRAĆENJE POKAZATELJA KVALITETA RADA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA ZAPADNO-BAČKOG OKRUGA 2009-2013 GODINE

Pokazatelji kvaliteta rada prate u skladu sa Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite (Sl.glasnik RS br.49/2010) i Metodološkim uputstvom za postupak izveštavanja o pokazateljima kvaliteta rada IZJZ Srbije „dr Milan Jovanović-Batut“.

Na ovaj način obuhvaćeni su pokazatelji kvaliteta rada zdravstvenih ustanova kao i pokazatelji koji se odnose na rad komisije za unapređenje kvaliteta rada, sticanje i obnovu znanja i veština zaposlenih, vođenje liste čekanja, bezbednost pacijenata, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe i zadovoljstvo zaposlenih.

POKAZATELJI KVALITETA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA ZAPADNO-BAČKOG OKRUGA U PERIODU 2009-2013

- ☐ Pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdravstvene delatnosti
- ☐ Specijalističko-konsultativne službe
- ☐ Pokazatelji kvaliteta u sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti
- ☐ Urgentna medicina
- ☐ Pokazatelji kvaliteta u vođenju lista čekanja
- ☐ Bezbednost pacijenta
- ☐ Zdravstvena delatnost koja se obavlja na više nivoa
- ☐ Pokazatelji zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe
- ☐ Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
- ☐ Komisija za unapređenje kvaliteta rada
- ☐ Sticanje i obnova znanja i veština zaposlenih

Navedeni pokazatelji praćeni su u sledećim zdravstvenim ustanovama:

- ☐ Dom zdravlja Sombor
- ☐ Dom zdravlja Kula
- ☐ Dom zdravlja Odžaci
- ☐ Dom zdravlja Apatin
- ☐ Narodna apoteka Sombor
- ☐ Opšta bolnica Sombor

□ Specijalna bolnica za rehabilitaciju Apatin

□ Zavod za javno zdravlje Sombor

POKAZATELJI KVALITETA U PRIMARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI

S obzirom da se od 2011 godine primenjuju novi pokazatelji kvaliteta, u ovoj analizi posebno su praćeni pokazatelji primarne zdravstvene zaštite za 2009 i 2010 godinu a zatim kretanje pokazatelja u trogodišnjem periodu (2011-2013), s obzirom da postoje značajne izmene u metodologiji u odnosu na pokazatelje koji su se pratili pre stupanja na snagu novog pravilnika

U službama primarne zdravstvene zaštite Zapadno-bačkog okruga prosečan broj poseta po lekaru povećan je u 2010 u odnosu na prethodnu godinu u službama opšte medicine i medicine rada a snižen u oblastima zdravstvene zaštite dece i zdravstvene zaštite žena.

Grafikon 1. Posete po lekaru u službama PZZ Zapadno-bačkog okruga 2009/2010

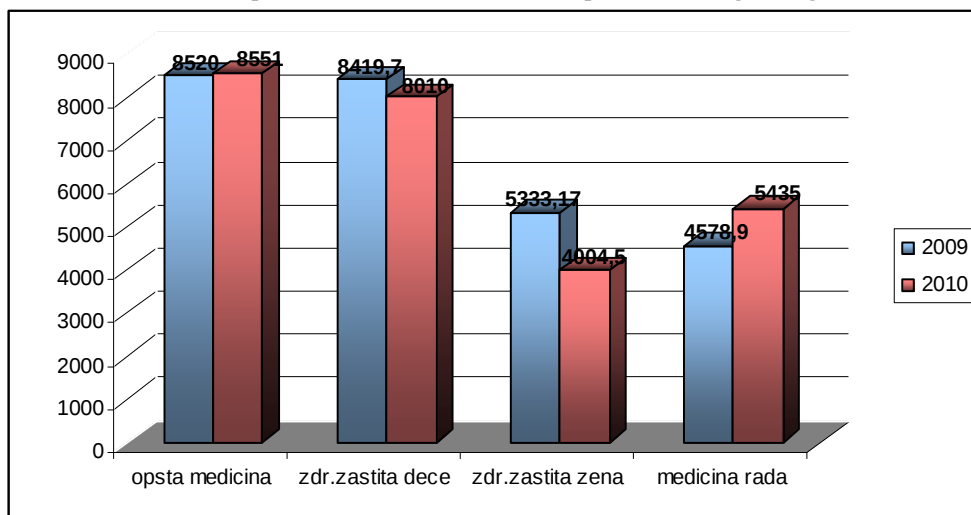


Tabela 1. POKAZATELJI KVALITETA RADA U PRIMARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI 2009/2010

Služba/Ustanova	DZ Apatin		DZ Kula		DZ Odžaci		DZ Sombor	
OPŠTA MEDICINA	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Broj propisanih recepata	13,35	14,89	10,32	9,89	11,36	12,86	3,89	4,40
Broj uputa za laboratoriju	1,18	1,30	1,00	0,96	0,79	0,79	0,33	0,31
Broj uputa za spec.konsult.pregled	1,98	2,23	1,91	1,66	1,76	1,63	0,66	0,56
Broj uputa za rentgen	0,13	0,15	0,20	0,19	0,09	0,12	0,04	0,04
Broj uputa za ultrazvuk	0,068	0,11	0,11	0,10	0,06	0,06	0,05	0,04
ZDR. ZAŠTITA DECE	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Broj propisanih recepata	26,72	25,81	10,09	8,94	8,07	8,28	5,66	5,59
Broj uputa za laboratoriju	7,05	6,93	2,16	1,97	2,31	1,97	2,09	1,91
Broj uputa za spec.konsult.pregled	4,76	5,36	3,30	3,10	2,94	3,08	2,37	1,93
Broj uputa za rentgen	0,28	0,38	0,15	0,13	0,99	0,26	0,05	0,06
Broj uputa za ultrazvuk	0,27	0,23	0,08	0,06	1,15	0,93	0,09	0,08
ZDR. ZAŠTITA ŽENA	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Broj propisanih recepata	41,87	29,30	39,14	29,09	29,53	53,75	44,61	27,05
Broj uputa za laboratoriju	19,51	18,60	39,01	45,84	12,38	5,58	30,09	80,39
Broj uputa za spec.konsult.pregled	11,13	15,35	10,68	18,39	5,90	7,42	7,19	24,73
Broj uputa za rentgen	0,42	0,82	2,08	1,72	3,79	3,32	0,05	0,13
Broj uputa za ultrazvuk	10,03	10,24	3,64	9,65	20,70	17,25	27,62	40,80
MEDICINA RADA	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Broj propisanih recepata	92,34	69,02	40,98	0	33,10	58,34	22,05	34,12

Broj uputa za laboratoriju	8,56	4,60	7,88	0	2,92	3,03	2,42	2,60
Broj uputa za spec.konsult.pregled	17,11	13,78	14,51	0	3,48	3,59	6,98	7,68
Broj uputa za rentgen	1,84	1,47	2,12	0	0,65	1,25	0,30	0,43
Broj uputa za ultrazvuk	0,56	0,59	1,04	0	0,20	0,58	0,23	0,37

*Svaki od indikatora izražava se po lekaru na 100 poseta

U periodu od 2011 godine praćeni su pokazatelji kvaliteta rada u primarnoj zdravstenoj zaštiti u skladu sa novim Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta rada i novim metodološkim uputstvom IZJZ Srbije.

U periodu 2011-2013 godine praćeni su sledeći pokazatelji:

- ☐ Dom zdravlja – zdravstvena delatnost koju obavljaju izabrani lekari
 - Pokazatelji kvaliteta koji se prate u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavljaju izabrani lekari u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva
 - Pokazatelji kvaliteta koji se prate u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavlja izabrani lekar doktor medicine specijalista pedijatrije u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine
 - Pokazatelji kvaliteta koji se prate u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavlja izabrani lekar doktor medicine specijalista ginekologije u službi za zdravstvenu zaštitu žena
- ☐ Stomatološka zdravstvena zaštita
- ☐ Patronažna služba doma zdravlja
- ☐ Zdravstvena zaštita radnika
- ☐ Hitna medicinska pomoć
- ☐ Farmaceutska zdravstvena delatnost – apoteka

Na nivou PZZ praćeni su pokazatelji kvaliteta u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavljaju izabrani lekari u službi opšte medicine, službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine i službi za zdravstvenu zaštitu žena u domovima zdravlja Apatin, Kula, Odžaci i Sombor.

POKAZATELJI KVALITETA U PRIMARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI

ZDRAVSTVENA DELATNOST KOJU OBAVLJAJU IZABRANI LEKARI

OPŠTA MEDICINA

Tabela 2. IZVEŠTAJ O POKAZATELJIMA KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA
U SLUŽBI OPŠTE MEDICINE
Zapadno-bački okrug 2011-2013

NAZIV POKAZATELJA	DZ APATIN			DZ KULA			DZ ODŽACI			DZ SOMBOR		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
1. Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	91.60	66.20	65.00	87.26	68.74	58.38	91.97	94.42	87.00	74.80	69.99	79.21
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	2.41	1.38	1.23	2.28	1.51	1.12	2.83	4.72	3.21	1.88	1.41	1.12
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	29.00	30.47	31.74	41.48	27.09	18.72	25.89	28.32	23.50	8.10	13.06	15.29
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	3.51	2.52	3.48	4.56	4.04	2.63	3.80	2.33	5.34	3.68	3.61	2.84
5. Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa	17.47	19.04	26.09	12.47	6.71	8.86	16.71	13.50	31.26	22.02	11.53	14.18
6. Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90	16.66	47.90	12.58	20.01	18.90	22.73	90.06	77.89	79.27	47.05	52.00	43.39

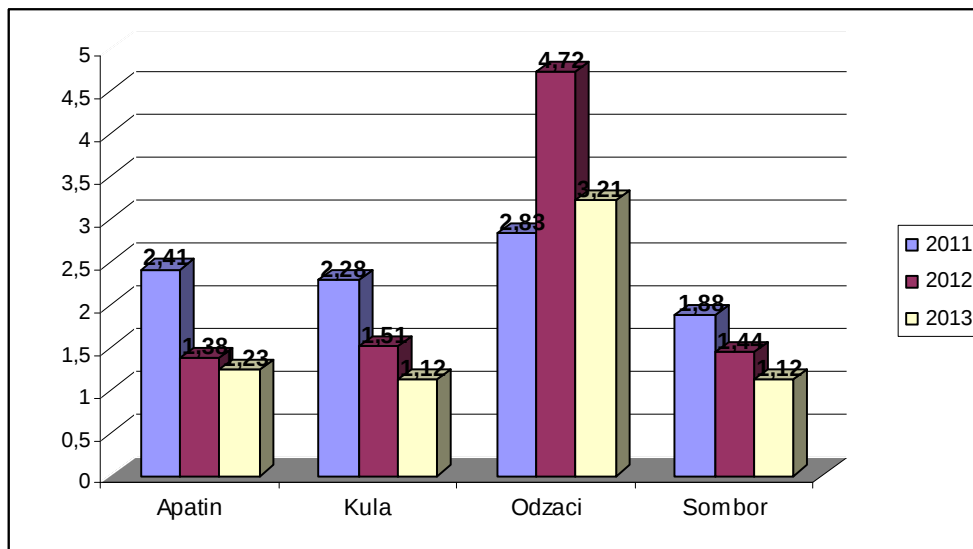
Tabela 2a. IZVEŠTAJ O POKAZATELJIMA KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA
U SLUŽBI OPŠTE MEDICINE
Zapadno-bački okrug 2011-2013

NAZIV POKAZATELJA	DZ APATIN			DZ KULA			DZ ODŽACI			DZ SOMBOR		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
7. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna	75.64	10.42	0.93	70.06	83.88	82.65	25.63	26.34	56.04	29.90	62.86	36.27
8. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c)	36.53	2.21	70.18	79.83	92.23	60.27	39.70	34.55	38.57	14.45	44.75	30.44
9. Procenat registrovanih korisnika u čiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušački status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje	10.55	98.51	58.16	35.47	61.19	62.80	60.47	64.09	15.71	14.03	18.08	20.05
10. Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test)	0.24	4.28	1.70	0.24	0.32	0.24	1.36	3.33	4.71	0.29	0.42	1.06
11. Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom	13.30	7.91	2.57	35.65	44.45	59.65	20.84	5.12	8.17	20.90	29.91	32.81

Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara u posmatranom periodu smanjen je u domovima zdravlja Apatin, Kula i Odžaci, dok se porast beleži u domu zdravlja Sombor.

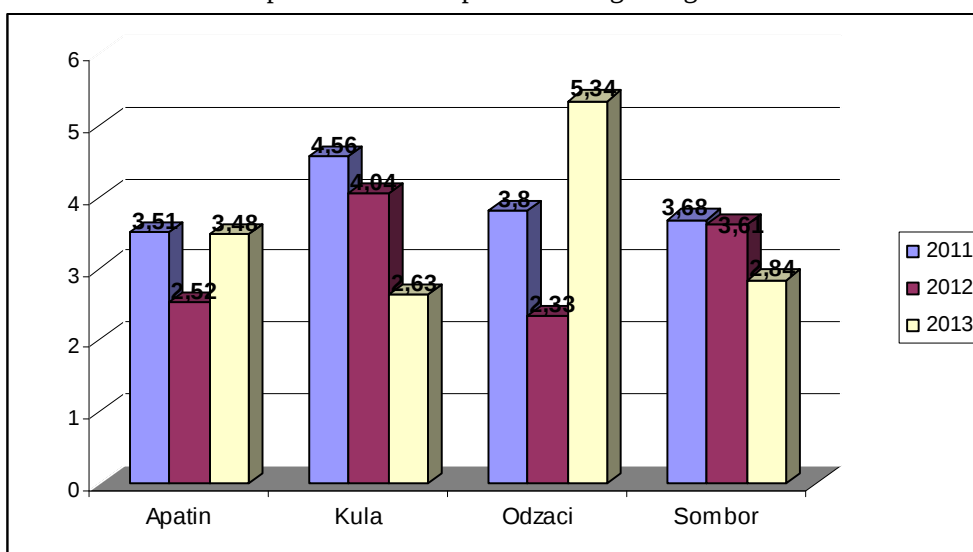
Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara, koji ukazuje na veštinu lekara da reši zdravstveni problem, poboljšan je u 2013 godini u odnosu na prethodni period u svim domovima zdravlja Zapadno-bačkog okruga.

Grafikon 2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara u službi opšte medicine Zapadno-bačkog okruga 2011-2013



Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara nepovoljan je u posmatranom periodu i predstavlja jedan od pokazatelja kvaliteta rada čije je unapredjenje neophodno u narednom periodu.

Grafikon 3. Udeo preventivnih u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara u službi opšte medicine Zapadno-bačkog okruga 2011-2013



Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa povećan je u domovima Apatin i Odžaci, dok je u domovima zdravlja Kula i Sombor ovaj pokazatelj smanjen u odnosu na 2011 godinu.

Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90 najpovoljniji je u domu zdravlja Odžaci.

Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna najnepovoljniji je u domu zdravlja Apatin (0.93 u 2013 god.), dok je najveći obuhvat postignut u domu zdravlja Kula (82.65).

Procenat registrovanih korisnika u čiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušački status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje najveći obuhvat beleži u domu zdravlja Kula (62.8%) a najmanji u domu zdravlja Odžaci (15.71%).

Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test) nizak je u svim domovima zdravlja na području Zapadno-bačkog okruga.

ZDRAVSTVENA ZAŠTITA DECE I ŠKOLSKE DECE

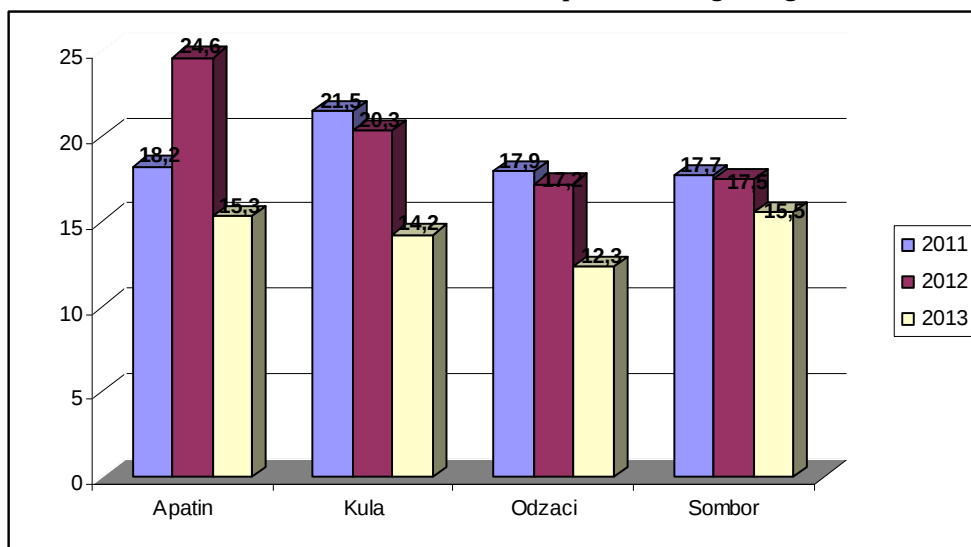
**Tabela 3. IZVEŠTAJ O POKAZATELJIMA KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA
U SLUŽBI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU DECE I OMLADINE
Zapadno-bački okrug 2011-2013**

NAZIV POKAZATELJA	DZ APATIN			DZ KULA			DZ ODŽACI			DZ SOMBOR		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
1. Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara.	51.20	76.48	88.01	95.93	96.00	95.42	94.09	75.97	87.34	72.65	49.55	69.19
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0.56	0.42	0.55	0.37	0.32	0.28	0.81	0.70	0.60	0.53	0.48	0.44
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	15.55	13.56	34.76	11.84	11.47	10.05	4.08	7.00	15.69	8.22	7.71	9.93
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	18.16	24.58	15.31	21.46	20.28	14.16	17.87	17.24	12.26	17.73	17.53	15.46
5. Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva (J00-J06) kod kojih je pri prvom pregledu propisan antibiotik.	73.44	87.58	29.71	65.28	69.89	73.68	30.99	64.69	53.73	40.18	39.18	31.36
6. Procenat epizoda svih oboljenja kod dece lečenih antibioticima u kojim je ordinirana ampulirana terapija.	5.39	3.71	34.15	29.06	22.18	22.26	19.21	13.78	9.77	8.07	7.44	10.01
7. Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani.	100.00	86.96	73.71	96.45	42.86	100.00	100.00	100.00	100.00	73.88	71.04	53.91
8. Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	91.64	91.86	95.65	100.00	100.00	100.00	97.76	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara povećan je u službama za zdravstvenu zaštitu dece i školske dece u posmatranom periodu, dok je odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara najpovoljniji u domu zdravlja Kula.

Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara ima negativno kretanje i u posmatranom periodu beleži pad u svim domovima zdravlja našeg okruga.

Grafikon 4. Udeo preventivnih u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara u službi za zdr.zaštitu dece i školske dece Zapadno-bačkog okruga 2011-2013



Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani dostiže obuhvat od 100% u domovima zdravlja Kula i Odžaci a najniži je u Somboru – 53.91%.

Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom je visok i kreće se u rasponu od 95.65% u domu zdravlja Apatin do 100% u domovima zdravlja Kula, Odžaci i Sombor.

ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ŽENA

Tabela 4. IZVEŠTAJ O POKAZATELJIMA KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA
U SLUŽBI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ŽENA
Zapadno-bački okrug 2011-2013

NAZIV POKAZATELJA	DZ APATIN			DZ KULA			DZ ODŽACI			DZ SOMBOR		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
1. Procenat registrovanih korisnica koje su iz bilo kog razloga posetile svog izabranog ginekologa	49.91	80.17	35.61	46,14	47.54	44.46	71,15	79.00	85.00	36,37	51.63	86.00
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog ginekologa	1.17	0.71	0.66	0,69	0.61	0.69	1,01	0.99	0.58	1,16	0.93	0.64
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod ginekologa	15.99	25.91	66.99	6,86	6.68	5.17	2,66	5.26	6.76	4,39	4.74	6.04
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod ginekologa	53.24	54.78	56.08	50,20	55.20	51.90	44,74	56.15	39.79	42,53	44.50	55.02
5. Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanje raka grlića materice	14.56	8.54	10.42	22,13	31.04	19.33	26,08	42.71	30.14	10,10	23.18	24.71
6. Procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci	0.55	4.93	3.62	5,14	9.98	1.54	5,68	78.47	8.39	3,02	20.52	61.59

Procenat registrovanih korisnica koje su iz bilo kog razloga posetile svog izabranog ginekologa povećan je u domovima zdravlja Odžaci i Sombor, u Apatinu je značajno smanjen u odnosu na prethodnu godinu, dok se u domu zdravlja Kula održava na istom nivou u posmatranom periodu.

Odnos prvih i ponovnih pregleda je smanjen, dok je udeo preventivnih u ukupnom broju pregleda povećan u domovima zdravlja Apatin i Sombor.

Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanja raka grlića materice najveći je u domu zdravlja Odžaci, dok je procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci nizak i sa tendencijom smanjenja u posmatranom periodu u domovima zdravlja Apatin, Kula i Odžaci, dok je u domu zdravlja Sombor značajno povećan u u 2013 iznosi 61.59%.

STOMATOLOŠKA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Prema podacima za 2009 godinu prosečan broj poseta po stomatologu za starosnu grupu do 18 godina kretao se u rasponu od 1183.67 u DZ Odžaci do 5017.4 u DZ Kula, dok je kod starijih od 18 godina najveći broj poseta zabeležen u Apatinu (2502). U domovima zdravlja Apatin i Sombor postignut je potpun obuhvat sve sistematski pregledane dece u 7 godini života lokalnom aplikacijom fluorida a udeo sedmogodišnjaka sa svim zdravim zubima najveći u domu zdravlja Sombor (25.09%). U domovima zdravlja Apatin i Sombor sva sistematski pregledana deca u 12 godini života obuhvaćena su lokalnom aplikacijom fluorida, dok se KEP-12 kretao u rasponu od 2.76 u Odžacima do 4.30 u Apatinu. Za starosnu grupu do 18 godina, procenat korisnika koji su dobili najmanje jednu plombu kretao se od 20.99% u DZ Odžaci do 49.03% u DZ Sombor a za starosnu grupu preko 18 godina isti pokazatelj kretao se od 40.97% u DZ Odžaci do 100% u DZ Apatin. Procenat korisnika kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija bio je u rasponu od 3.73% u DZ Kula do 7.25% u DZ Sombor.

Prema podacima za 2010 godinu prosečan broj poseta po stomatologu nije se bitno menjao u odnosu na prethodnu godinu i za starosnu grupu do 18 godina kretao se u rasponu od 1989 u DZ Apatin do 4681.6 u DZ Kula. Kod starijih od 18 godina, najmanji broj poseta po stomatologu zabeležen je u DZ Sombor - 787 a najveći u Odžacima – 3078.8. Kao i u 2009 godini, u domovima zdravlja Apatin i Odžaci postignut je potpun obuhvat sve sistematski pregledane dece u 7 godini života lokalnom aplikacijom fluorida. Procenat dece sa zalivenim fisurama na prvim stalnim molarima kretao se od 16.44% u DZ Kula do 78.31% u DZ Odžaci. Udeo sedmogodišnjaka sa svim zdravim zubima najveći u Odžacima (44.18%). U domu zdravlja Apatin sva sistematski pregledana deca u 12 godini života obuhvaćena su lokalnom aplikacijom fluorida a se KEP -12 kretao u rasponu od 1.92 u DZ Odžaci do 4.76 u DZ Apatin. Za starosnu grupu do 18 godina, procenat korisnika koji su dobili najmanje jednu plombu kretao se od 34.65% u DZ Odžaci do 79.29% u DZ Sombor. Za starosnu grupu preko 18 godina isti pokazatelj kretao se od 48.83% u DZ Sombor do 81.48 u DZ Apatin. Procenat korisnika kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija bio je u rasponu od 1.71% u DZ Kula do 12.39% u DZ Odžaci.

U periodu 2011-2013 godine praćeni su sledeći pokazatelji:

- ☐ Procenat dece u 7g. sa svim zdravim zubima
- ☐ Procenat dece u 7g. obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida
- ☐ Procenat dece u 12g. sa svim zdravim zubima
- ☐ Procenat dece u 12g. obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida
- ☐ KEP-12
- ☐ Procenat dece u 3 raz. srednje škole sa nelečenim ortodontskim anomalijama
- ☐ Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledima
- ☐ Procenat pacijenata starijih od 18g. kod kojih je konz.tretirana paradontopatija
- ☐ Procenat ponovljenih intervencija

Tabela 5. POKAZATELJI KVALITETA U STOMATOLOŠKOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI 2011-2013

Područje	Procenat dece u 7g. sa svim zdr. zubima	Procenat dece u 7g. obuhvaćene lok. apl. fluorida	Procenat dece u 12g. sa svim zdr. zubima	Procenat dece u 12g. obuhvaćene lok. apl. fluorida	KEP-12
2011 godina					
OKRUG	23.34	78.06	18.16	71.21	3.2
2012 godina					
OKRUG	29.02	70.58	26.37	97.19	3.9
2013 godina					
OKRUG	26.82	68.92	21.77	93.36	3.5

Procenat dece u 7 godini sa svim zdravim zubima je na nivou od 26.82% dok je isti pokazatelj za decu uzrasta 12 godina 21.77%.

Procenat dece u 7 godini obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida nešto je snižen u posmatranom periodu i u 2013 godini iznosi 68,9% dok je ovaj pokazatelj kod uzrasta od 12 godina 93%.

Tabela 5a. POKAZATELJI KVALITETA U STOMATOLOŠKOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI 2011-2013

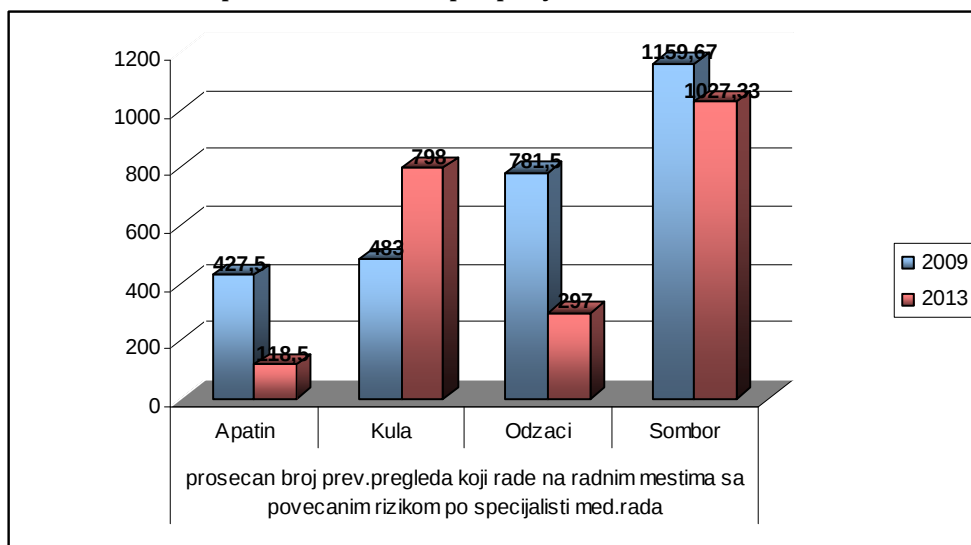
Područje	Procenat dece u 3 raz.srednje škole sa nelečenim ortod.anomalijama	Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledima	Procenat pac. starijih od 18g. kod kojih je konz.tretirana paradontopatija	Procenat ponovljenih intervencija
2011 godina				
OKRUG	85.34	54.95	9.94	40.89
2012 godina				
OKRUG	58.95	59.65	10.25	28.12
2013 godina				
OKRUG	59.02	51.69	14.39	28.51

Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledima kreće se u rasponu od 52-59% a procenat pacijenata starijih od 18 godina kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija u blagom je porastu u posmatranom periodu i prema podacima za 2013 godinu iznosi 14.39%.

ZDRAVSTVENA ZAŠTITA RADNIKA

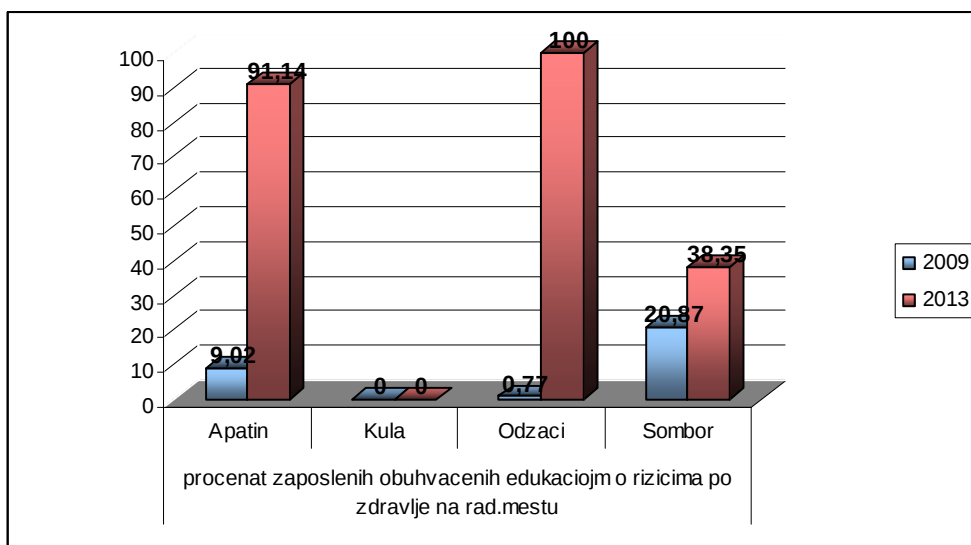
U oblasti zdravstvene zaštite radnika u posmatranom periodu postoji tendencija smanjenja prosečanog broja preventivnih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom po specijalisti medicine rada. Praćenje i analiza pokazatelja kvaliteta rada u ovoj oblasti zdravstvene zaštite pokazuje da je neophodno povećati broj preventivnih pregleda (specifična zdravstvena zaštita) u svim domovima zdravlja na području Zapadno-bačkog okruga.

Grafikon 5. Prosečan broj preventivnih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom po specijalisti medicine rada 2009-2013



Procenat zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu značajno je povećan u domovima zdravlja Apatin, Odžaci i Sombor a najnepovoljniji u domu zdravlja Kula. Procenat zaposlenih koji su obuhvaćeni osposobljavanjem za pružanje prve pomoći u 2013 godini na nivou okruga iznosio je 16.34%.

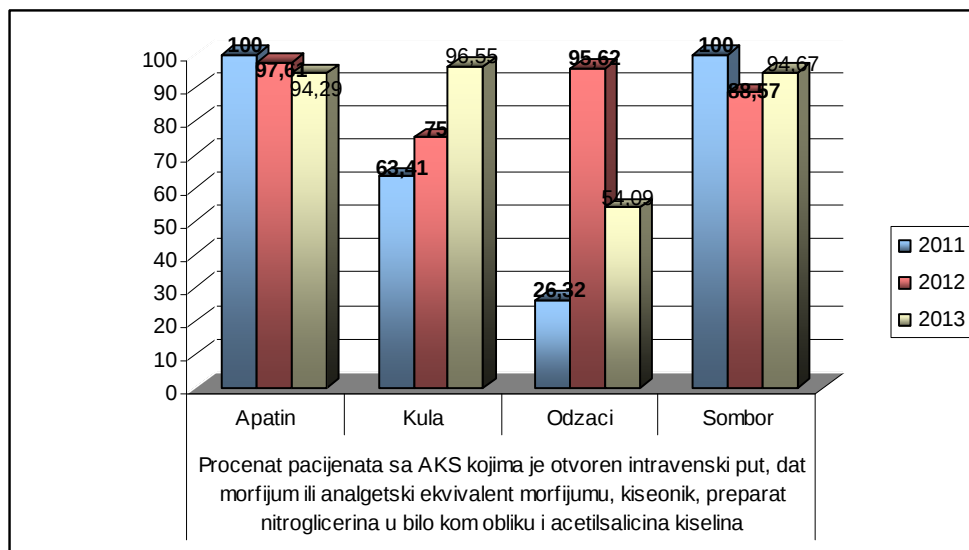
Grafikon 6. Procenat zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu 2009-2013



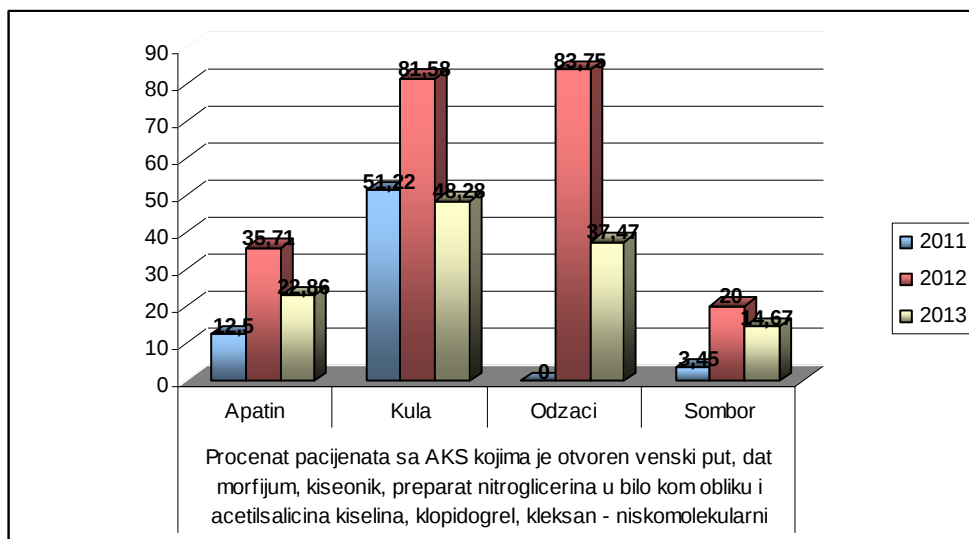
HITNA MEDICINSKA POMOĆ

Tokom 2009 godine najveći procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija (59.21%) kao i samostalno rešenih slučajeva na terenu (88.34%) zabeležen je u službi hitne medicinske pomoći DZ Apatin. I u 2010 godini u službi HMP u Apatinu realizovan je najveći procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija (58.9%) kao i samostalno rešenih slučajeva na terenu (83.1%).

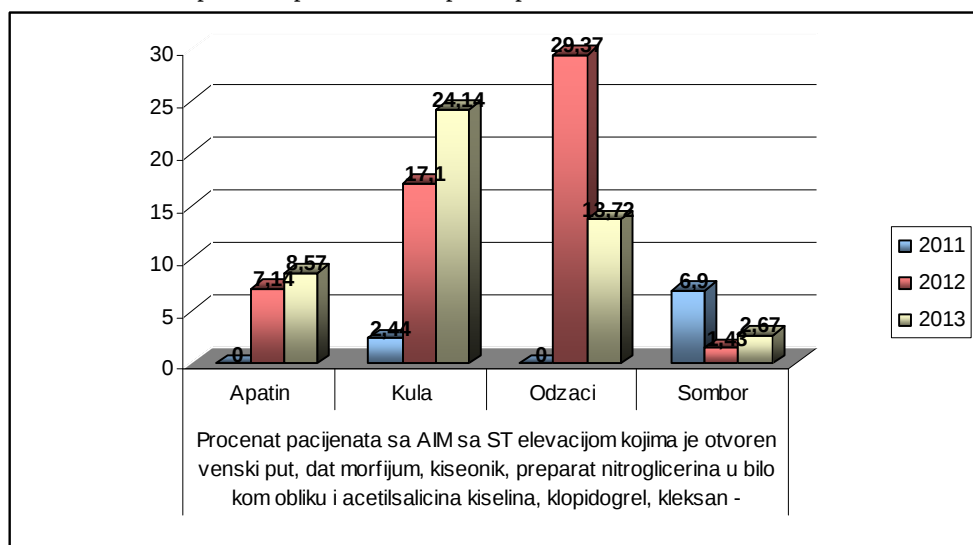
Grafikon 7. Procenat pacijenata sa AKS kojima je otvoren intravenski put, dat morfijum ili analgetski ekvivalent morfijumu, kiseonik, preparat nitroglicerina u bilo kom obliku i acetilsalicina kiselina 2011-2013



Grafikon 8. Procenat pacijenata sa AKS kojima je otvoren venski put, dat morfijum, kiseonik, preparat nitroglicerina u bilo kom obliku i acetilsalicina kiselina, klopidogetrel, kleksan – niskom. heparin i transportovani su u najbližu ustanovu zbog primarne koronarne intervencije 2011-2013

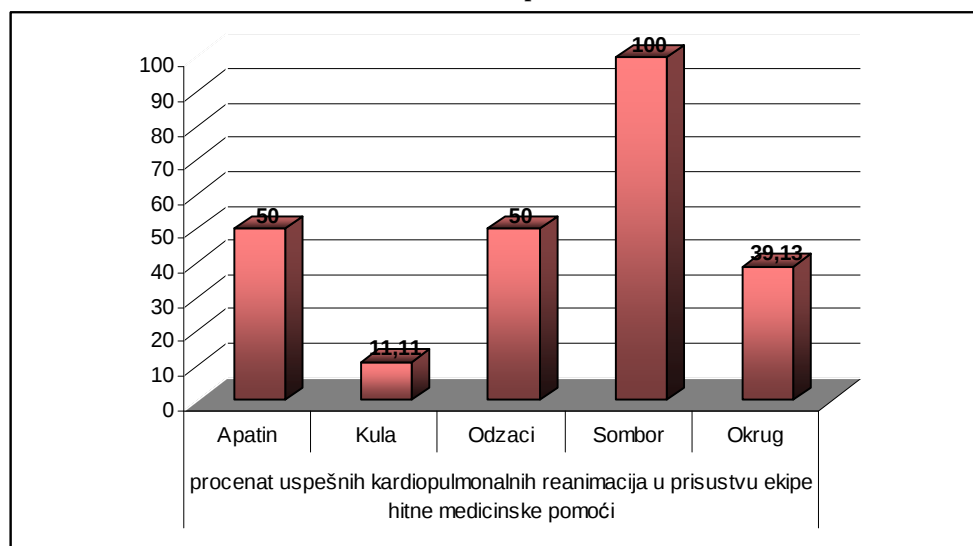


Grafikon 9. Procenat pacijenata sa AIM sa ST elevacijom kojima je otvoren venski put, dat morfijum, kiseonik, preparat nitroglicerina u bilo kom obliku i acetilsalicina kiselina, klopidogetrel, kleksan – niskom. heparin i započeta ili data prehospitalna tromboliza 2011-2013

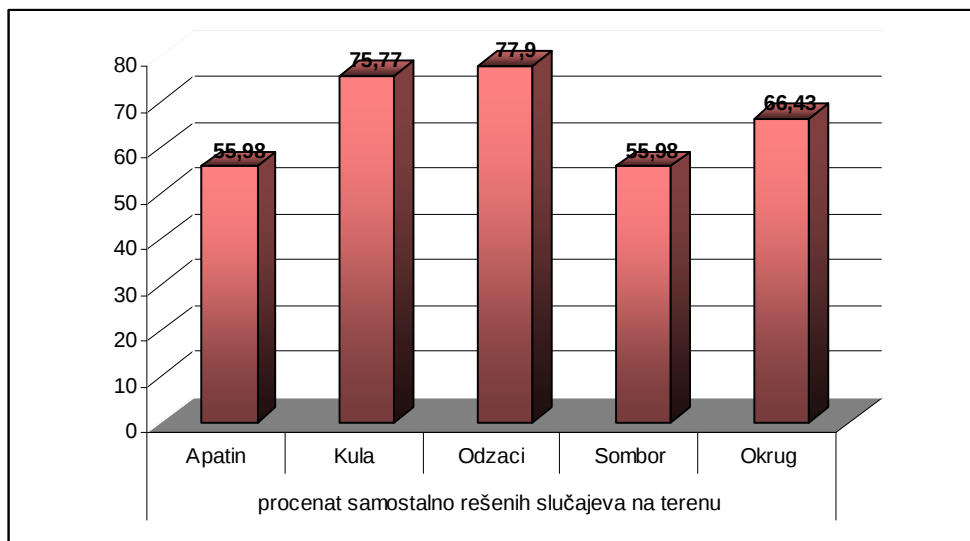


Prema podacima za 2013 godinu najveći procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija u prisustvu ekipe hitne medicinske pomoći iznosi za nivo okruga 39.13% a maksimalna vrednost beleži su u domu zdravlja Sombor - 100%. Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu kretao se u rasponu od 55.98% u domovima zdravlja Sombor i Apatin do 77.90% u Odžacima. Kada su u pitanju samostalno rešeni slučajevi u ambulanti najveći procenat beleži se u Odžacima 97,74%.

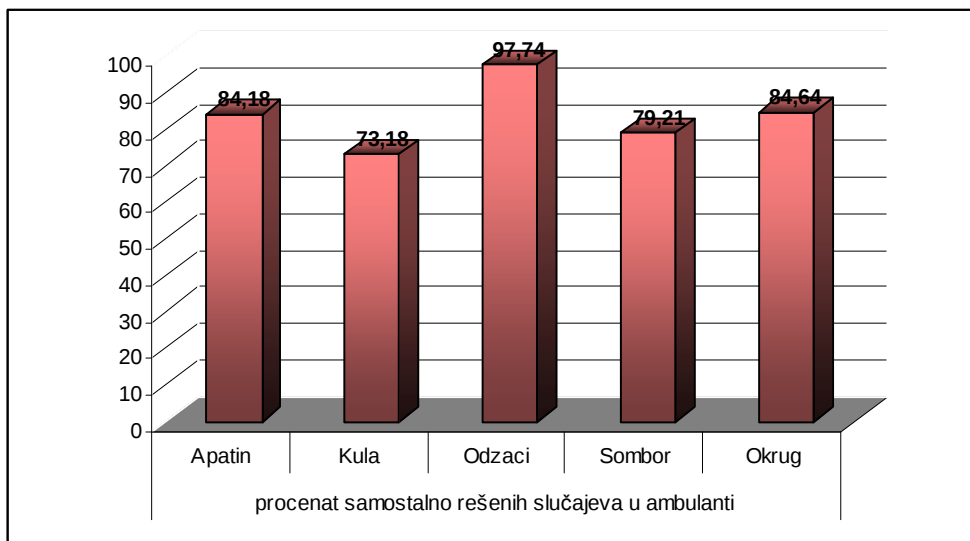
Grafikon 10. Procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija u prisustvu ekipe hitne medicinske pomoći 2013



Grafikon 11. Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu 2013



Grafikon 12. Procenat samostalno rešenih slučajeva u ambulanti 2013



FARMACEUTSKA ZDRAVSTVENA DELATNOST

Pokazatelji kvaliteta farmaceutske zdravstvene delatnosti u 2013 godini:

- Procenat recepata sa adm. greškom u odnosu na ukupan broj recepata – 0.12
- Broj recepata sa stručnom greškom u propisivanju leka – 29
- Broj pogrešno izdatih lekova nan recept – 3
- Procenat rashoda lekova i med.sredstava usled isteka roka upotrebe – 0.03
- Procenat recepata sa intervencijom farmaceuta u odnosu na uk.broj recepta – 0
- Prosečan broj recepata po farmaceutu – 18849.03
- Broj recepata privatne prakse i rec.za lekove koji nisu na listi po farmaceutu – 2206.23
- Broj naloga za medicinska sredstva po farmaceutu – 195.16
- Broj magistralnih lekova po farmaceutu – 2978.06

SPECIJALISTIČKO-KONSULTATIVNE SLUŽBE

Pokazatelji kvaliteta rada specijalističko-konsultativne službe u 2013 godini:

Na primarnom nivou praćeni su sledeći pokazatelji:

- prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled – 23.85
- procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta – 67.67
- % pac. koji su primljeni kod lekara u roku od 30 min.od zakazanog vremena – 87.11

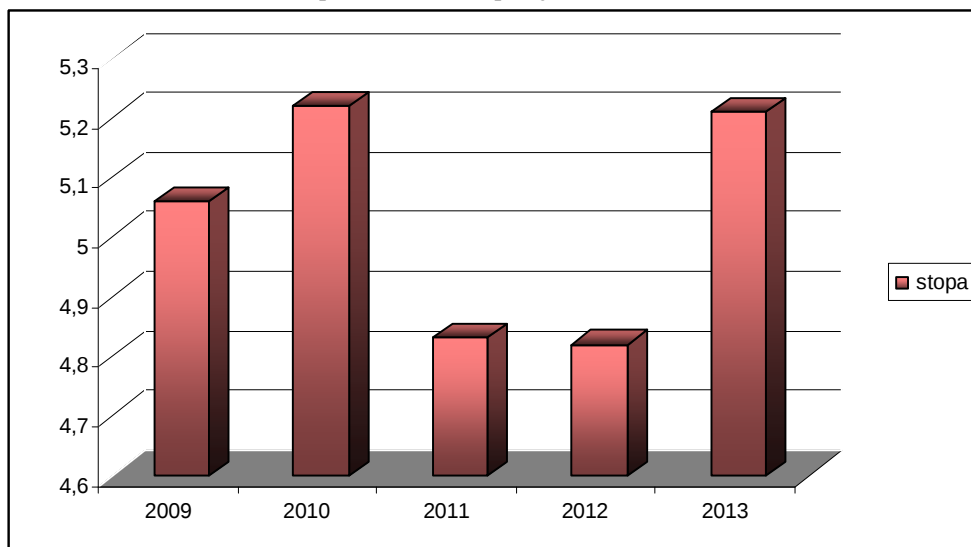
Na sekundarnom nivou praćeni su sledeći pokazatelji:

- prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled – 6.56
- procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta – 47.49
- % pac. koji su primljeni kod lekara u roku od 30 min.od zakazanog vremena – 97.76

POKAZATELJI KVALITETA U SEKUNDARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI

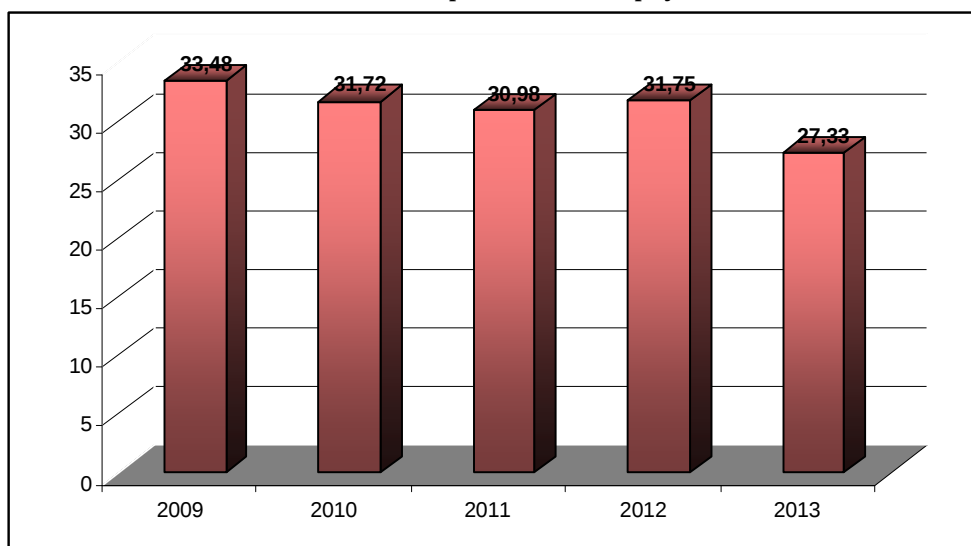
Stopa letaliteta za bolnicu u celini je visoka i u posmatranom periodu kretala se u rasponu od 4.82 do 5.22. Najveća stopa letaliteta beleži se na internom odeljenju.

Grafikon 13. Stopa letaliteta u opštoj bolnici Sombor 2009-2013



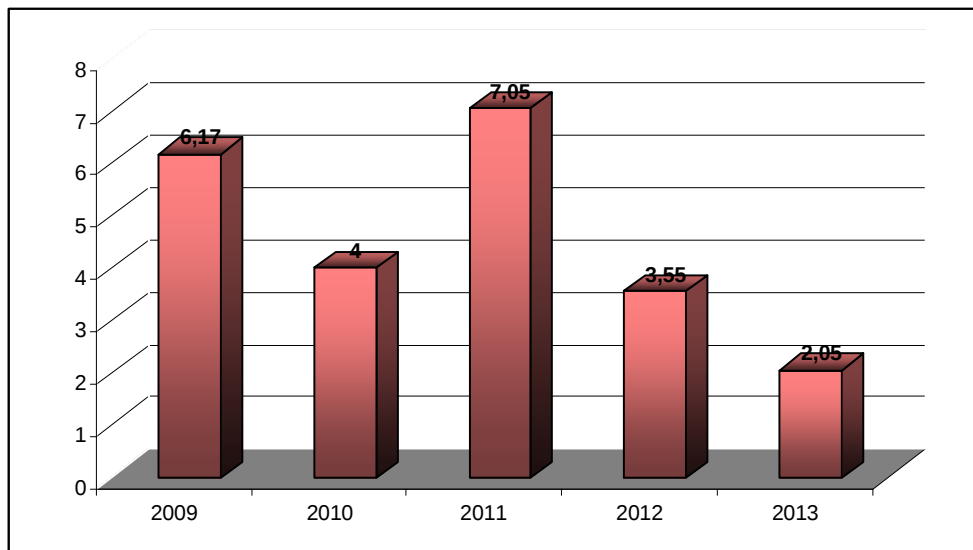
Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu snižen je u petogodišnjem periodu i u 2013 godini iznosi 27.33%.

Grafikon 14. Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu 2009-2013



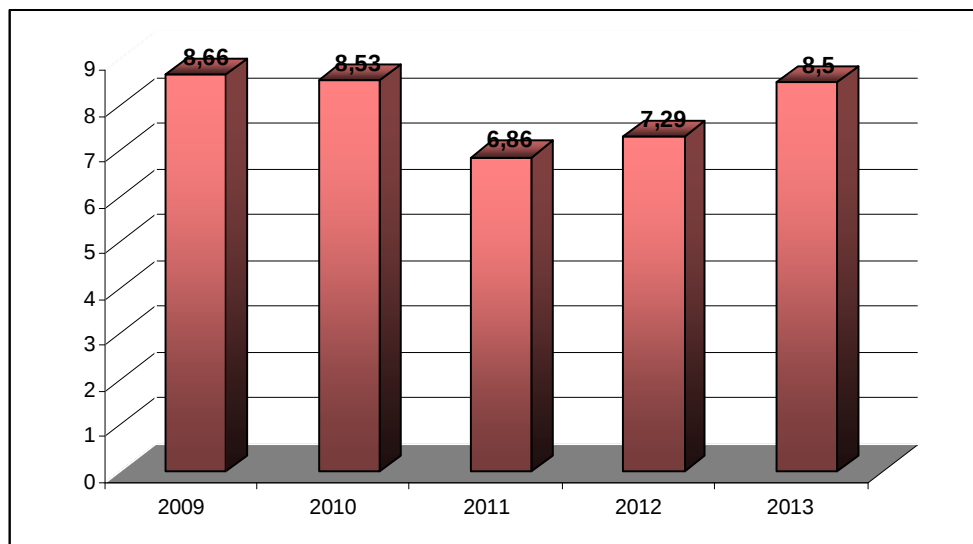
Procenat obdukovanih pokazuje promenjive vrednosti po godinama uz tendenciju pada. U 2013 godini procenat obdukovanih je najniži u posmatranom periodu i iznosi 2.05%.

Grafikon 15. Procenat obdukovanih u opštoj bolnici 2009-2013



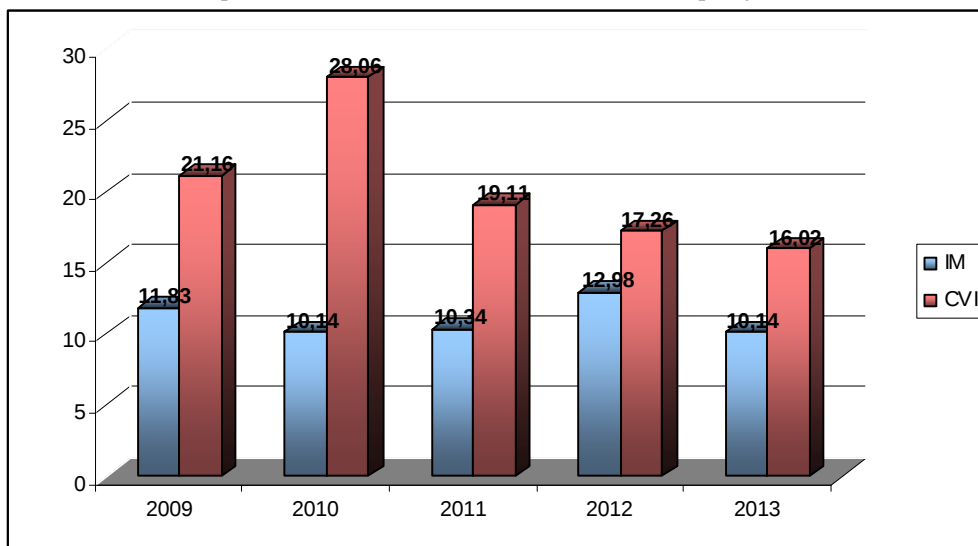
Prosečna dužina bolničkog lečenja jedan je od pokazatelja rada opšte bolnice koji bi se morao unaprediti. Posle smanjenja vrednosti indikatora u 2011 godini, u naredne dve godine opet se beleži porast prosečne dužine lečenja koja u 2013 godini iznosi 8.5 dana.

Grafikon 16. Prosečna dužina bolničkog lečenja u opštoj bolnici 2009-2013



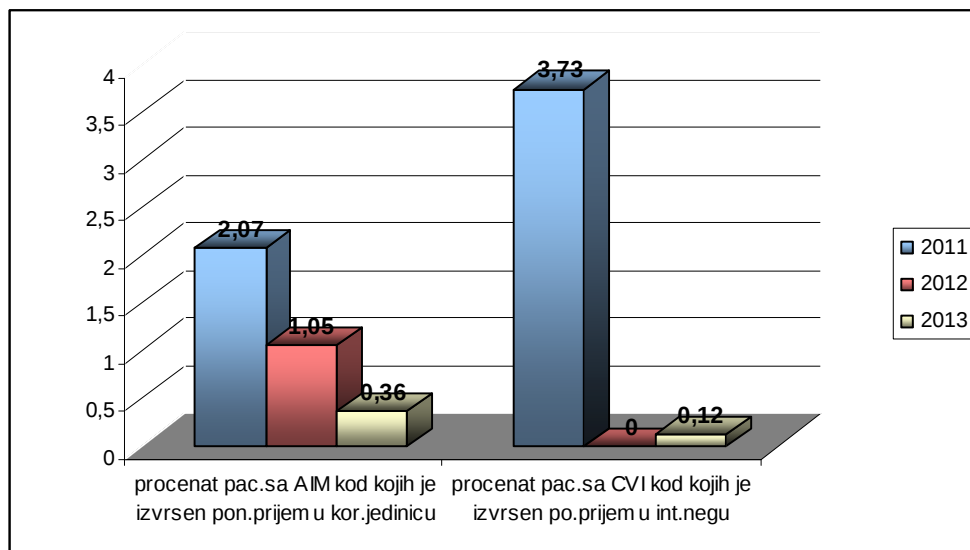
Stopa letaliteta za infarkt miokarda beleži pad u petogodišnjem periodu kao i stopa letaliteta za CVI. U 2013 godini stopa letaliteta za AIM iznosila je 10.14 a za CVI 16.02.

Grafikon 17. Stopa letaliteta za infarkt miokarda i CVI u opštoj bolnici 2009-2013



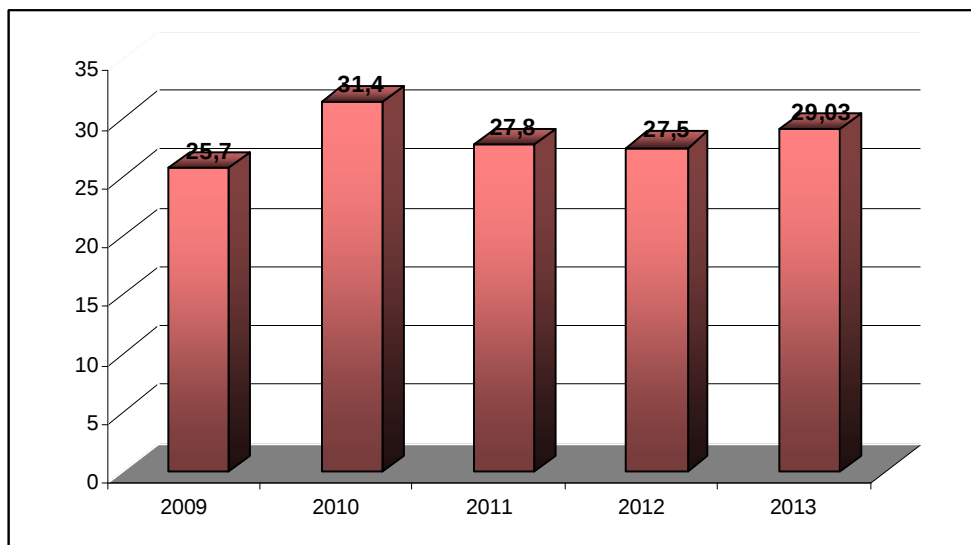
Udeo pacijenata sa akutnim infarktom miokarda kod koji je izvršen ponovni prijem u koronarnu jedinicu smanjen je sa 2,07 u 2011 na 0,36 u 2013 godini. U istom periodu smanjen je i procenat pacijenata sa cerebrovaskularnim insultom kod koji je izvršen ponovni prijem u intenzivnu negu i u 2013 godini ovaj pokazatelj je iznosio 0,12.

Grafikon 18. Procenat pacijenata sa AIM kod kojih je izvršen pon. prijem u koronarnu jedinicu i pacijenata sa CVI kod kojih je izvršen pon. prijem u intenzivnu negu 2011-2013



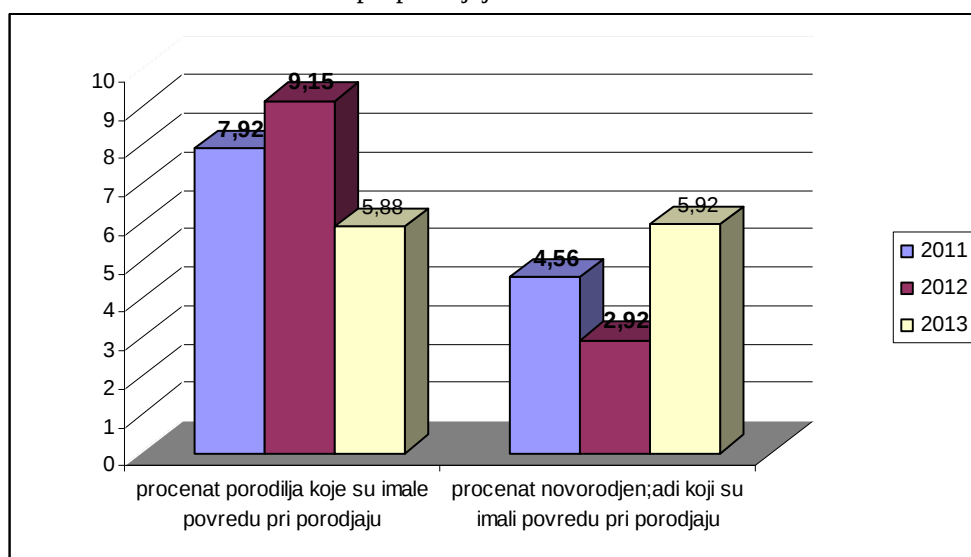
Udeo porođaja obavljenih carskim rezom kretao se u posmatranom periodu od 25.7-31.4%. Prema podacima za 2013 godinu vrednost ovog pokazatelja iznosila je 29.03%.

Grafikon 19. Porodjaji obavljeni carskim rezom u opštoj bolnici 2011-2013



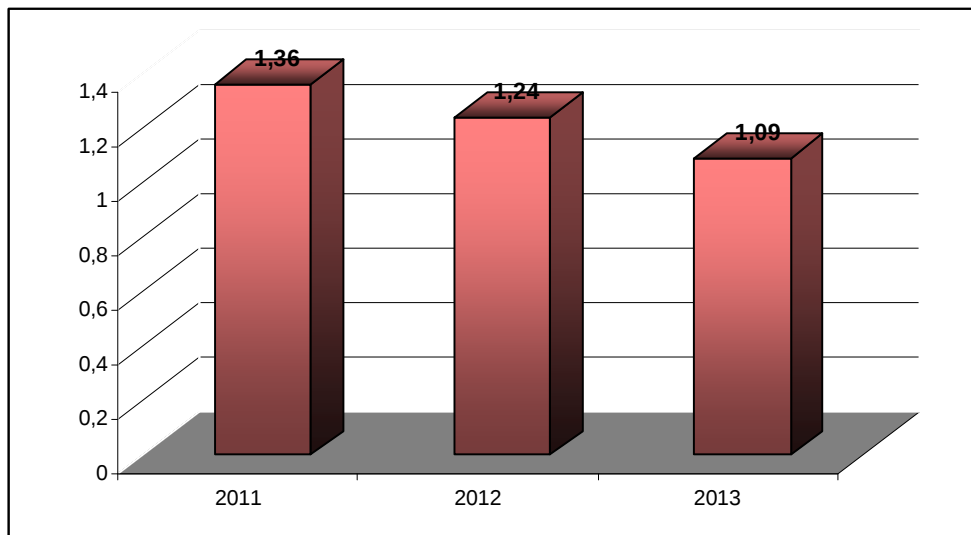
Procenat porodilja koje su imale povredu pri porodjaju smanjen je u posmatranom periodu sa 7.92% na 5.88%, dok je procenat novorodjenčadi sa povremama pri porodjaju povećan i u 2013 godini je iznosio 5.92%.

Grafikon 20. Procenat porodilja i novorodjenčadi koji su imali povredu pri porodjaju 2011-2013

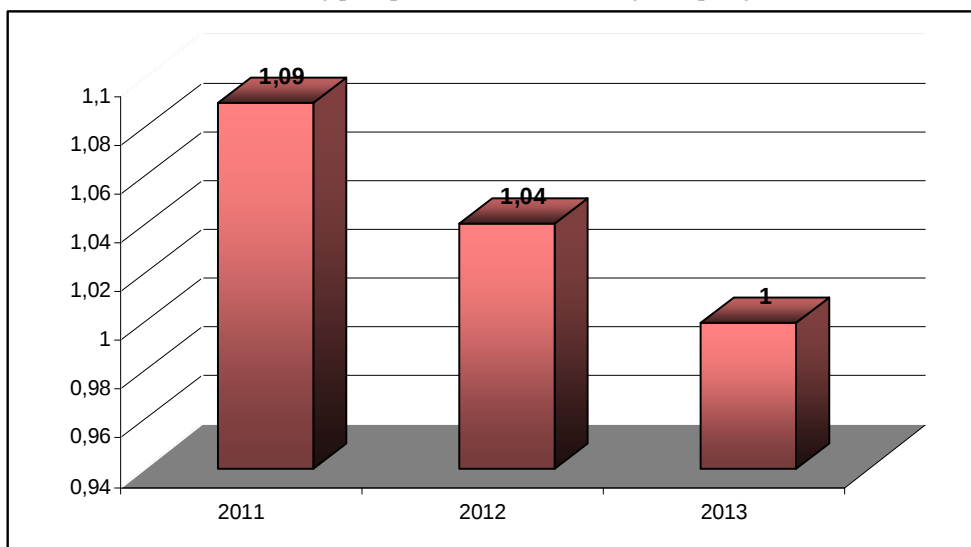


Stopa letaliteta operisanih pacijenata snižena je sa 1.36 u 2011 na 1.09 u 2013 godini a smanjen je i broj peroperativnih dana lečenja koji u 2013 godini iznosi 1 dan.

Grafikon 21. Stopa letaliteta operisanih pacijenata u opštoj bolnici 2011-2013



Grafikon 22. Prosečan broj preoperativnih dana lečenja u opštoj bolnici 2011-2013



U opštoj bolnici Sombor u 2013 godini prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji iznosio je 0.55 a procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege bio je na nivou od 43.38%. Sestrinskih otpusnih pisama patronažnoj službi bilo je 16.57%.

Služba za transfuziju krvi

Prema podacima za 2013. godinu prosečan broj davanja DDK po lekaru iznosio je 829.67, dok je procenat davanja krvi na terenu 59.62. Procenat izdatih jedinica cele krvi iznosio je 0 a procenat izdatih de leukocitovanih eritrocita 0.32. Prosečan broj pregledanih DDK po lekaru iznosio je 1014.50. Procenat kontrolisanih jedinica (eritrociti, trombociti, zamrznuta sveža plazma) iznosio je 100%.

Grafikon 23. Prosečan broj davanja krvi DDK i broj pregledanih DDK po lekaru 2009-2013

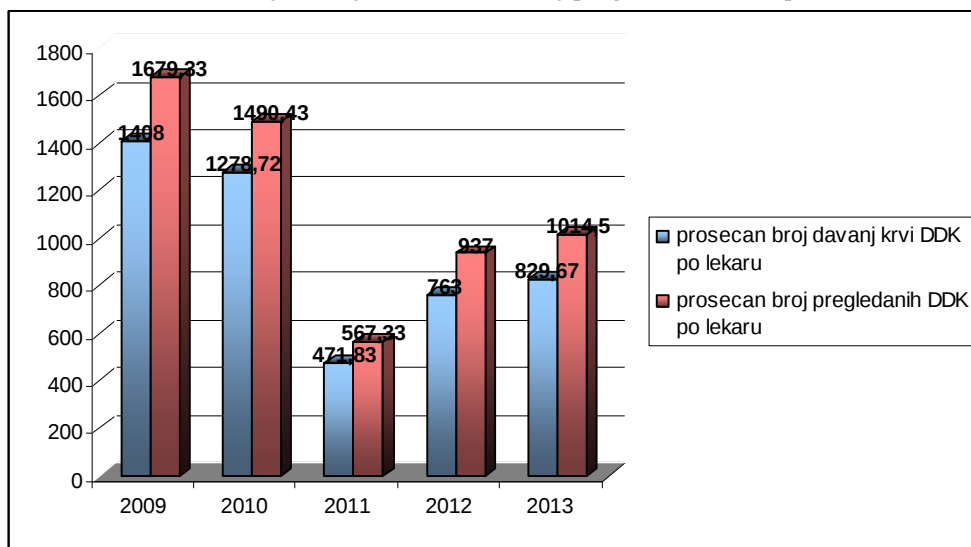


Tabela 6. Pokazatelji kvaliteta u službi za transfuziju krvi

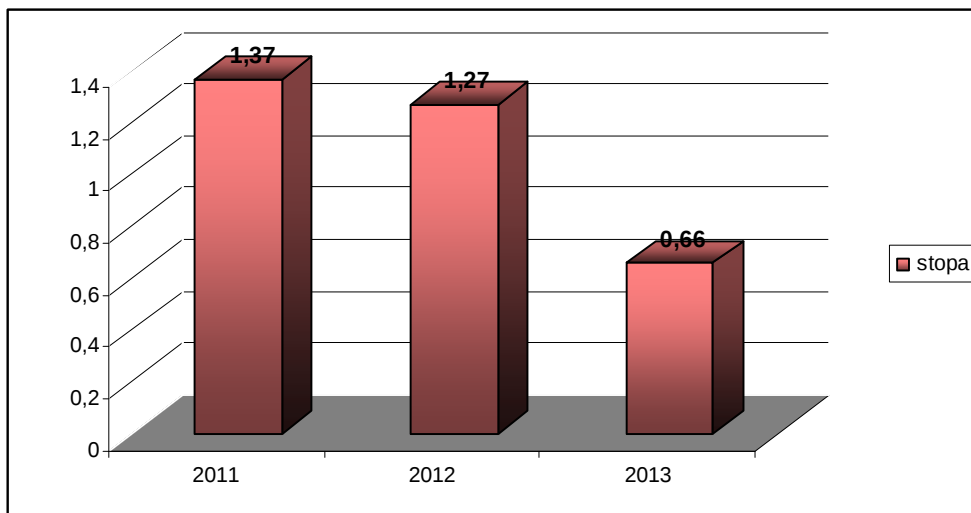
POKAZATELJI KVALITETA	DA
Formiran registar davalaca krvi	DA
Primena upitnika za davaoce krvi	DA
Primena nacionalnih kriterijuma za selekciju davalaca krvi	DA
Primena nacionalnog algoritma obaveznih testiranja uzoraka krvi davalaca na markere transfuzijskijski transm. infekcija	DA
Primena nacionalnih vodiča za terapiju komponentama krvi	DA
Uspostavljene formalne procedure za evidentiranje posttransfuzijskih reakcija	DA
Uspostavljene standardne operative procedure rada	DA
Kolekcija krvi	DA
Procesiranje krvi	DA
Testiranje krvi	DA

BEZBEDNOST PACIJENTA

Procedure za neželjeni događaj i neželjeno dejstvo lekova uspostavljene su u svim zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga.

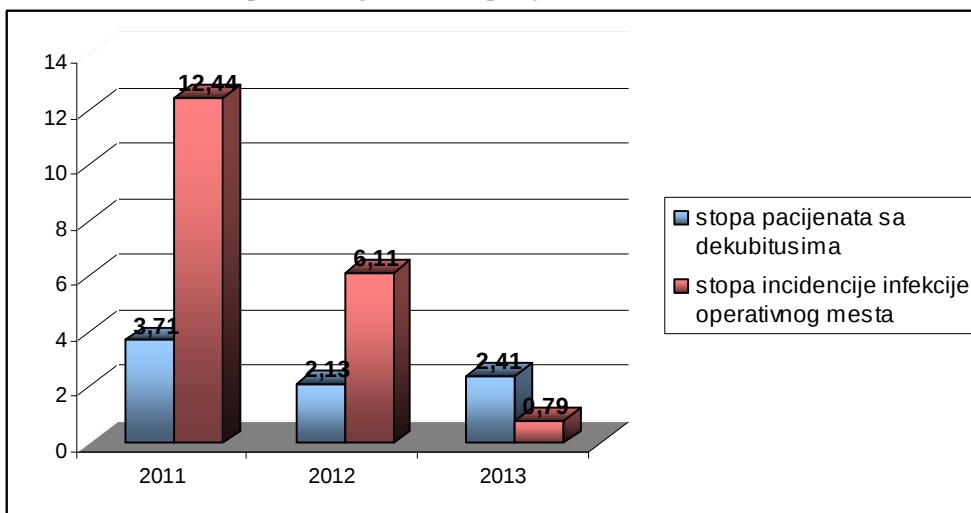
Stopa padova pacijenata snižena je u opštoj bolnici sa 1.37 koliko je iznosila u 2011 na 0.66 u 2013 godini.

Grafikon 24. Stopa padova pacijenata u opštoj bolnici 2011-2013



Stopa pacijenata sa dekubitusima takodje je u padu i prema podacima za 2013 godinu iznosi 2.41, dok je stopa incidencije infekcije operativnog mesta snižena sa 12.44 u 2011 na 0.79 u 2013.

Grafikon 25. Stopa pacijenata sa dekubitusima i stopa incidencije infekcije operativnog mesta u opštoj bolnici 2011-2013



ZDRAVSTVENA DELATNOST KOJA SE OBAVLJA NA VIŠE NIVOVA

Obeleženi datumi po kalendaru zdravlja u Zavodu za javno zdravlje Sombor

- ☐ Nacionalni dan bez duvanskog dima
- ☐ Mesec borbe protiv malignih bolesti
- ☐ Svetski dan voda Nedelja zdravlja usta i zuba
- ☐ Svetski dan bez duvanskog dima
- ☐ Svetska nedelja dojenja
- ☐ Svetski dan srca
- ☐ Mesec pravilne ishrane
- ☐ Svetski dan borbe protiv HIV/AIDS

U ZJZ Sombor obeleženi su planiranim manifestacijama svi datumi po kalendaru zdravlja a prosečan broj edukacija po zaposlenom iznosio je 1.9. Zavod ima ažuriranu internet prezentaciju na kojoj su dostupne analiza zdravstvenog stanja stanovništva, pokazatelja kvaliteta rada zadovoljstva korisnika i zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga. Omogućena je interaktivna komunikacija zaposlenih sa korisnicima putem internet prezentacije ustanove.

U zavodu funkcioniše savetovalište za dobrovoljno i poverljivo testiranje na HIV. Na svim vakcinalnim punktovima sprovedena je revizija vakcinalnih kartoteka u skladu sa planom rada. Redovno se sprovode međulaboratorijska ispitivanja i poređenja u laboratorijama za fizička i fizičko-hemijska ispitivanja kao i za sanitarnu mikrobiologiju. Procenat uspešnosti laboratorija iznosi 100%.

OBNOVA I STICANJE ZNANJA I VEŠTINA ZAPOSLENIH

Sve zdravstvene ustanove na području Zapadno-bačkog okruga postižu visok obuhvat zaposlenih koji učestvuju u obnovi i sticanju znanja i veština.

Tabela 7. Obnova i sticanje znanja i veština zaposlenih u zdravstvenim ustanovama 2011-2013

Ustanova	Obuhvat zaposlenih u %		
	2011	2012	2013
DZ APATIN	96.1	96.6	97.9
DZ KULA	100	100	100
DZ ODŽACI	100	100	100
DZ SOMBOR	95.6	79.1	94.0
NARODNA APOTEKA SOMBOR	100	100	100
OPŠTA BOLNICA SOMBOR	95.4	90.6	96.1
SPECIJALNA BOLNICA ZA REHABILITACIJU APATIN	100	100	100
ZJZ SOMBOR	100	100	100