

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE SOMBOR



**POKAZATELJI KVALITETA RADA
ZDRAVSTVENIH USTANOVA
ZAPADNO-BAČKOG OKRUGA
ZA 2018 GODINU**

SOMBOR, jun 2019

Praćenje pokazatelja kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga 2018 godine

U skladu sa Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite (Sl.glasnik RS br.49/2010) i Metodološkim uputstvom za postupak izveštavanja o pokazateljima kvaliteta rada Instituta za javno zdravlje Srbije „dr Milan Jovanović-Batut“, prate se pokazatelji kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga i to: Zavod za javno zdravlje Sombor; Dom zdravlja Sombor; Dom zdravlja Kula; Dom zdravlja Odžaci; Dom zdravlja Apatin; Opšta bolnica Sombor; Specijalna bolnica Junaković Apatin i Apoteka narodna Sombor.

Tokom 2018 godine praćeni su sledeći pokazatelji kvaliteta rada:

■ Pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdravstvene delatnosti

Izabrani lekar:

- izabrani lekar u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva
- izabrani lekar, doktor medicine specijalista pedijatrije, u službi za zdr. zaštitu dece i omladine
- izabrani lekar, doktor medicine specijalista ginekologije, u službi za zdravstvenu zaštitu žena

Stomatološka zdravstvena zaštita

Patronažna služba doma zdravlja

Zdravstvena zaštita radnika

Hitna medicinska pomoć

Farmaceutska zdravstvena delatnost

- Specijalističko konsultativne službe
- Pokazatelji kvaliteta u sekundranom zdravstvenom zaštiti
- Urgentna medicina
- Pokazatelji kvaliteta vodjenja lista čekanja
- Bezbednost pacijenta
- Zdravstvena delatnost koja se obavlja na više nivoa
- Pokazatelji zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe
- Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
- Komisija za unapredjenje kvaliteta rada
- Sticanje i obnova znanja i veština zaposlenih

Pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdravstvene delatnosti

■ ZDRAVSTVENA DELATNOST KOJU OBAVLJAJU IZABRANI LEKARI

U oblasti zdravstvene delatnosti koju obavljaju izabrani lekari praćeni su pokazatelji kvaliteta rada u službama opšte medicine, zdravstvene zaštite dece i omladine i zdravstvene zaštite žena.

**Tabela 1. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI
OPŠTE MEDICINE 2018
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-**

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	86,97	71,77	81,37	54,47
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	2,04	0,91	2,79	1,26
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	54,02	14,41	24,61	13,66
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	3,47	2,53	18,81	1,24
5. Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa	45,13	14,39	13,25	15,61
6. Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90	37,49	63,10	36,59	46,81
7. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna	40,59	2,71	17,03	52,98
8. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c)	32,85	39,53	54,90	54,19
9. Procenat registrovanih korisnika u čiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušački status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje	44,08	40,47	11,43	19,00
10. Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test)	2,76	0,55	32,41	2,57
11. Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom	1,75	10,88	21,43	21,48

**Tabela 2. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI ZA ZDRAVSTVENU
ZAŠTITU DECE I OMLADINE 2018
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-**

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	79,41	100,00	90,67	100,00
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0,65	2,95	0,13	0,41
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	45,63	1,10	11,54	5,66
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	26,40	14,02	26,62	16,31
5. Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva (J00-J06) kod kojih je pri prvom pregledu propisan antibiotik	48,88	77,71	46,87	48,24
6. Procenat epizoda svih oboljenja kod dece lečenih antibioticima u kojim je ordinirana ampulirana terapija	49,75	10,07	1,92	3,11
7. Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani	70,53	100,00	100,00	77,45
8. Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	95,31	98,03	98,82	89,92

**Tabela 3. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI ZA
ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ŽENA 2018
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-**

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnica koje su iz bilo kog razloga posetile svog izabranog ginekologa	66,75	76,03	67,76	29,37
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog ginekologa	0,62	1,30	0,59	0,57
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod ginekologa	17,38	19,43	8,14	4,19
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod ginekologa	53,73	83,12	44,15	50,40
5. Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanje raka grlića materice	60,46	35,71	73,69	27,98
6. Procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci	7,19	12,39	7,65	15,51

■ Stomatološka zdravstvena zaštita

Analiza pokazatelja kvaliteta rada stomatološke zdravstvene zaštite po opštinama Zapadno-bačkog okruga pokazuje da se udeo dece u 7 godini života sa svim zdravim zubima kretao u rasponu od 15,71% u Somboru do 76,50% u Apatinu, dok je procenat sistematski pregledane dece obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida najveći u domu zdravlja Kula (100%).

Procenat dece u 12 god. života sa zdravim stalnim zubima kretao se od 10% u Kuli do 50,41% u Apatinu. Obuhvat dece lokalnom aplikacijom fluorida ostvaren je u obimu od 100% u domovima zdravlja Kula, Odzaci i Sombor.

Obuhvat trudnica preventivnim pregledima kretao se od 13% u Kuli do 61,22% u Apatinu.

Procenat starijih od 18 god. kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija kretao se od 2% u Kuli do 56,19% u Apatinu. Procenat ponovljenih intervencija u širokom je rasponu od 1,51% u Odžacima do 42,80% u Apatinu.

■ Zdravstvena zaštita radnika

Prosečan broj preventivnih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom po specijalisti medicine rada kretao se u intervalu od 83 u Odžacima do 2353 u Somboru.

Procenat zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu iznosio je u domu zdravlja Sombor 13,90% a u domu zdravlja Odzaci 100%.

■ Hitna medicinska pomoć

Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili bez prisustva ekipe HMP kretao se od 13,33% u Kuli do 100% u Apatinu, dok se procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili u prisustvu ekipe HMP kretao u rasponu od 40% u Kuli do 72,73% u Somboru.

Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu najveći je u DZ Apatin 77,53% a samostalno rešenih slučajeva u ambulanti 98,03% u DZ Odžaci%.

Tabela 4. AKTIVACIONO VREME, REAKCIONO VREME I VREME PREHOSPITALNE INTERVENCIJE

USTANOVA	Aktivaciono vreme	Reakciono vreme	Vreme prehosp.interv.
DZ APATIN	1,00	9,00	22,00
DZ KULA	1,00	18,38	31,26
DZ ODŽACI	1,50	15,00	28,00
DZ SOMBOR	1,00	6,99	30,99

Tabela 5. PROCENAT SAMOSTALNO REŠENIH SLUČAJEVA NA TERENU I U AMBULANTI

USTANOVA	Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu	Procenat samost. rešenih sl. u ambul.
DZ APATIN	77,53	53,38
DZ KULA	72,40	67,98
DZ ODŽACI	64,81	98,03
DZ SOMBOR	53,46	79,39

Tabela 6. PROCENAT USPEŠNIH KPR KOD IZNENADNIH SRČANIH ZASTOJA

USTANOVA	Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili bez prisustva ekipe HMP	Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili u prisustvu ekipe HMP
DZ APATIN	100,00	50,00
DZ KULA	13,33	40,00
DZ ODŽACI	40,00	50,00
DZ SOMBOR	43,18	72,73

■ Farmaceutska zdravstvena delatnost

U farmaceutskoj zdravstvenoj delatnosti praćeni su sledeći pokazatelji:

procenat recepata sa administrativnom greškom 0,44

broj recepata sa stručnom greškom u propisivanju leka 0

broj pogrešno izdatih lekova na recept 0

procenat recepata sa intervencijom farmaceuta u odnosu na ukupan broj recepta 0,05

prosečan broj recepata po farmaceutu 9801

broj recepata privatne prakse i recepata za lekove koji nisu na listi po farmaceutu 4 229,25

broj naloga za medicinska sredstva po farmaceutu 3 64

broj magistralnih lekova po farmaceutu 1 562,25

Pokazatelji kvaliteta na sekundarnom nivou zdravstvene delatnosti

Opšta bolnica Sombor

Stopa letaliteta za opštu bolnicu u celini iznosila je 4,97 a procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu za nivo ustanove 22,25%. Prosečna dužina bolničkog lečenja iznosila je u posmatranom periodu 7,42 dana i kretala se u rasponu od na 4,96 na ginekologiji i akušerstvu do 9,81 na internističkim odeljenjima. Po zauzetoj bolničkoj postelji dolazi u proseku 0,62 medicinskih sestara.

Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege iznosio je u opštoj bolnici 70,19 a sestrinskih otpusnih pisama patronažnoj službi bilo je 25,86.

Stopa letaliteta za infarkt miokarda iznosila je 15,03 dok je procenat umrlih od infarkta miokarda u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu 53,85. Stopa letaliteta za cerebrovaskularni insult iznosila je 16,36 a procenat umrlih od cerebrovaskularnog insulta u toku prvih 48 sati od prijema 20%. Prosečna dužina bolničkog lečenja za akutni infarkt miokarda bila je 8,08 a za cerebrovaskularni insult 10,51 dana.

Stopa letaliteta operisanih pacijenata iznosila je 1,20 a nijedan pacijent nije dobio sepsu posle operacije. Prosečan broj preoperativnih dana lečenja iznosio je 0,82 a prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji po hirurgu 152,32.

Tokom godine bilo je ukupno 836 porodjaja, od toga porodjaja obavljenih carskim rezom 35,29%. Tokom hospitalizacije nije umrla nijedna trudnica ni porodilja niti je bilo živorođene dece umrle do otpusta iz bolnice. Porodilište opšte bolnice uključeno je u program «Bolnica prijatelj beba».

U službi za transfuziju krvi prosečan broj davanja krvi DDK po lekaru iznosio je 604,75 a prosečan broj pregledanih DDK po lekaru 745. Procenat davanja krvi na terenu iznosio je 57,92.

U RRC Junaković prosečna dužina bolničkog lečenja iznosila je 12,8 dana a prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji 0,13. Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege iznosio je 26.

Bezbednost pacijenta

Procedure za neželjeni događaj i neželjeno dejstvo lekova uspostavljene su u svim zdravstvenim ustanovama. Stopa padova pacijenata iznosila je u opštoj bolnici 0,85 a u specijalnoj bolnici za rehabilitaciju Apatin 0,11. Stopa pacijenata sa dekubitusima iznosila je 0,78 a stopa tromboembolijskih komplikacija 0,24.

Zdravstvena delatnost koja se obavlja na više nivoa

U Zavodu za javno zdravlje Sombor tokom 2018 godine obeleženi su sledeći datumi prema kalendaru zdravlja:

- Nacionalni dan bez duvanskog dima
- Mesec borbe protiv malignih bolesti
- Svetski dan voda
- Nedelja zdravlja usta i zuba
- Svetski dan bez duvanskog dima
- Svetska nedelja dojenja
- Svetski dan srca
- Mesec pravilne ishrane
- Svetski dan borbe protiv HIV/AIDS

U skladu sa planiranim manifestacijama obeleženi su svi datumi po kalendaru zdravlja kao i manifestacije van kalendara zdravlja. Zavod ima ažuriranu internet prezentaciju na kojoj su dostupne analiza zdravstvenog stanja, analiza pokazatelja kvaliteta rada i analiza zadovoljstva korisnika i zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga. Omogućena je interaktivna komunikacija zaposlenih sa korisnicima putem internet prezentacije ustanove.

U zavodu funkcioniše savetovalište za dobrovoljno i poverljivo testiranje na HIV. Na svim vakcionalnim punktovima sprovedena je revizija vakcionalnih kartoteka. Broj meseci sprovedenja epidemiološkog nadzora nad bolničkim infekcijama praćenjem incidence iznosio je 18 po epidemiologu. Udeo potvrda o smrti u registru za rak iznosio je 3,97.

Izveštaj o kontroli kvaliteta rada mikrobioloških laboratorija pokazuje procenat uspešnosti 100% kao i izveštaj o uspešnosti u medjulaboratorijskim ispitivanjima i poredjenjima u laboratorijama za fizička i fizičko-hemijska ispitivanja.

Obnova i sticanje znanja i veština zaposlenih

Tokom 2018 godine zdravstvene ustanove na području Zapadno-bačkog okruga postigle su sledeći obuhvat zaposlenih koji su učestvovali u obnovi i sticanju znanja i veština: Apoteka Sombor 57,14%, DZ Apatin 96,70%, DZ Kula 100%, DZ Odžaci 100%, DZ Sombor 91,93%, Opšta bolnica Sombor 100%, Specijalna bolnica za rehabilitaciju Apatin 100% I Zavod za javno zdravlje Sombor 100%.