

Zivorodjenih 1342

**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE SOMBOR**



**POKAZATELJI KVALITETA RADA  
ZDRAVSTVENIH USTANOVA  
ZAPADNO-BAČKOG OKRUGA  
ZA 2017 GODINU**

SOMBOR, jun 2018

## **Praćenje pokazatelja kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga 2017 godine**

U skladu sa Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite (Sl.glasnik RS br.49/2010) i Metodološkim uputstvom za postupak izveštavanja o pokazateljima kvaliteta rada Instituta za javno zdravlje Srbije „dr Milan Jovanović-Batut“, prate se pokazatelji kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga i to: Zavod za javno zdravlje Sombor; Dom zdravlja Sombor; Dom zdravlja Kula; Dom zdravlja Odžaci; Dom zdravlja Apatin; Opšta bolnica Sombor; Specijalna bolnica Junaković Apatin i Apoteka narodna Sombor.

Tokom 2017 godine praćeni su sledeći pokazatelji kvaliteta rada:

### ■ Pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdravstvene delatnosti

#### ***Izabrani lekar:***

- izabrani lekar u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva
- izabrani lekar, doktor medicine specijalista pedijatrije, u službi za zdr. zaštitu dece i omladine
- izabrani lekar, doktor medicine specijalista ginekologije, u službi za zdravstvenu zaštitu žena

#### ***Stomatološka zdravstvena zaštita***

#### ***Patronažna služba doma zdravlja***

#### ***Zdravstvena zaštita radnika***

#### ***Hitna medicinska pomoć***

#### ***Farmaceutska zdravstvena delatnost***

- Specijalističko konsultativne službe
- Pokazatelji kvaliteta u sekundranom zdravstvenom zaštiti
- Urgentna medicina
- Pokazatelji kvaliteta vođenja lista čekanja
- Bezbednost pacijenta
- Zdravstvena delatnost koja se obavlja na više nivoa
- Pokazatelji zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe
- Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
- Komisija za unapredjenje kvaliteta rada
- Sticanje i obnova znanja i veština zaposlenih

## Pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdravstvene delatnosti

### ■ ZDRAVSTVENA DELATNOST KOJU OBAVLJAJU IZABRANI LEKARI

U oblasti zdravstvene delatnosti koju obavljaju izabrani lekari praćeni su pokazatelji kvaliteta rada u službama opšte medicine, zdravstvene zaštite dece i omladine i zdravstvene zaštite žena.

**Tabela 1. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI  
OPŠTE MEDICINE 2017  
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-**

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	<b>88,67</b>	<b>70,25</b>	<b>90,52</b>	<b>43,83</b>
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	<b>0,63</b>	<b>0,83</b>	<b>1,69</b>	<b>1,19</b>
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	<b>42,40</b>	<b>11,95</b>	<b>23,50</b>	<b>12,58</b>
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	<b>2,76</b>	<b>1,92</b>	<b>12,50</b>	<b>1,43</b>
5. Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa	<b>40,18</b>	<b>12,24</b>	<b>12,00</b>	<b>13,49</b>
6. Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90	<b>38,85</b>	<b>50,00</b>	<b>76,44</b>	<b>46,20</b>
7. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna	<b>6,30</b>	<b>7,04</b>	<b>62,14</b>	<b>51,61</b>
8. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c)	<b>50,20</b>	<b>21,55</b>	<b>66,60</b>	<b>51,22</b>
9. Procenat registrovanih korisnika u čiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušački status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje	<b>60,84</b>	<b>61,00</b>	<b>16,07</b>	<b>16,81</b>
10. Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test)	<b>1,69</b>	<b>0,24</b>	<b>6,03</b>	<b>7,99</b>
11. Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom	<b>2,05</b>	<b>13,45</b>	<b>13,08</b>	<b>23,99</b>

**Tabela 2. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI ZA ZDRAVSTVENU  
ZAŠTITU DECE I OMLADINE 2017  
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-**

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	<b>95,92</b>	<b>100,00</b>	<b>90,46</b>	<b>100,00</b>
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	<b>0,63</b>	<b>32,00</b>	<b>0,69</b>	<b>0,36</b>
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	<b>30,94</b>	<b>0,89</b>	<b>12,59</b>	<b>5,96</b>
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	<b>15,93</b>	<b>15,79</b>	<b>22,58</b>	<b>15,45</b>
5. Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva (J00-J06) kod kojih je pri prvom pregledu propisan antibiotik	<b>50,17</b>	<b>22,08</b>	<b>45,80</b>	<b>65,29</b>
6. Procenat epizoda svih oboljenja kod dece lečenih antibioticima u kojim je ordinirana ampulirana terapija	<b>49,35</b>	<b>10,36</b>	<b>1,33</b>	<b>2,08</b>
7. Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani	<b>81,99</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>85,46</b>
8. Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	<b>92,59</b>	<b>87,30</b>	<b>94,68</b>	<b>90,01</b>

**Tabela 3. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI ZA  
ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ŽENA 2017  
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-**

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnica koje su iz bilo kog razloga posetile svog izabranog ginekologa	<b>88,46</b>	<b>76,77</b>	<b>86,99</b>	<b>28,72</b>
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog ginekologa	<b>0,84</b>	<b>1,56</b>	<b>0,42</b>	<b>0,60</b>
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod ginekologa	<b>18,78</b>	<b>16,51</b>	<b>8,68</b>	<b>2,22</b>
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod ginekologa	<b>63,31</b>	<b>63,37</b>	<b>34,73</b>	<b>58,64</b>
5. Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanje raka grlića materice	<b>60,97</b>	<b>45,07</b>	<b>75,87</b>	<b>18,73</b>
6. Procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci	<b>4,47</b>	<b>5,77</b>	<b>8,20</b>	<b>60,05</b>

## ■ Stomatološka zdravstvena zaštita

Analiza pokazatelja kvaliteta rada stomatološke zdravstvene zaštite po opštinama Zapadno-bačkog okruga pokazuje da se udeo dece u 7 godini života sa svim zdravim zubima kretao u rasponu od 16,7% u Kuli do 74,19% u Apatinu, dok je procenat sistematski pregledane dece obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida najveći u domu zdravlja Odžaci (100%).

Procenat dece u 12 god. života sa svim zdravim zubima kretao se od 24,9% u Kuli do 48,59% u Apatinu. Najveći obuhvat dece lokalnom aplikacijom fluoride ostvaren je u domu zdravlja Odžaci (100%).

Obuhvat trudnica preventivnim pregledima kretao se od 5,31% u Odžacima do 62,25% u Apatinu.

Procenat starijih od 18 god. kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija kretao se od 2,42% u Kuli do 57,63% u Apatinu. Procenat ponovljenih intervencija u širokom je rasponu od 1,84% u Odžacima do 40,79% u Apatinu.

## ■ Zdravstvena zaštita radnika

Prosečan broj preventivnih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom kretao se u intervalu od 70 u Odžacima do 2100 u Somboru.

Procenat zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu kretao se od 0% u Kuli do 100% u Odžacima.

## ■ Hitna medicinska pomoć

Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili bez prisustva ekipe HMP kretao se od 5,00% u Kuli do 100% u Apatinu, dok se procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili u prisustvu ekipe HMP kretao u rasponu od 30% u Kuli do 61,53% u Odžacima.

Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu najveći je u DZ Apatin 76,61% a samostalno rešenih slučajeva u ambulanti 95,75% u DZ Odžaci%.

**Tabela 4. AKTIVACIONO VREME, REAKCIONO VREME I VREME PREHOSPITALNE INTERVENCIJE**

USTANOVA	Aktivaciono vreme	Reakciono vreme	Vreme prehospitalne intervencije
DZ APATIN	1,00	8,84	23,10
DZ KULA	1,00	17,41	27,07
DZ ODŽACI	2,06	13,94	25,00
DZ SOMBOR	1,00	6,17	30,21

**Tabela 5. PROCENAT SAMOSTALNO REŠENIH SLUČAJEVA NA TERENU I U AMBULANTI**

USTANOVA	Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu	Procenat samostalno rešenih slučajeva u ambulanti
DZ APATIN	76,61	62,16
DZ KULA	74,76	72,41
DZ ODŽACI	75,61	95,75
DZ SOMBOR	50,65	81,96

**Tabela 6. PROCENAT USPEŠNIH KPR KOD IZNENADNIH SRČANIH ZASTOJA**

USTANOVA	Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili bez prisustva ekipe HMP	Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili u prisustvu ekipe HMP
DZ APATIN	100,00	50,00
DZ KULA	5,00	30,00
DZ ODŽACI	28,57	61,53
DZ SOMBOR	54,71	50,00

#### ■ Farmaceutska zdravstvena delatnost

U farmaceutskoj zdravstvenoj delatnosti praćeni su sledeći pokazatelji:

procenat recepata sa administrativnom greškom 0,05;

broj recepata sa stručnom greškom u propisivanju leka 0%;

broj pogrešno izdatih lekova na recept 0%;

procenat recepata sa intervencijom farmaceuta u odnosu na ukupan broj recepta 0;

prosečan broj recepata po farmaceutu 25404;

broj recepata privatne prakse i recepata za lekove koji nisu na listi po farmaceutu 3 610;

broj naloga za medicinska sredstva po farmaceutu 9 333;

broj magistralnih lekova po farmaceutu 4 244

### **Pokazatelji kvaliteta na sekundarnom nivou zdravstvene delatnosti**

#### Opšta bolnica Sombor

Stopa letaliteta za opštu bolnicu u celini iznosila je 4,55 a procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu za nivo ustanove 24,88%. Prosečna dužina bolničkog lečenja iznosila je u postmatranom periodu 7,53 dana i kretala se u rasponu od na 4,84 na pedijatriji do 10,12 na internističkim odeljenjima. Po zauzetoj bolničkoj postelji dolazi u proseku 0,62 medicinskih sestara.

Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege iznosio je u opštoj bolnici 69,52 a sestrijskih otpusnih pisama patronažnoj službi bilo je 29,85.

Stopa letaliteta za infarkt miokarda iznosila je 12,43 dok je procenat umrlih od infarkta miokarda u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu 56,52. Stopa letaliteta za cerebrovaskularni insult iznosila je 17,81 a procenat umrlih od cerebrovaskularnog insulata u toku prvih 48 sati od prijema 23,08. Prosečna dužina bolničkog lečenja za akutni infarkt miokarda bila je 9,02 a za cerebrovaskularni insult 9,40 dana.

Stopa letaliteta operisanih pacijenata iznosila je 1,18 a procenat pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije 0,9. Prosečan broj preoperativnih dana lečenja iznosio je 0,96 a prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji po hirurgu 127,79.

Tokom godine bilo je ukupno 939 porodjaja, od toga porodjaja obavljenih carskim rezom 33,76%. Tokom hospitalizacije nije umrla nijedna trudnica ni porodilja niti je bilo živorođene dece umrle do otpusta iz bolnice. Porodilište opšte bolnice uključeno je u program «Bolnica prijatelj beba».

U službi za transfuziju krvi prosečan broj davanja krvi DDK po lekaru iznosio je 652 a prosečan broj pregledanih DDK po lekaru 805. Procenat davanja krvi na terenu iznosio je 53,69.

U RRC Junaković prosečna dužina bolničkog lečenja iznosila je 12,8 dana a prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji 0,13. Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege iznosio je 26.

### **Bezbednost pacijenta**

Procedure za neželjeni događaj i neželjeno dejstvo lekova uspostavljene su u svim zdravstvenim ustanovama. Stopa padova pacijenata iznosila je u opštoj bolnici 0,58 a u specijalnoj bolnici 0,35. Stopa pacijenata sa dekubitusima iznosila je 1,07 a stopa tromboembolijskih komplikacija 0,54.

### **Zdravstvena delatnost koja se obavlja na više nivoa**

U Zavodu za javno zdravlje Sombor tokom 2017 godine obeleženi su sledeći datumi prema kalendaru zdravlja:

- Nacionalni dan bez duvanskog dima
- Mesec borbe protiv malignih bolesti
- Svetski dan voda
- Nedelja zdravlja usta i zuba
- Svetski dan bez duvanskog dima
- Svetska nedelja dojenja
- Svetski dan srca
- Mesec pravilne ishrane
- Svetski dan borbe protiv HIV/AIDS

U skladu sa planiranim manifestacijama obeleženi su svi datumi po kalendaru zdravlja kao i manifestacije van kalendara zdravlja. Zavod ima ažuriranu internet prezentaciju na kojoj su dostupne analiza zdravstvenog stanja, analiza pokazatelja kvaliteta rada i analiza zadovoljstva korisnika i zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga. Omogućena je interaktivna komunikacija zaposlenih sa korisnicima putem internet prezentacije ustanove. U zavodu funkcioniše savetovalište za dobrovoljno i poverljivo testiranje na HIV. Na svim vakcinalnim punktovima sprovedena je revizija vakcinalnih kartoteka. Izveštaj o kontroli kvaliteta rada mikrobioloških laboratorija pokazuje procenat uspešnosti 100% a izveštaj o uspešnosti u medjulaboratorijskim ispitivanjima i poredjenjima u laboratorijama za fizička i fizičko-hemijska ispitivanja pokazuje procenat uspešnosti od 88%.

### **Obnova i sticanje znanja i veština zaposlenih**

Tokom 2017 godine sve zdravstvene ustanove na području Zapadno-bačkog okruga postigle su visok obuhvat zaposlenih koji su učestvovali u obnovi i sticanju znanja i veština.

