

Zavod za javno zdravlje Sombor

**Pokazatelji kvaliteta rada
u zdravstvenim ustanovama
Zapadno-bačkog okruga 2015**

Sombor, jun 2016

PRAĆENJE POKAZATELJA KVALITETA RADA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA ZAPADNO-BAČKOG OKRUGA 2015

U skladu sa Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite (Sl. glasnik RS br.49/2010) i Metodološkim uputstvom za postupak izveštavanja o pokazateljima kvaliteta rada Instituta za javno zdravlje Srbije „dr Milan Jovanović-Batut“, prate se pokazatelji kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga i to: Zavod za javno zdravlje Sombor; Dom zdravlja Sombor; Dom zdravlja Kula; Dom zdravlja Odžaci; Dom zdravlja Apatin; Opšta bolnica Sombor; Specijalna bolnica Junaković Apatin i Apoteka narodna Sombor.

Tokom 2015 godine praćeni su sledeći pokazatelji kvaliteta rada:

◆ Pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdr.delatnosti

IZABRANI LEKAR:

- izabrani lekar u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva
- izabrani lekar, doktor medicine specijalista pedijatrije, u službi za zdr. zaštitu dece i omladine
- izabrani lekar, doktor medicine specijalista ginekologije, u službi za zdravstvenu zaštitu žena

Stomatološka zdravstvena zaštita

Patronažna služba doma zdravlja

Zdravstvena zaštita radnika

Hitna medicinska pomoć

Farmaceutska zdravstvena delatnost

- ◆ Specijalističko konsultativne službe
- ◆ Pokazatelji kvaliteta u sekundranoj zdravstvenoj zaštiti
- ◆ Urgentna medicina
- ◆ Pokazatelji kvaliteta vodjenja lista čekanja
- ◆ Bezbednost pacijenta
- ◆ Zdravstvena delatnost koja se obavlja na više nivoa
- ◆ Pokazatelji zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe
- ◆ Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
- ◆ Komisija za unapredjenje kvaliteta rada
- ◆ Sticanje i obnova znanja i veština zaposlenih

**POKAZATELJI KVALITETA NA PRIMARNOM NIVOU
ZDRAVSTVENE DELATNOSTI**

◆ Zdravstvena delatnost koju obavljaju izabrani lekari

U oblasti zdravstvene delatnosti koju obavljaju izabrani lekari praćeni su pokazatelji kvaliteta rada u službama opšte medicine, zdravstvene zaštite dece i omladine i zdravstvene zaštite žena.

**Tabela 1. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH
LEKARA U SLUŽBI OPŠTE MEDICINE 2015
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-**

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	87,22	88,78	93,96	46,81
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0,96	0,81	2,25	1,28
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	40,68	11,86	24,28	3,35
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	3,65	2,36	4,91	3,87
5. Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa	36,50	11,96	15,84	17,17
6. Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90	58,02	48,00	64,49	11,94
7. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna	6,08	51,80	38,74	47,68
8. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c)	48,89	69,07	53,52	-
9. Procenat registrovanih korisnika u čiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušački status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje	49,15	61,00	12,15	24,94
10. Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test)	1,32	0,25	7,59	7,65
11. Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom	4,37	58,06	10,49	26,47

**Tabela 2. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI
ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU DECE I OMLADINE 2015
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-**

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	90,38	97,0	95,40	99,78
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	1,34	0,32	0,22	0,40
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	37,07	8,59	9,97	9,62
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	19,06	13,68	18,60	14,43
5. Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva (J00-J06) kod kojih je pri prvom pregledu propisan antibiotik	43,66	71,72	54,65	50,27
6. Procenat epizoda svih oboljenja kod dece lečenih antibioticima u kojim je ordinirana ampulirana terapija	34,83	23,07	4,45	5,03
7. Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani	50,26	100,00	100,00	72,37
8. Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	90,75	100,00	51,56	95,29

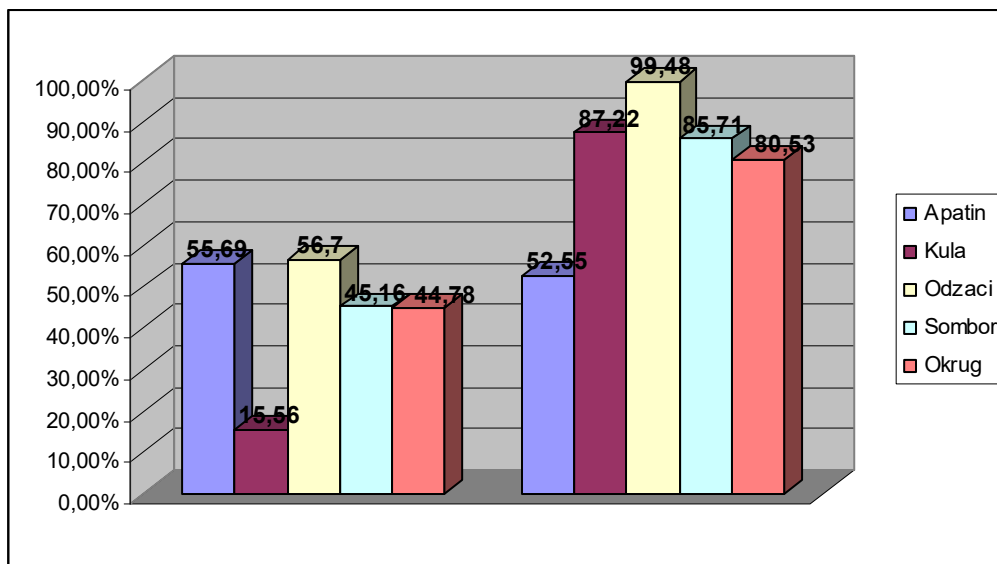
**Tabela 3. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI ZA
ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ŽENA 2015
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-**

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnica koje su iz bilo kog razloga posetile svog izabranog ginekologa	61,13	55,00	65,60	36,48
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog ginekologa	1,21	0,88	0,31	0,51
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod ginekologa	35,31	4,82	6,28	9,0
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod ginekologa	74,27	99,73	22,35	55,82
5. Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanje raka grlića materice	32,03	37,47	90,94	13,86
6. Procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci	2,27	2,86	16,43	40,12

◆ Stomatološka zdravstvena zaštita

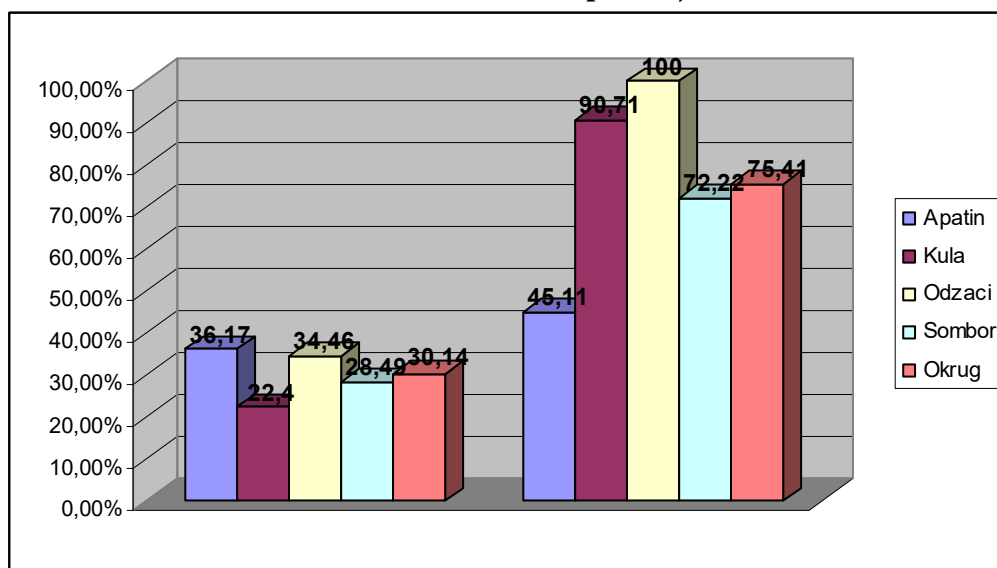
Analiza pokazatelja kvaliteta rada stomatološke zdravstvene zaštite po opštinama Zapadno-bačkog okruga pokazuje da se udeo dece u 7 god.života sa svim zdravim zubima kretao u rasponu od 15,56% u Kuli do 56,7% u Odžacima, dok je za nivo okruga vrednost ovog pokazatelja 44,78%. Procenat sistematski pregledane dece obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida najveći u domu zdravlja Odžaci (99,48%).

Grafikon 1. Procenat dece u 7 godini sa svim zdravim zubima i dece obuhvacene lokalnom aplikacijom fluorida



Procenat dece u 12 god.života sa svim zdravim zubima kretao se od 22,4% u Kuli do 36,17% u Apatinu. Najveći obuhvat dece lokalnom aplikacijom fluorida ostvaren je u domu zdravlja Odžaci (100%).

Grafikon 2. Procenat dece u 7 godini sa svim zdravim zubima i dece obuhvacene lokalnom aplikacijom fluorida



Nelečene ortodontske anomalije registrovane su kod 43,76% dece u 7 razredu osnovne škole i 77,54% dece 3 razredu srednje škole.

Obuhvat trudnica preventivnim pregledima kretao se od 8,79% u Kuli do 64,95% u Apatinu.

Procenat starijih od 18 god. kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija kretao se od 2,04% u Ožacima do 41,45% u Apatinu. Procenat ponovljenih intervencija kretao se u širokom rasponu od 2,26% u Odžacima do 44,71% u Apatinu.

◆ Zdravstvena zaštita radnika

Po specijalisti medicine rada ostvareno je u proseku 779,25 preventivnih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom a ovaj kretao se u intervalu od 124,5 u Apatinu do 1503,3 u Somboru.

Zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu bilo je 11,02% a zaposlenih koji su obuhvaćeni osposobljavanjem za pružanje prve pomoći na radnom mestu 2,14% (u domu zdravlja Sombor).

◆ Hitna medicinska pomoć

Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili bez prisustva ekipe HMP kretao se od 0% u Apatinu do 51,85% u Somboru, dok se procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili u prisustvu ekipe HMP kretao u rasponu od 37,5% u Kuli do 61,54% u Somboru.

Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu iznosio je 72,36% a rešenih u ambulanti 85,08%. Aktivaciono vreme iznbnosilo je 1,08, reakciono vreme 12,42 a vreme prehospitalne intervencije 12,7.

Tabela 4. AKTIVACIONO VREME, REAKCIONO VREME I VREME PREHOSPITALNE INTERVENCIJE

USTANOVA	Aktivaciono vreme	Reakciono vreme	Vreme prehospitalne intervencije
OKRUG	1,08	12,42	12,70
DZ APATIN	1,00	7,02	36,33
DZ KULA	1,00	16,04	2,64
DZ ODŽACI	1,43	9,53	24,81
DZ SOMBOR	1,00	5,56	26,73

Tabela 5. PROCENAT SAMOSTALNO REŠENIH SLUČAJEVA NA TERENU I U AMBULANTI

USTANOVA	Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu	Procenat samostalno rešenih slučajeva u ambulanti	Procenat indikovanog med. tretmana kod pacijenata sa teškom traumom
OKRUG	72,36	85,08	98,23
DZ APATIN	85,31	87,97	91,30
DZ KULA	73,34	64,17	100,00
DZ ODŽACI	82,55	98,67	94,74
DZ SOMBOR	53,44	78,78	99,50

Tabela 6. PROCENAT USPEŠNIH KPR KOD IZHENADNIH SRČANIH ZASTOJA

USTANOVA	Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili bez prisustva ekipe HMP	Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili u prisustvu ekipe HMP
OKRUG	35,42	63,16
DZ APATIN	0,00	50,00
DZ KULA	17,65	37,00
DZ ODŽACI	14,29	80,00
DZ SOMBOR	51,85	61,54

◆ Farmaceutska zdravstvena delatnost

U farmaceutskoj zdravstvenoj delatnosti praćeni su sledeći pokazatelji:

- procenat recepata sa administrativnom greškom 0,10;
- broj recepata sa stručnom greškom u propisivanju leka 3%;
- broj pogrešno izdatih lekova na recept 0%;
- procenat rashoda lekova i medicinskih sredstava usled isteka roka upotrebe 0,2;
- procenat recepata sa intervencijom farmaceuta u odnosu na ukupan broj recepta 0,01;
- prosećan broj recepata po farmaceutu 21024;
- broj recepata privatne prakse i recepata za lekove koji nisu na listi po farmaceutu 2068,63;
- broj naloga za medicinska sredstva po farmaceutu 434,79;
- broj magistralnih lekova po farmaceutu 2248,42

SPECIJALISTIĆKO-KONSULTATIVNE SLUŽBE

NA PRIMARNOM NIVOU:

- ◊ prosećna dužina čekanja na zakazan prvi pregled 27,67
- ◊ % zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta 70,55
- ◊ % pacijenata koji su primljeni kod lekara u roku od 30 min.od zakazanog vremena 73,35

NA SEKUNDARNOM NIVOU:

- ◊ prosećna dužina čekanja na zakazan prvi pregled 5,99
- ◊ % zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta 45,61
- ◊ % pacijenata koji su primljeni kod lekara u roku od 30 min.od zakazanog vremena 92,08

POKAZATELJI NA SEKUNDARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE DELATNOSTI

Stopa letaliteta za bolnicu u celini iznosila je 5,39 a procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu za nivo ustanove 23,7%.

Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza bio je na nivou od 50% dok je procenat obdukovanih u opštoj bolnici 1,98%.

Prosečna dužina bolničkog lečenja iznosila je u posmatranom periodu 7.76 dana a kretala se u rasponu od na 5.33 na ginekologiji do 10.18 na internističkim odeljenjima. Po zauzetoj bolničkoj postelji dolazi u proseku 0.59 medicinskih sestara.

Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege iznosio je u opštoj bolnici 46,95 a u specijalnoj bolnici Junaković 18,23. Sestrinskih otpusnih pisama patronažnoj službi bilo je 17,86.

Stopa letaliteta za infarkt miokarda iznosila je 13,88 dok je procenat umrlih od infarkta miokarda u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu 55,17. Stopa letaliteta za cerebrovaskularni insult iznosila je 24,84 a procenat umrlih od cerebrovaskularnog insulata u toku prvih 48 sati od prijema 23,18. Prosečna dužina bolničkog lečenja za akutni infarkt miokarda bila je 9.63 a za cerebrovaskularni insult 8,72 dana.

Procenata sa AIM kod kojih je izvršen ponovni prijem u koronarnu jed. nije bilo a pacijenata sa CVI kod kojih je izvršen ponovni prijem u intenzivnu negu 0,66.

Stopa letaliteta operisanih pacijenata bila je 1.36 a nijedan pacijent nije dobio sepsu posle operacije. Prosečan broj preoperativnih dana lečenja iznosio je 1.07 a prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji po hirurgu – 135,5.

Porodjaja obavljenih carskim rezom bilo je 31,05% dok porodjaja u epiduralnoj anesteziji ili uz prisustvo partnera nije bilo. Povreda porodilja pri porodjaju nije bilo kao ni novorodjenčadi koji su imali povredu pri radjanju.

Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porodjaj iznosila je 5,57 dana. Tokom hospitalizacije nije umrla nijedna trudnica ni porodilja a dvoje živorođene dece umrlo je do otpusta iz bolnice. Porodilište opšte bolnice uključeno je u program «Bolnica prijatelj beba»

SLUŽBA TRANSFUZIJE KRVI

Prosečan broj davanja krvi DDK po lekaru iznosio je 775 a prosečan broj pregledanih DDK po lekaru 953,17. Procenat davanja krvi na terenu iznosio je 55,7.

Tabela 7. POKAZATELJI KVALITETA U SLUŽBI ZA TRANSFUZIJU KRVI

POKAZATELJI KVALITETA	DA
Formiran registar davalaca krvi	DA
Primena upitnika za davaoce krvi	DA
Primena nacionalnih kriterijuma za selekciju davalaca krvi	DA
Primena nacionalnog algoritma obaveznih testiranja uzoraka krvi davalaca na markere transfuzijski transm. infekcija	DA
Primena nacionalnih vodiča za terapiju komponentama krvi	DA
Uspostavljene formalne procedure za evidentiranje posttransfuzijskih reakcija	DA
Uspostavljene standardne operativne procedure rada	DA
Kolekcija krvi	DA
Procesiranje krvi	DA
Testiranje krvi	DA

Tabela 8. PROCENAT KONTROLISANIH JEDINICA

FAMILIJA PRODUKATA	% KONTROLISANIH JEDINICA
Eritrociti	100
Trombociti	100
Zamrznuta sveža plazma	100

BEZBEDNOST PACIJENTA

Procedure za neželjeni događaj i neželjeno dejstvo lekova uspostavljene su u svim zdravstvenim ustanovama. Stopa padova pacijenata iznosila je u opštoj bolnici 1,03 a u specijalnoj bolnici 0,21. Stopa pacijenata sa dekubitusima iznosila je 0,78 a stopa tromboembolijskih komplikacija 0,16. Stopa incidencije infekcije operativnog mesta iznosila je 5,82.

ZDRAVSTVENA DELATNOST KOJA SE OBAVLJA NA VIŠE NIVOVA

U Zavodu za javno zdravlje Sombor tokom 2015 godine obeleženi su sledeći datumi prema kalendaru zdravlja:

- † Nacionalni dan bez duvanskog dima
- † Mesec borbe protiv malignih bolesti
- † Svetski dan voda
- † Nedelja zdravlja usta i zuba
- † Svetski dan bez duvanskog dima
- † Svetska nedelja dojenja
- † Svetski dan srca
- † Mesec pravilne ishrane
- † Svetski dan borbe protiv HIV/AIDS

U skladu sa planiranim manifestacijama obeleženi su svi datumi po kalendaru zdravlja a prosečan broj edukacija po zaposlenom iznosio je 1,7. Zavod ima ažuriranu internet prezentaciju na kojoj su dostupne analiza zdravstvenog stanja, analiza pokazatelja kvaliteta rada i analiza zadovoljstva korisnika i zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga. Omogućena je interaktivna komunikacija zaposlenih sa korisnicima putem internet prezentacije ustanove. U zavodu funkcioniše savetovalište za dobrovoljno i poverljivo testiranje na HIV. Na svim vakcinalnim punktovima sprovedena je revizija vakcinalnih kartoteka. Međulaboratorijska ispitivanja i poređenja u laboratorijama za fizička i fizičko-hemijska ispitivanja kao i za sanitarnu mikrobiologiju imala su procenat uspešnosti 100%. Procenat stručnih mišljenja sa predlogom mera za neispravne uzorke iznosio je 100%.

OBNOVA I STICANJE ZNANJA I VEŠTINA ZAPOSLENIH

Tokom 2015 godine sve zdravstvene ustanove na području Zapadno-bačkog okruga postigle su visok obuhvat zaposlenih koji su učestvovali u obnovi i sticanju znanja i veština.