

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE SOMBOR

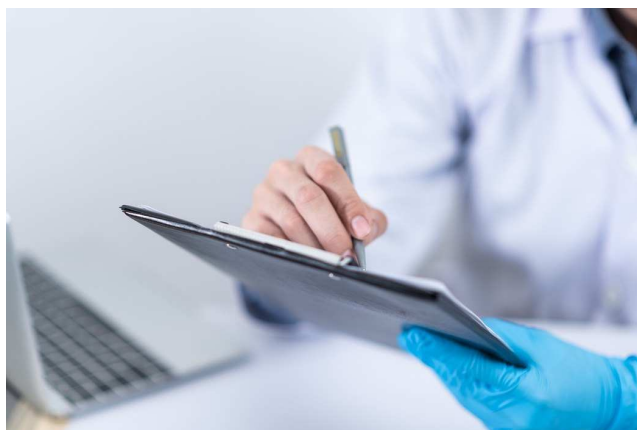


**POKAZATELJI KVALITETA RADA ZDRAVSTVENIH USTANOVA
ZAPADNO-BAČKOG OKRUGA ZA 2020 GODINU**

SOMBOR, MAJ 2020

Praćenje pokazatelja kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga 2020 godine

U skladu sa Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite (Sl.glasnik RS br.49/2010) i Metodološkim uputstvom za postupak izveštavanja o pokazateljima kvaliteta rada Instituta za javno zdravlje Srbije „dr Milan Jovanović-Batut“, prate se pokazatelji kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga i to: Zavod za javno zdravlje Sombor; Dom zdravlja Sombor; Dom zdravlja Kula; Dom zdravlja Odžaci; Dom zdravlja Apatin; Opšta bolnica Sombor; Specijalna bolnica Junaković Apatin i Apoteka Sombor.



Tokom 2020 godine praćeni su sledeći pokazatelji kvaliteta rada:

■ Pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdravstvene delatnosti

Izabrani lekar:

izabrani lekar u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva
izabrani lekar, doktor medicine specijalista pedijatrije, u službi za zdr. zaštitu dece i omladine
izabrani lekar, doktor medicine specijalista ginekologije, u službi za zdravstvenu zaštitu žena

Stomatološka zdravstvena zaštita

Patronažna služba doma

Zdravstvena zaštita radnika

Hitna medicinska pomoć

Farmaceutska zdravstvena delatnost

- Specijalističko konsultativne službe
- Pokazatelji kvaliteta u sekundranj zdravstvenoj zaštiti
- Urgentna medicina
- Pokazatelji kvaliteta vodjenja lista čekanja
- Bezbednost pacijenta
- Zdravstvena delatnost koja se obavlja na više nivoa
- Pokazatelji zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe
- Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
- Komisija za unapredjenje kvaliteta rada
- Sticanje i obnova znanja i veština zaposlenih

Pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdravstvene delatnosti

■ ZDRAVSTVENA DELATNOST KOJU OBAVLJAJU IZABRANI LEKARI

U oblasti zdravstvene delatnosti koju obavljaju izabrani lekari praćeni su pokazatelji kvaliteta rada u službama opšte medicine, zdravstvene zaštite dece i omladine i zdravstvene zaštite žena.

■ SLUŽBA OPŠTE MEDICINE

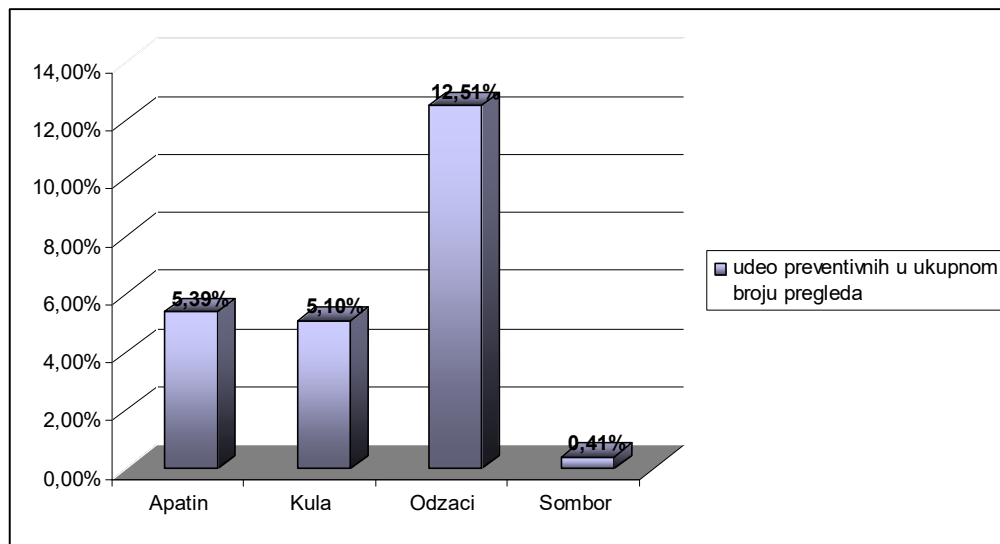
**Tabela 1. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI
OPŠTE MEDICINE 2020
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-**

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	83,48	61,95	90,53	63,09
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	1,61	1,35	1,69	1,25
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	28,02	13,89	23,02	5,98
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	5,39	5,10	12,51	0,41
5. Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa	31,79	17,18	12,00	16,39
6. Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90	19,97	54,45	76,45	46,95
7. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled oćnog dna	35,27	8,24	62,14	59,61
8. Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c)	31,30	51,70	66,60	88,25
9. Procenat registrovanih korisnika u ćiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušaćki status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje	16,16	23,69	16,08	12,30
10. Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je uraćen test na krvavljenje u stolici (hemokult test)	0,26	0,85	6,03	2,86
11. Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom	60,52	13,40	13,08	41,32

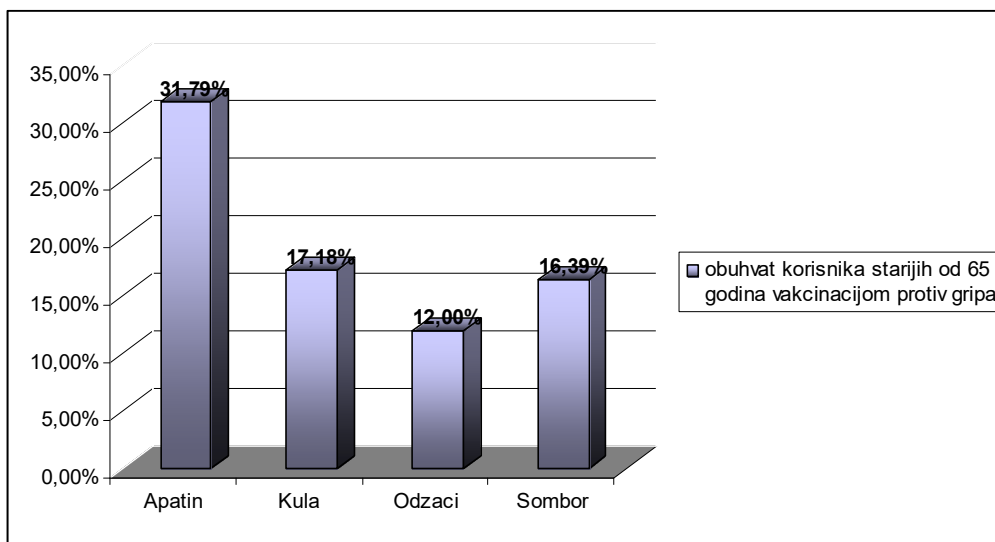
МОДЕЛ ПРОМОЦИЈЕ ЗДРАВЉА



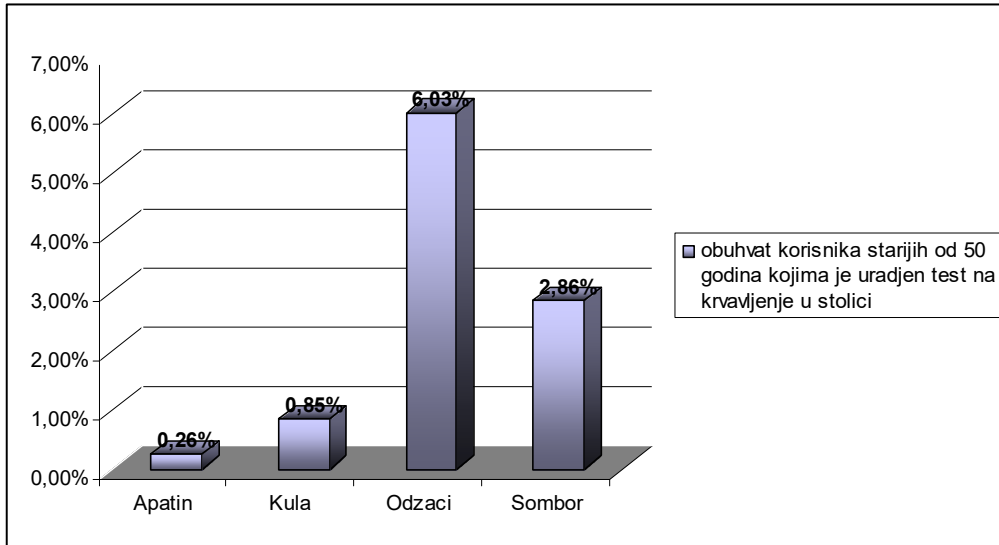
**Grafikon 1. Udeo preventivnih u ukupnom broju pregleda
Zapadno-bački okrug 2020 godine**



**Grafikon 2. Obuhvat korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv gripa
Zapadno-bački okrug 2020 godine**



**Grafikon 3. Procenat korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici
Zapadno-bački okrug 2020 godine**

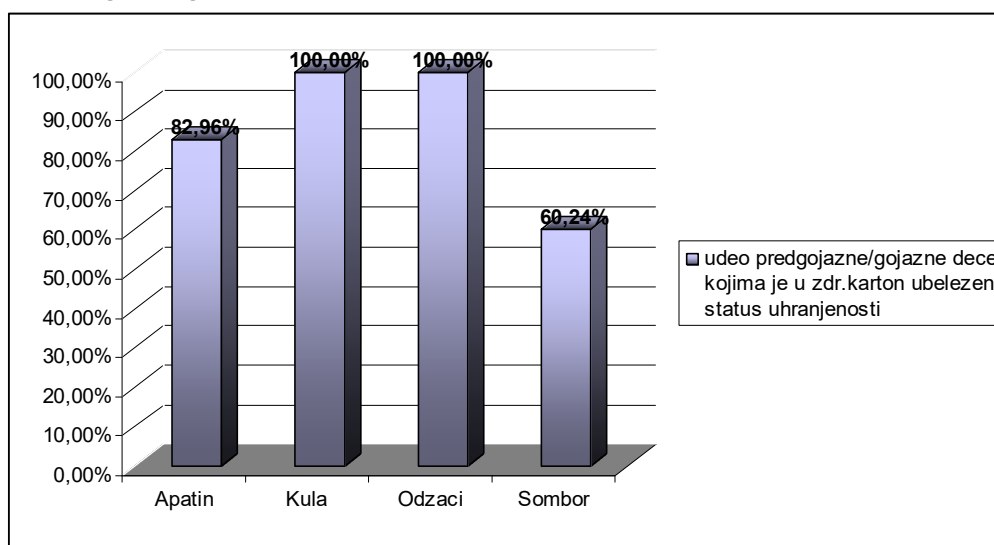


■ SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU DECE I OMLADINE

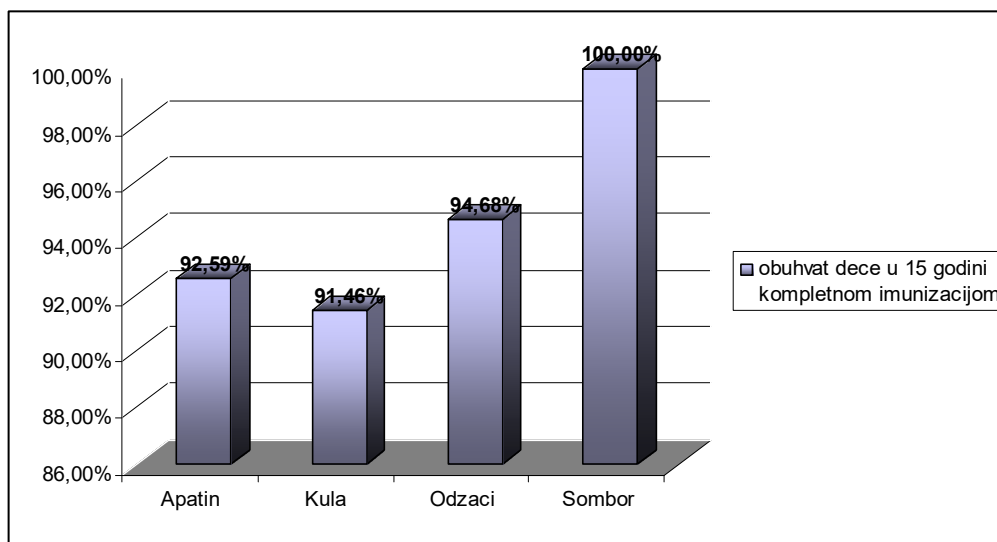
Tabela 2. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU DECE I OMLADINE 2020
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-

POKAZATELJ	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	60,38	88,91	90,46	100,0
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0,57	0,27	0,69	0,42
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	13,43	4,52	12,59	3,18
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	28,80	17,01	22,58	11,24
5. Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva (J00-J06) kod kojih je pri prvom pregledu propisan antibiotik	50,99	19,61	45,80	53,87
6. Procenat epizoda svih oboljenja kod dece lečenih antibioticima u kojim je ordinirana ampulirana terapija	49,35	9,06	1,33	0,49
7. Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani	82,96	100,0	100,0	60,24
8. Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	92,59	91,46	94,68	100,0

Grafikon 4. Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti Zapadno-bački okrug 2020 godine



**Grafikon 5. Obuhvat dece u 15 godini života kompletnom imunizacijom
Zapadno-bački okrug 2020 godine**

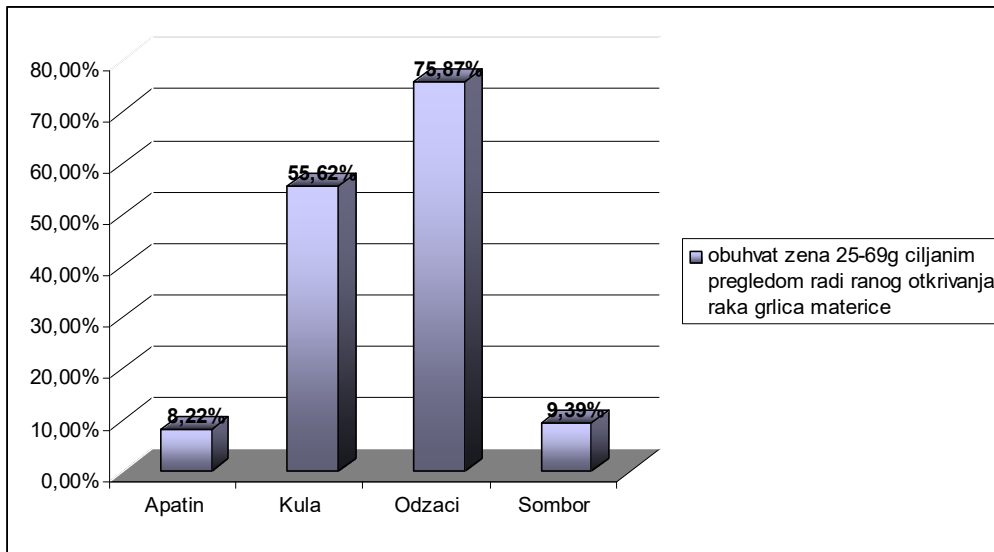


■ SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ŽENA

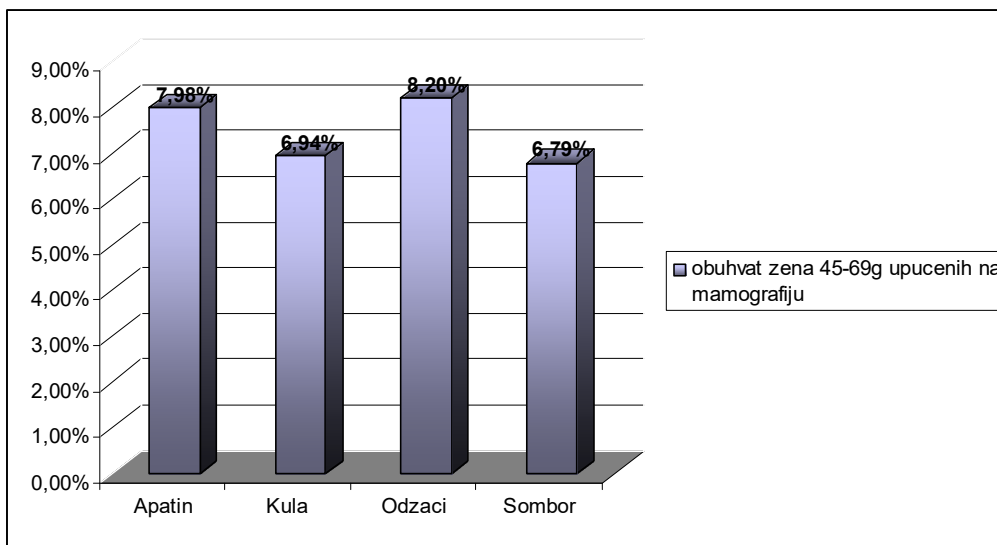
**Tabela 3. POKAZATELJI KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI ZA
ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ŽENA 2020
-ZAPADNO-BAČKI OKRUG-**

POKAZATELJI	VREDNOST POKAZATELJA			
	DZ APATIN	DZ KULA	DZ ODŽACI	DZ SOMBOR
1. Procenat registrovanih korisnica koje su iz bilo kog razloga posetile svog izabranog ginekologa	51,10	48,00	86,99	50,17
2. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog ginekologa	0,52	3,49	0,42	0,29
3. Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod ginekologa	6,85	9,38	8,68	3,59
4. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod ginekologa	43,84	73,3	34,73	55,60
5. Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanja raka grlića materice	8,22	55,62	75,87	9,39
6. Procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci	7,98	6,94	8,20	6,79

Grafikon 6. Obuhvat korisnica 25-69 godina starosti ciljanim pregledom radi ranog otkrivanja raka grlića materice Zapadno-bački okrug 2020 godine



Grafikon 7. Obuhvat korisnica 45-69 godina starosti upućenih na mamografiju Zapadno-bački okrug 2020 godine

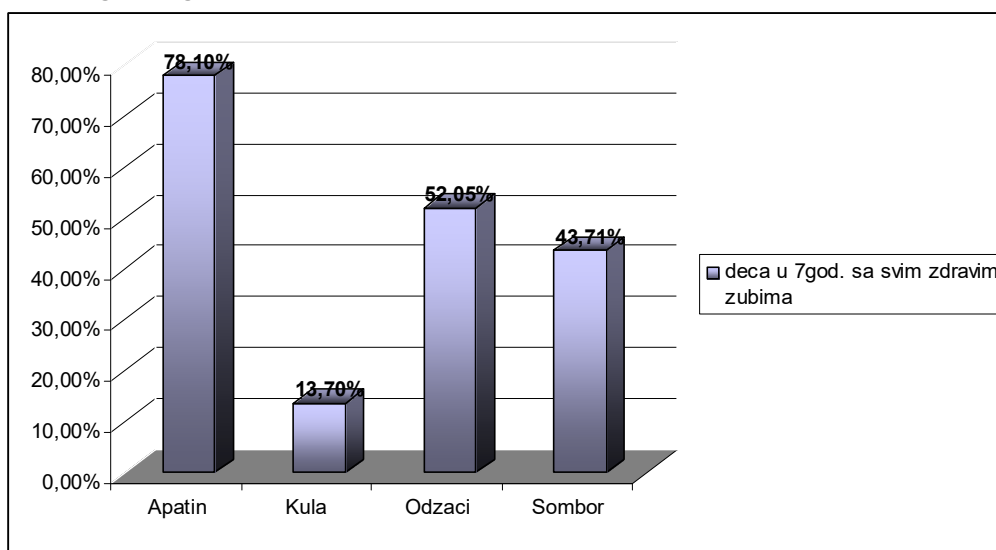


■ Stomatološka zdravstvena zaštita



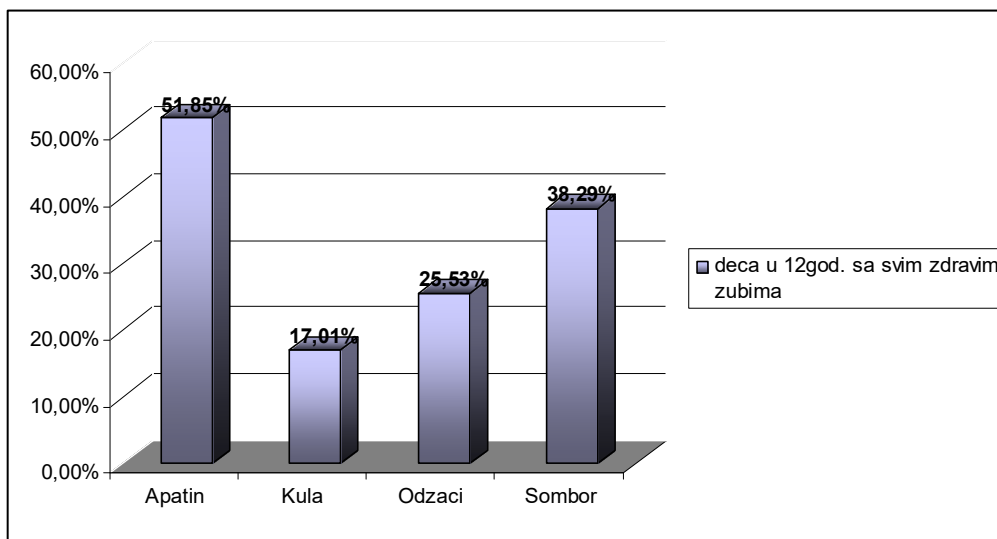
Analiza pokazatelja kvaliteta rada stomatološke zdravstvene zaštite po opštinama Zapadno-bačkog okruga pokazuje da se udeo dece u 7 godini života sa svim zdravim zubima kretao u rasponu od 13,70% u domu zdravlja Kula do 78,10% u domu zdravlja Apatin. Procenat sistematski pregledane dece obuhvaćene lokalnom aplikacijom fluorida maksimalan je u Kuli i Odžacima (100%).

Grafikon 8. Udeo dece u 7 godini života sa svim zdravim zubima Zapadno-bački okrug 2020 godine



Procenat dece u 12 godini života sa zdravim stalnim zubima kretao se od 17,01% u Kuli do 51,85% u Apatinu. Obuhvat dece lokalnom aplikacijom fluorida ostvaren je u obimu od 100% u domu zdravlja Kula i 98,94% u domu zdravlja Odžaci.

Grafikon 9. Udeo dece u 12 godini života sa zdravim stalnim zubima Zapadno-bački okrug 2020 godine



Obuhvat trudnica preventivnim pregledima kretao se od 5,32% u Odžacima do 52,76% u Apatinu. Procenat starijih od 18 god. kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija bio je u rasponu od 2,42% u Odžacima do 51,38% u Apatinu. Procenat ponovljenih intervencija kretao se od 0,72% u Kuli do 62,54% u Apatinu.

■ Zdravstvena zaštita radnika

Prosečan broj preventivnih pregleda zaposlenih koji rade na radnim mestima sa povećanim rizikom po specijalisti medicine rada kretao se u intervalu od 83 u Odžacima do 1728 u Somboru.

Procenat zaposlenih koji su obuhvaćeni edukacijom o rizicima po zdravlje na radnom mestu iznosio je 100% u domu zdravlja Odžaci.

■ Hitna medicinska pomoć



Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili bez prisustva ekipe HMP kretao se od 14,29% u Kuli do 100% u Apatinu, dok se procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili u prisustvu ekipe HMP kretao u rasponu od 16,67% u Kuli do 75,00% u S o m b o r u .

Tabela 4. AKTIVACIONO VREME, REAKCIONO VREME I VREME PREHOSPITALNE INTERVENCIJE

USTANOVA	Aktivaciono vreme	Reakciono vreme	Vreme prehosp.interv.
DZ APATIN	1,00	8,13	19,29
DZ KULA	1,00	17,14	32,21
DZ ODŽACI	1,64	19,96	23,38
DZ SOMBOR	1,01	7,39	28,26

Tabela 5. PROCENAT SAMOSTALNO REŠENIH SLUČAJEVA NA TERENU I U AMBULANTI

USTANOVA	Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu	Procenat samost. rešenih sl. u ambul.
DZ APATIN	76,61	62,16
DZ KULA	68,93	62,89
DZ ODŽACI	74,47	80,95
DZ SOMBOR	55,06	68,75

Tabela 6. PROCENAT USPEŠNIH KPR KOD IZHENADNIH SRČANIH ZASTOJA

USTANOVA	Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili bez prisustva ekipe HMP	Procenat uspešnih KPR u slučaju iznenadnih srčanih zastoja koji su se desili u prisustvu ekipe HMP
DZ APATIN	100,00	50,00
DZ KULA	14,29	16,67
DZ ODŽACI	18,18	23,08
DZ SOMBOR	34,15	75,00

■ Farmaceutska zdravstvena delatnost



U farmaceutskoj zdravstvenoj delatnosti praćeni su sledeći pokazatelji:

prosećan broj receptata po farmaceutu 8097,25

broj receptata privatne prakse i receptata za lekove koji nisu na listi po farmaceutu 2 6922,5

broj naloga za medicinska sredstva po farmaceutu 2 15,75

broj magistralnih lekova po farmaceutu 5 528,25

procenat receptata sa intervencijom farmaceuta u odnosu na ukupan broj recepta 0,1

procenat osporenih receptata pri naplati od RFZO usled greške apoteke 0,01

Pokazatelji kvaliteta na sekundarnom nivou zdravstvene delatnosti



Opšta bolnica Sombor

Stopa letaliteta za opštu bolnicu u celini iznosila je 2,47 a procenat umrlih u toku prvih sati od prijema u bolnicu za nivo ustanove 25,00%. Prosećna dužina bolničkog lećenja iznosila je u posmatranom periodu 5,29 dana i kretala se u rasponu od 3,38 na odeljenju ginekologije i akušerstva do 6,21 na internom odeljenju. Po zauzetoj bolničkoj postelji dolazi u proseku 1,01 medicinskih sestara.

Stopa letaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je 17,73 dok je procenat umrlih od infarkta miokarda u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu 52,00%. Stopa letaliteta za cerebrovaskularni insult iznosila je 19,52 a procenat umrlih od cerebrovaskularnog insulta u toku prvih 48 sati od prijema 28,89%. Prosećna dužina bolničkog lećenja za akutni infarkt miokarda bila je 8,04 a za cerebrovaskularni insult 8,19 dana.

Stopa letaliteta operisanih pacijenata iznosila je 1,43 a nijedan pacijent nije dobio sepsu posle operacije. Prosećan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji po hirurgu bio je 100,29. Procenat obdukovanih iznosio je 2,10%.

**Tabela 7. Stopa letaliteta, procenat umrlih u prvih 48 sati i prosečna dužina lečenja za MI i CVI
Opšta bolnica Sombor 2020 godine**

oboljenje	stopa letaliteta	% umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu	prosečna dužina bolničkog lečenja
akutni infarkt miokarda	17,73	52,00	8,04
cerebrovaskularni insult	19,52	28,89	8,19

Tokom godine bilo je ukupno 837 porodjaja, od toga porodjaja obavljenih carskim rezom 45,28%. Porodilište opšte bolnice uključeno je u program «Bolnica prijatelj beba».

Bezbednost pacijenta

Procedure za neželjeni događaj i neželjeno dejstvo lekova uspostavljene su u svim zdravstvenim ustanovama.

Zdravstvena delatnost koja se obavlja na više nivoa

U Zavodu za javno zdravlje Sombor tokom 2020 godine obeleženi su sledeći datumi prema kalendaru zdravlja:

Светски дан здравља

Међународни дан физичке активности

Светски дан без дуванског дима

Светски дан срца

Месец правилне исхране

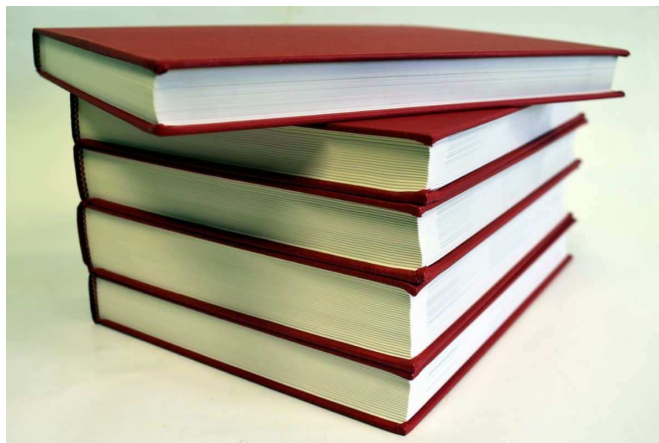
Светски дан борбе против шећерне болести

U skladu sa planiranim manifestacijama obeleženi su svi datumi po kalendaru zdravlja kao i manifestacije van kalendara zdravlja. Zavod ima ažuriranu internet prezentaciju na kojoj su dostupne analiza zdravstvenog stanja, analiza pokazatelja kvaliteta rada i analiza zadovoljstva korisnika i zaposlenih u zdravstvenim ustanovama Zapadno-bačkog okruga. Omogućena je interaktivna komunikacija zaposlenih sa korisnicima putem internet prezentacije ustanove.

U zavodu funkcioniše savetovalište za dobrovoljno i poverljivo testiranje na HIV. Broj meseci sprovođenja epidemiološkog nadzora nad bolničkim infekcijama praćenjem incidence iznosio je 62 po epidemiologu. Udeo potvrda o smrti u registru za rak iznosio je 5,45.

Izveštaj o kontroli kvaliteta rada mikrobioloških laboratorija pokazuje procenat uspešnosti 100% kao i izveštaj o uspešnosti u medjulaboratorijskim ispitivanjima i poredjenjima u laboratorijama za fizička i fizičko-hemijska ispitivanja.

Obnova i sticanje znanja i veština zaposlenih



Tokom 2020 godine zdravstvene ustanove na području Zapadno-bačkog okruga postigle su visok obuhvat zaposlenih koji su učestvovali u obnovi i sticanju znanja i veština.